MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE RASTRO PÚBLICO MUNICIPAL

2018 – 2021

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01

Índice

Cuadro de Control..... 3

Bitácoras de Revisiones..... 4

Presentación..... 5

Misión, Visión, Valores..... 6

Objetivos del Manual..... 7

Orden Administrativo como Política General..... 8

Inventario de Servicios..... 9

Diagramas de Flujo.....11

Autorización del Documento 15

CUADRO DE CONTROL

Elaboró:	**Dirección del Rastro Municipal**
Vicente Arce Muñoz	
Fecha de elaboración:	9 de Diciembre de 2020
Actualización:	Versión 01
Código:	**DRA-MS-01**

BITACORA DE REVISIONES

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1			
2			
3			
4			
5			

PRESENTACION:

Este manual tiene la finalidad de ser una herramienta básica que nos muestra los servicios que se realizan dentro de la dirección del Rastro Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco. Estableciendo los lineamientos encaminados a la mejora de la calidad de vida de la sociedad Laguense.

Para la Dirección de Rastro Municipal es sumamente importante cuidar y mantener el control sanitario de las canales para consumo humano, por lo cual se considera una barrera sanitaria para la salud pública.

Para la Dirección de Rastro Municipal es indispensable la existencia de este documento informativo en el cual se den a conocer los servicios que se ofrecen dentro de ella, así como difundir los procedimientos realizados en la misma hasta su conclusión.

MISIÓN

Ser la Planta líder en el proceso, sacrificio de animales de abasto, comprometida con la calidad a través de la mejora continua, con la finalidad de satisfacer las expectativas de nuestros clientes, garantizando la inocuidad y sanidad de los productos.

VISIÓN

Ser una empresa regida bajo valores y normas de calidad global, líderes en el mercado regional, consolidándonos como una empresa impulsora de fuentes de empleo.

VALORES

Calidad: Somos parte de una administración cercana a las demandas y necesidades de la ciudadanía, brindamos trámites eficientes, eficaces y efectivos, otorgamos los servicios oportunamente.

Calidez: Poseemos empatía y calidad moral para atender a todas las personas, con buena predisposición para recibirlos, escucharlos y entender sus problemas e inquietudes para ayudarlos a encontrar la mejor solución.

Espíritu de servicio: Realizamos cada día mejor nuestro trabajo, con buena actitud, compañerismo y entusiasmo desempeñamos nuestras funciones.

OBJETIVOS

1.- Establecer los lineamientos necesarios para la obtención los servicios que se ofrecen dentro de la Dirección del Rastro Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.

2.- Realizar el sacrificio de animales de forma humanitaria para abasto de las especies bovinas y porcinas, para obtener a través de un control sanitario de canales procesadas con calidad y aptas para el consumo humano y todo esto dentro del marco legal.

3.- Regular el sacrificio de animales de abasto en el Rastro Municipal, cuya carne sea apta para consumo humano, a fin de garantizar las condiciones óptimas de sanidad, inocuidad e higiene, así como la vigilancia y supervisión respecto de las provenientes de este Municipio.

4.- El Ayuntamiento se obliga a ejercer un estricto control del funcionamiento y operación del rastro y de los lugares donde existe un abasto y distribución de carne.

5.- Capacitar constantemente al personal para el desempeño adecuado de sus funciones.

ORDEN ADMINISTRATIVO COMO POLITICA GENERAL

La dependencia del Rastro Municipal de Lagos de Moreno ofrece como servicios el sacrificio de las especies Bovino y Porcino, de igual manera se ofrece el acarreo dentro del municipio. Todo esto dentro del marco legal abarcado en las siguientes Normas Oficiales Mexicanas.

NOM-008-ZOO-1994

NOM-009-ZOO-1998

NOM-033-SAG/ZOO-2014

NOM-251-SSA1-2009

NOM-127-SSA1-1994

NOM-194-SSA1-2004

La cobertura del servicio ofrecido aquí en el Rastro Municipal de Lagos de Moreno abarca para todo el municipio y delegaciones, hasta la zona metropolitana de Guadalajara y otros estados de la República, todo con el fin de ofrecer un servicio de calidad y todo lo correspondiente a las normas establecidas.

INVENTARIOS Y SERVICIOS

N°	Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Dependencia Que Lo Ofrece					Horario de Servicio
				Dependencia	Oficina	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico	
1	SACRIFICIO BOVINO	PROCESO DEL SACRIFICIO DE LA ESPECIE BOVINA CONFORME LO DICTA EL MARCO LEGAL	INTRODUCTORES DE GANADO TANTO DEL MUNICIPIO COMO DE LAS REGIONES CERCANAS A ESTE	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	RASTRO MUNICIPAL	CAMINO AL JAGUEY *#319*	4747421363	RASTROMPAL_LAGOS@HOTMAIL.COM	07:00-15:00
2	SACRIFICIO PORCINO	PROCESO DEL SACRIFICIO DE LA ESPECIE PORCINA CONFORME LO DICTA EL MARCO LEGAL	INTRODUCTORES DE GANADO TANTO DEL MUNICIPIO COMO DE LAS REGIONES CERCANAS A ESTE	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	RASTRO MUNICIPAL	CAMINO AL JAGUEY *#319*	4747421363	RASTROMPAL_LAGOS@HOTMAIL.COM	07:00-15:00
3	ACARREO DE CANAL	LA MOVILIZACIÓN DE CANALES DEL RASTRO MUNICIPAL A CARNICERÍAS DENTRO DEL MUNICIPIO	INTRODUCTORES DE GANADO TANTO DEL MUNICIPIO COMO DE LAS REGIONES CERCANAS A ESTE	DIRECCION DE RASTRO MUNICIPAL	RASTRO MUNICIPAL	CAMINO AL JAGUEY *#319*	4747421363	RASTROMPAL_LAGOS@HOTMAIL.COM	07:00-15:00

Formato 2

N° Servicio	Nombre del Servicio	Pasos	Requisito 1	Requisito 2	Requisito 3	Requisito 4	Requisito 5	Dudas al Teléfono
1	SACRIFICIO BOVINO	RECEPCION DE GANADO Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN COMPLETA	FACTURA DEL GANADO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	GUIA DE TRANSITO QUE ACREDITE SU MOVILIZACIÓN	EN CASO DE QUE EL GANADO SEA DE OTRO ESTADO, CERTIFICADO ZOOSANITARIO	ORDEN DE SACRIFICIO EXPEDIDA POR EL INSPECTOR SANITARIO	CUMPLIR CON EL HORARIO DE RECEPCIÓN DE GANADO HASTA LAS 11:00	4747421363
		INGRESO DE BOVINOS A SACRIFICIO						
2	SACRIFICIO PORCINO	RECEPCION DE GANADO Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN COMPLETA	FACTURA DEL GANADO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	GUIA DE TRANSITO QUE ACREDITE SU MOVILIZACIÓN	EN CASO DE QUE EL GANADO SEA DE OTRO ESTADO, CERTIFICADO ZOOSANITARIO	ORDEN DE SACRIFICIO EXPEDIDA POR EL INSPECTOR SANITARIO	CUMPLIR CON EL HORARIO DE RECEPCIÓN DE GANADO HASTA LAS 11:00	4747421363
		INGRESO DE PORCINOS A SACRIFICIO						
3	ACARREO DE CANAL	SOLICITAR SERVICIO EN OFICINAS	PAGO DEL SERVICIO POR ADELANTADO	ACORDAR HORARIO DE RECEPCIÓN DE CANALES				4747421363
		ACORDAR HORARIO DE ENTREGA						

DIAGRAMA DE FLUJO DE SERVICIO SACRIFICIO DE BOVINO

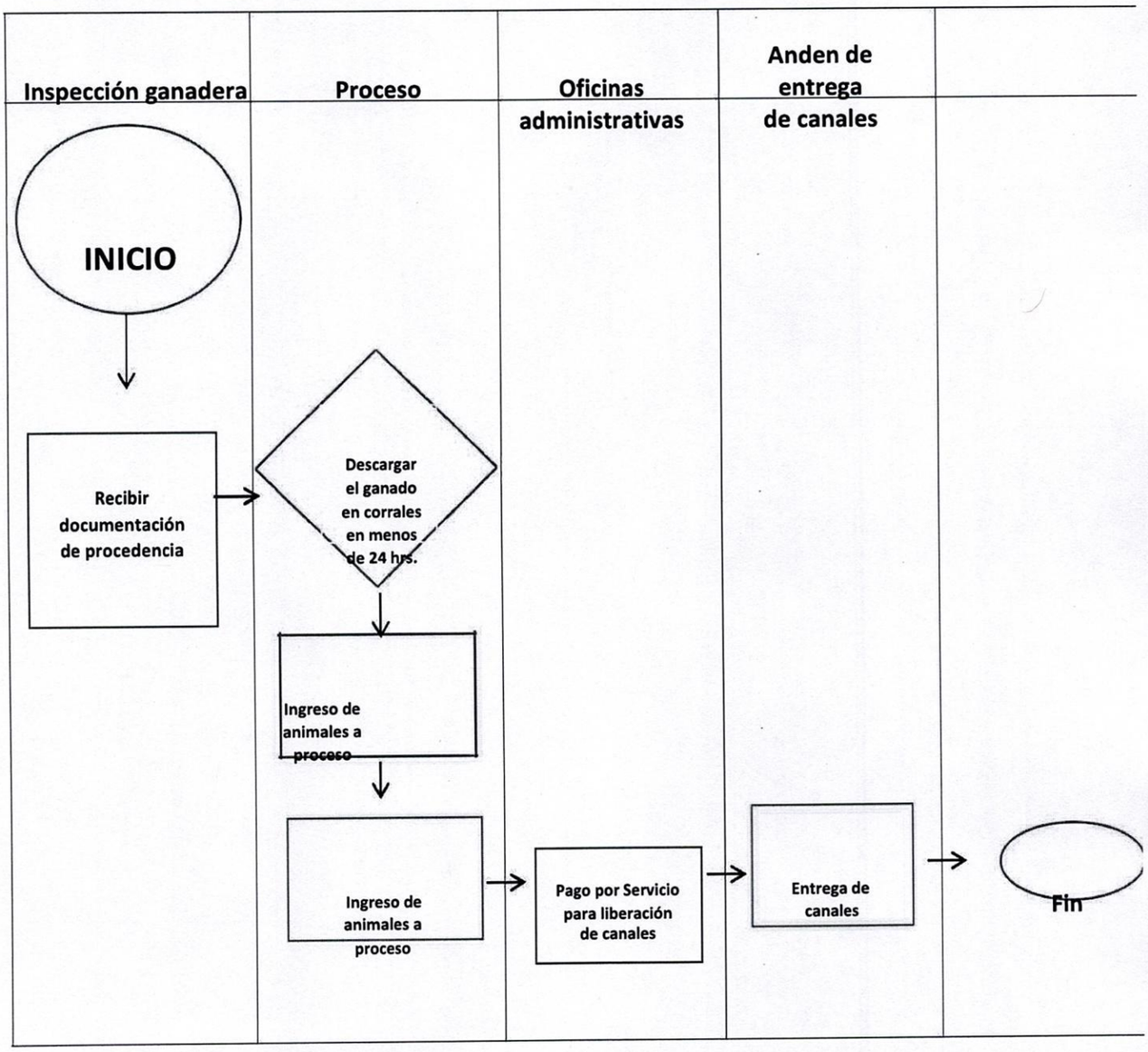


DIAGRAMA DE FLUJO DE SERVICIO SACRIFICIO DE PORCINOS

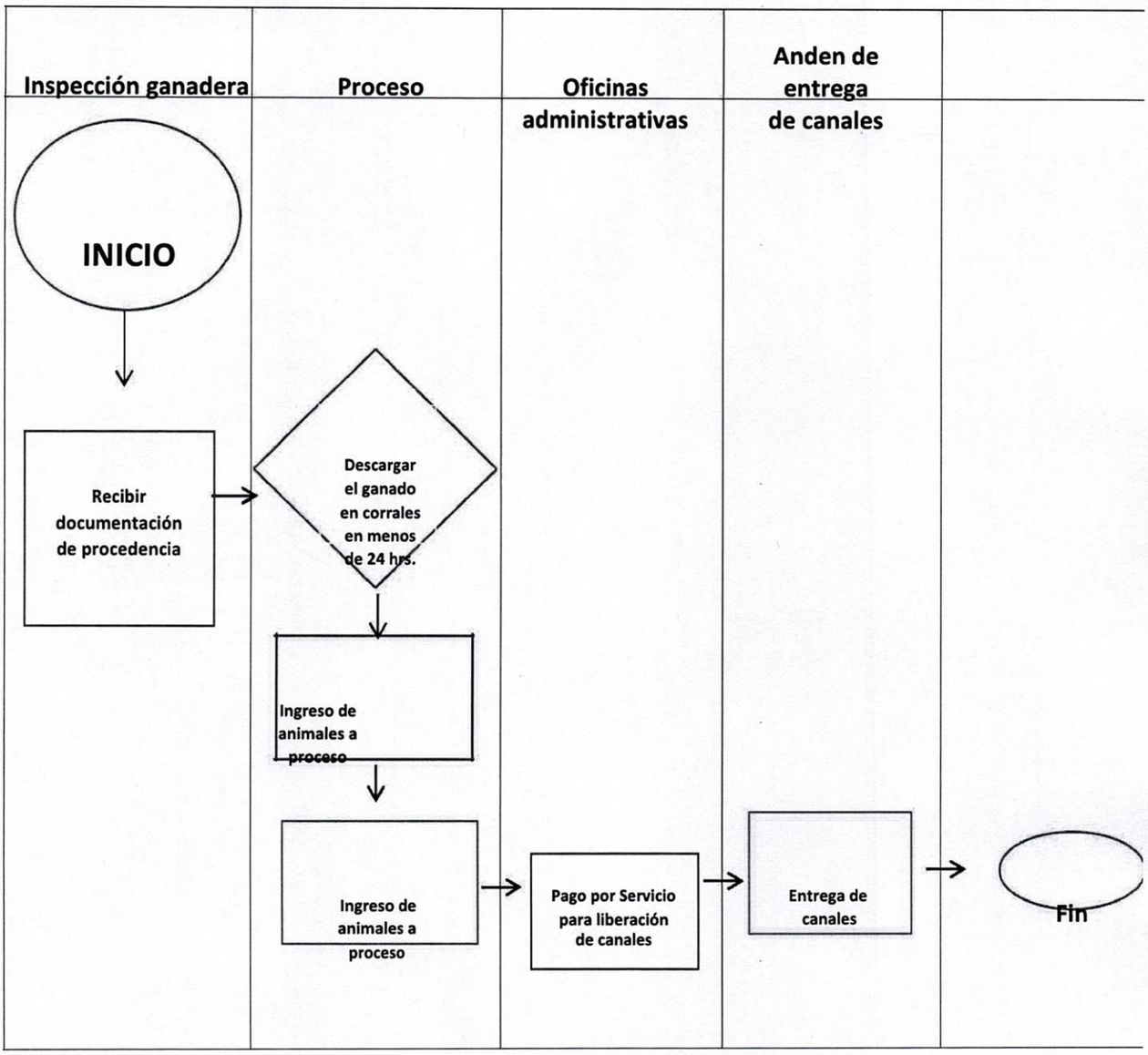
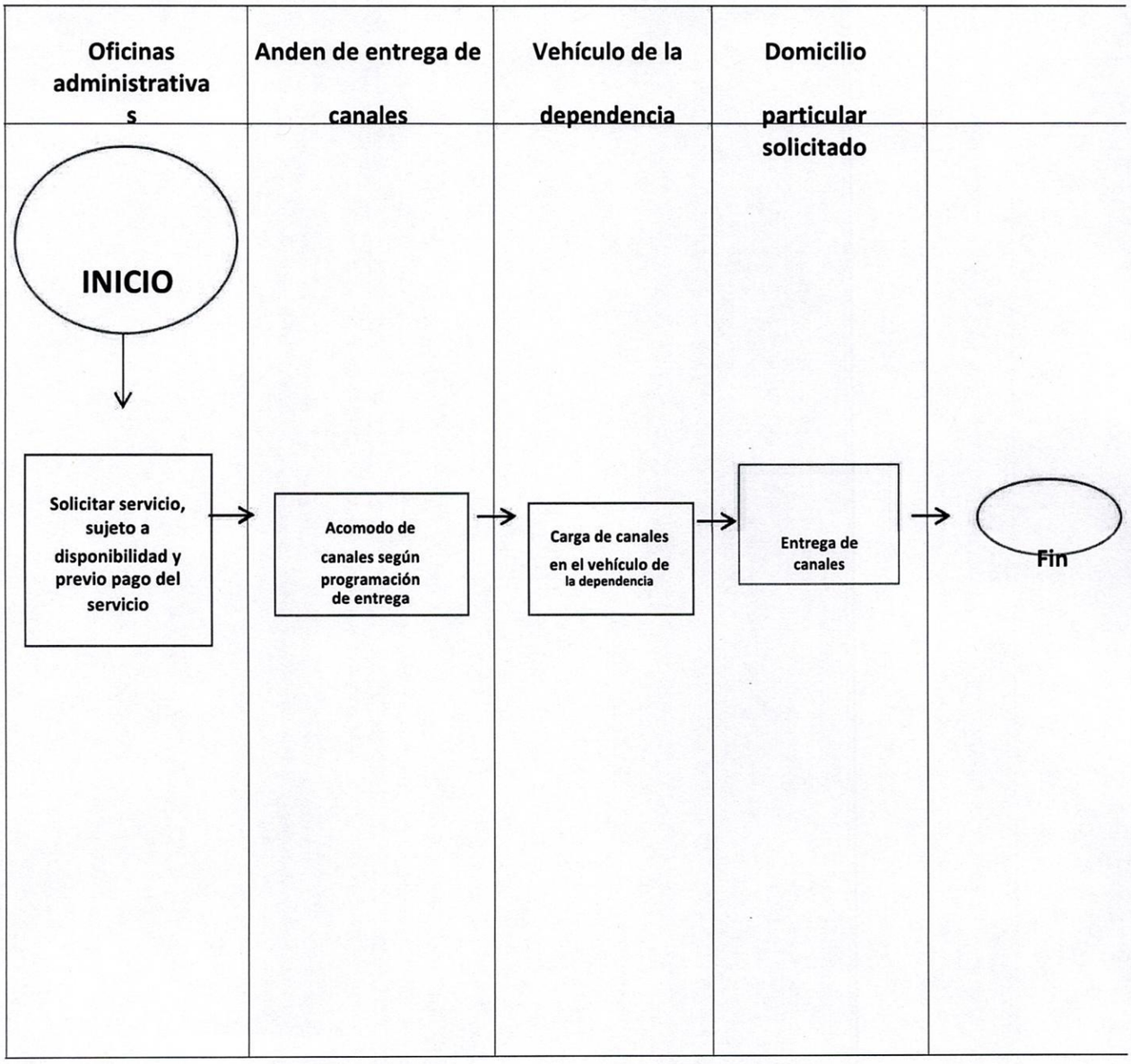


DIAGRAMA DE FLUJO DE SERVICIO ACARREO DE CANALES



Autorización del documento:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Vicente Arce Muñoz Director del Rastro Público Municipal	C. Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	Lic. Tecutli Jose Guadalupe Gómez Villalobos Presidente Constitucional de Lagos de Moreno Jalisco.