



**LAGOS  
DE MORENO**  
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

# MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE POLICIA VIAL

## 2018 – 2021

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



📍 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

☎ 474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





## Índice

Cuadro de Control.....	3
Bitácoras de Revisiones.....	4
Presentación.....	5
Misión – Visión - Valores.....	6
Objetivos del Manual.....	7
Orden Administrativo como Política General.....	8
Inventario de Servicios del Área.....	9
Diagramas de Flujo.....	11
Autorización del Documento .....	21





**CUADRO DE CONTROL**

<b>Elaboró:</b> Carlos Alberto Pérez Islas	<b>Dirección de Policía Vial</b>
<b>Fecha de elaboración:</b>	9 de Diciembre de 2020
<b>Actualización:</b>	Versión 01
<b>Código:</b>	DPV-MS-01





**BITACORA DE REVISIONES**

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1			
2			
3			
4			
5			





## PRESENTACIÓN

Con la finalidad de contar con un compendio de los servicios que proporciona la Dirección de Policía Vial, se presenta el Manual de Servicios en calidad de instrumento administrativo, con el objetivo de ofrecer un servicio accesible a la ciudadanía, de proporcionar información detallada de todas las actividades específicas, con la mayor eficiencia, eficacia y calidad.

Comprende en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones a seguir de cada uno de los servicios, para cada actividad, promoviendo el desarrollo y avance de los procedimientos con sus respectivos diagramas de flujo.



 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

5

 474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





## MISIÓN

Fomentar en la ciudadanía una nueva y positiva cultura vial y promover en los elementos de Policía Vial, una mística de servicio con base en nuestros valores: Honor, Lealtad y Honradez, con el fin de garantizar la integridad y bienestar de las familias laguenses, así como de todos sus visitantes.

## VISIÓN

Transformar la percepción social de esta corporación, brindando un servicio de calidad, respetando en todo momento los derechos de las personas, encaminado a fomentar una cultura basada en el respeto a las leyes y reglamentos aplicables en materia de movilidad.

## VALORES:

Valor	Evidencia/Comportamiento esperado:
Calidad	Somos parte de una administración cercana a las demandas y necesidades de la ciudadanía, brindamos eficientes, eficaces y efectivos en la prestación de servicios.
Calidez	Poseemos empatía y calidad moral para atender a todas las personas; con buena predisposición para recibirlos, escucharlos y entender sus problemas e inquietudes para ayudarlos a encontrar la mejor solución
Espíritu de Servicio	Realizamos cada día nuestro trabajo, con buena actitud, compañerismo y entusiasmo en el desempeño de nuestras funciones.





## Objetivos del Manual

Describir los servicios que realiza la Dirección de Policía Vial, de forma ordenada, secuencial y detallada, así como informar y orientar correcta y oportunamente a la población y a los servidores públicos de las actividades dentro del área.



📍 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

7

☎ 474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





**Orden Administrativo Como Política General.**

Ley y Reglamento de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco y demás legislaciones aplicables, Artículo 25 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco y demás relativos aplicables.



 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

8

 474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





**Servicios que ofrece el Área de Evaluación y Seguimiento.**

N°	Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Cuenta dónde que lo ofrece			Horario de Servicio	
				Dependencia	Oficina	Contactor		
1	Vigilancia	Patrullaje motorizado o a pie tierra	Población en general	Policia Vial	Operativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	24 horas de Lunes a Domingo
2	Control y custodia	Evento de eventos (Def. Est, peregrinaciones, manifestaciones, etc.)	Población en general	Policia Vial	Operativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	24 horas de Lunes a Domingo
3	Cajón de discapacidad, estufas o eventos etc	Autorización, pinta y señalización de espacios exclusivos eventuales	Población en general	Policia Vial	Administrativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	De 09:00 a 02:30 horas de lunes a viernes
4	Carriles de Calles	Evento de eventos (de la tradición religiosa, eventos familiares, eventos políticos, etc.)	Población en general	Policia Vial	Administrativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	De 09:00 a 02:30 horas de lunes a viernes
5	Permisos de carga y descarga	Regulación para el uso de la espacio público	Población en general	Policia Vial	Administrativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	De 09:00 a 02:30 horas de lunes a viernes
6	Atención de accidentes	Tomar como diligencia e hechos fortuitos de tránsito terrestre, mediación para acuerdos o con filiación a la autoridad competente	Población en general	Policia Vial	Operativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	24 horas de Lunes a Domingo
7	Consulta y Baja de infracciones	Se accede a la Base de Datos de la Recaudadora del Estado de Jalisco, (única manera como puede estar al Municipio)	Población en general	Policia Vial	Administrativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	De 09:00 a 02:30 horas de lunes a viernes
8	Permisos para circular sin placas y sin tarjeta de circulación	Se aplica en permisos, previa revisión de la documentación	Población en general	Policia Vial	Administrativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	De 09:00 a 02:30 horas de lunes a viernes
9	Atención de reportes	Vía telefónica o presencial	Población en general	Policia Vial	Operativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	24 horas de Lunes a Domingo
10	Libertación de vehículos	En seguimiento al Comandante Municipal	Población en general	Policia Vial	Operativa	Felix Ramirez Teléfono #1483, Colonia Las Cabras 474827544 y 4748265524	franquito@lagosdemoreno.gob.mx polivial@lagosdemoreno.gob.mx	De 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 09:00 a 13:00 (Solo los liberados por el Juzgado Municipal)




**PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ**  
 ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
 ZONA CENTRO C.P. 47400  
 LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)





## Inventario de Servicios

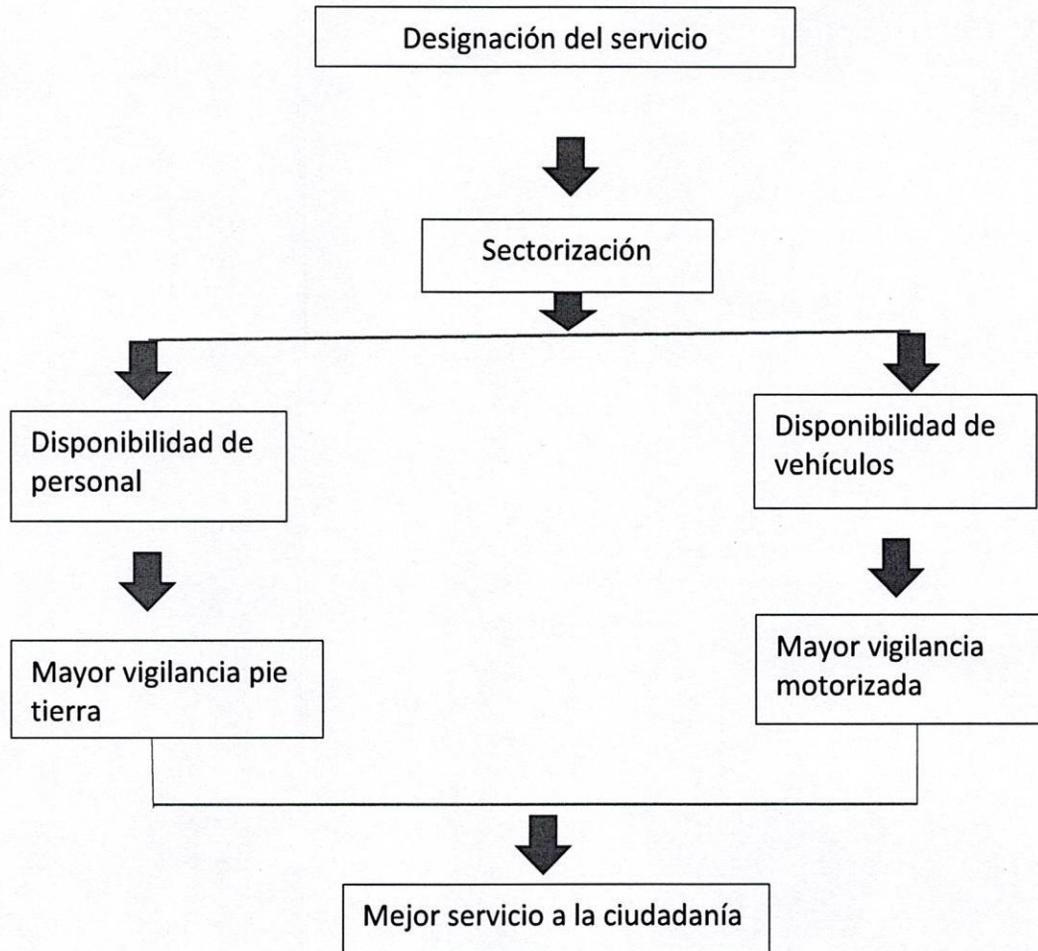
N° Servicio	Nombre del Servicio	Pasos	Requisito 1	Requisito 2	Requisito 3	Requisito 4	Requisito 5	Dudas al Teléfono
1	Vigilancia motorizada o pie tierra	Designación del servicio	Sectorización	Disponibilidad de personal	Disponibilidad de Vehículos			4747427544 y 4741165524
2	Escortar y custodiar en peregrinaciones, desfiles, etc.	Petición por escrito	Disponibilidad de vehículos	Disponibilidad de personal	Procedente o improcedente			4747427544 y 4741165524
3	Cajón de discapacidad, exclusivos o eventuales	Petición por escrito	Vo.Bo. URR (Discapacidad)	Disponibilidad de espacio	Disponibilidad de material	Programación para delimitación y pinta		4747427544 y 4741165524
			Disponibilidad de espacio	Cubrir los derechos (exclusivos y eventuales), Ley de Ingresos Municipales	Disponibilidad de material	Carga de trabajo personal de mantenimiento	Programación para delimitación y pinta	
4	Cierre de Calles	Petición por escrito	Factibilidad	Autorización	Condiciones para el cierre	Se anota en bitacora de servicios		4747427544 y 4741165524
5	Permisos de carga y descarga	Petición por escrito	Características del o los vehículos	Apegarse al horario autorizado	Cubrir los derechos (Ley de Ingresos Municipal)	Copia del Recibo de Pago	Permiso	4747427544 y 4741165524
6	Atención de accidentes	De oficio	Mediación para acuerdo	Canalización a la autoridad competente				4747427544 y 4741165524
7	Consulta y Baja de Infracciones	Presencial	Recibo de Pago del folio de infracción	Baja del sistema				4747427544 y 4741165524
			Número de Placa	Consulta en el sistema				
8	Permiso para circular sin placas y sin tarjeta de circulación	Presencial	Documentos en original y copia (Factura, Baja, INE y Comprobante de domicilio)	Oficio para pago en Tesorería	Copia del Recibo de Pago	Permiso		4747427544 y 4741165524
9	Atención de reportes	Vía Telefónica o Presencial por escrito	Valoración del reporte	Emergencia	Se atiende de inmediato			4747427544 y 4741165524
				No emergente	Se programa para su atención			
10	Liberación de vehículos	Presencial propietario o Carta Poder	Oficio de liberación Autoridad competente	Documentos en original y copia (Factura, INE y Comprobante de domicilio)	Copia de Recibo de Pago	Pago de grúa		4747427544 y 4741165524





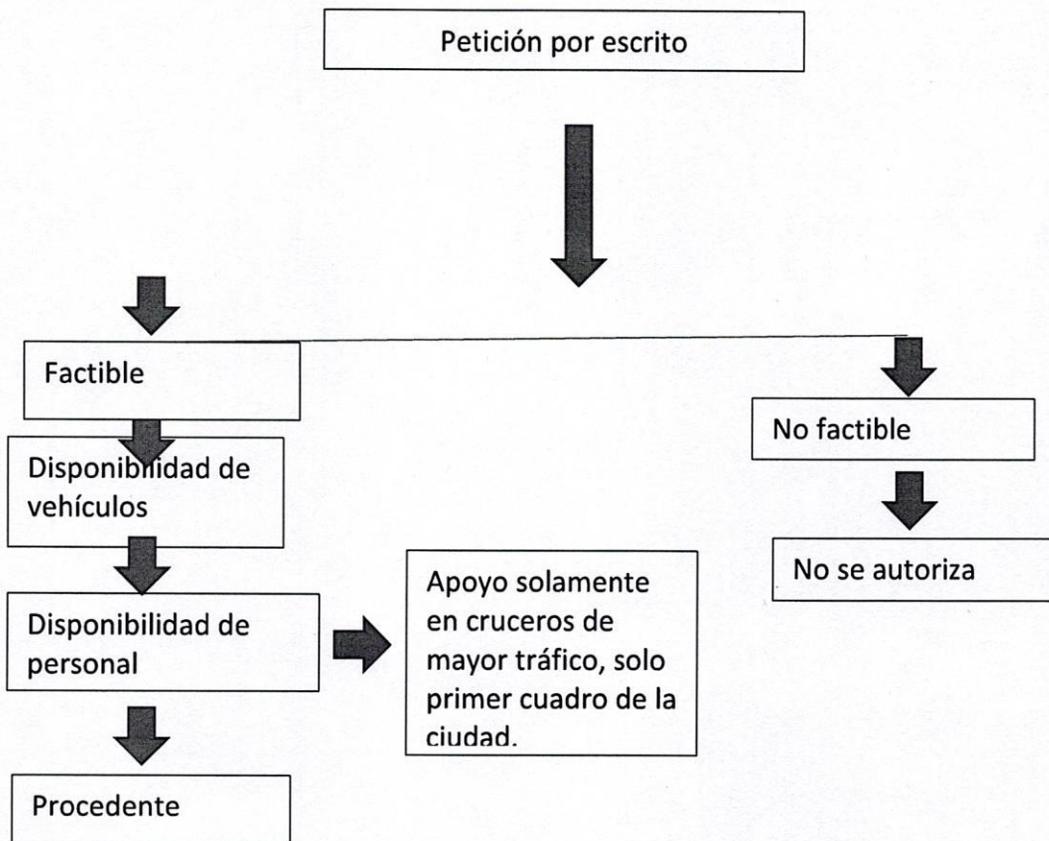
1. Diagrama de flujo por cada uno de los servicios.

**Servicio 01.- Vigilancia motorizada o pie tierra**



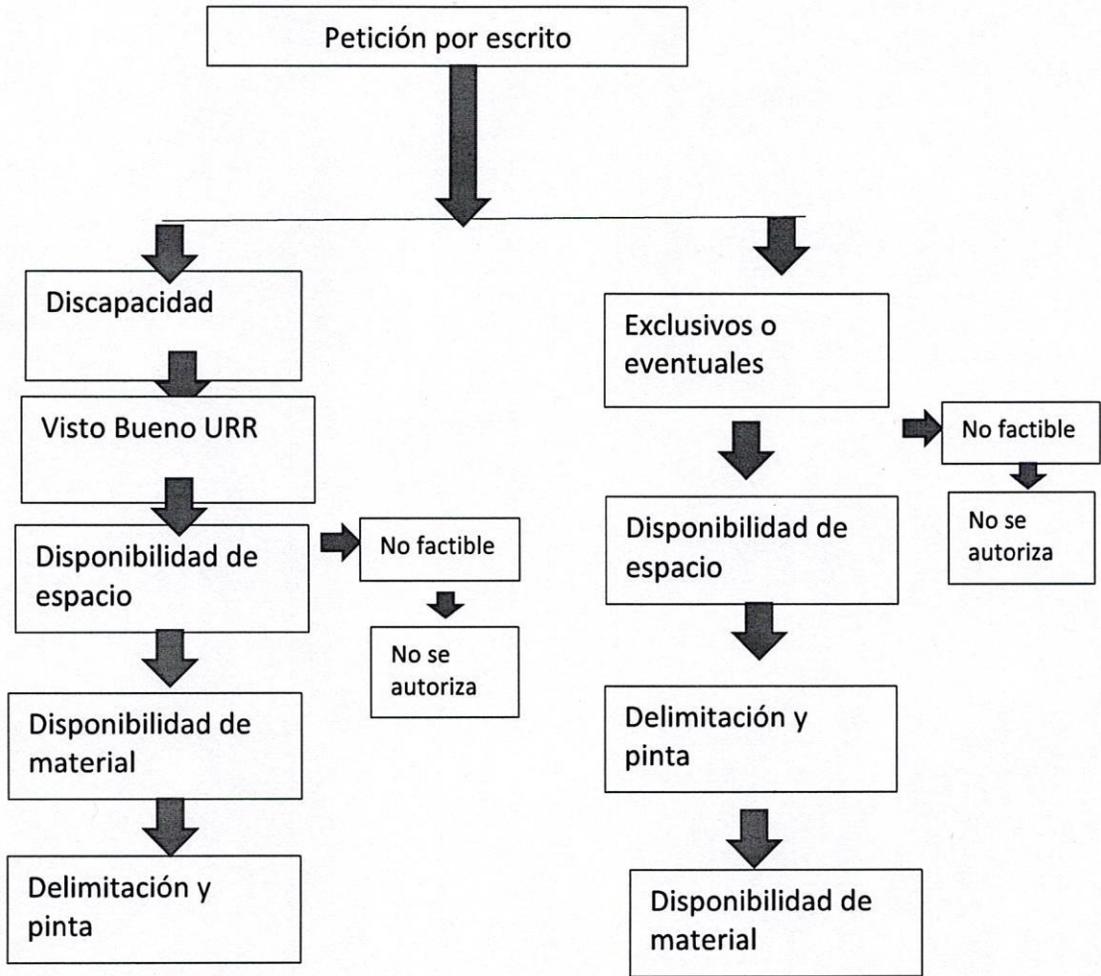


**Servicio 02.- Resguardo y custodia en peregrinaciones, desfiles, etc.**



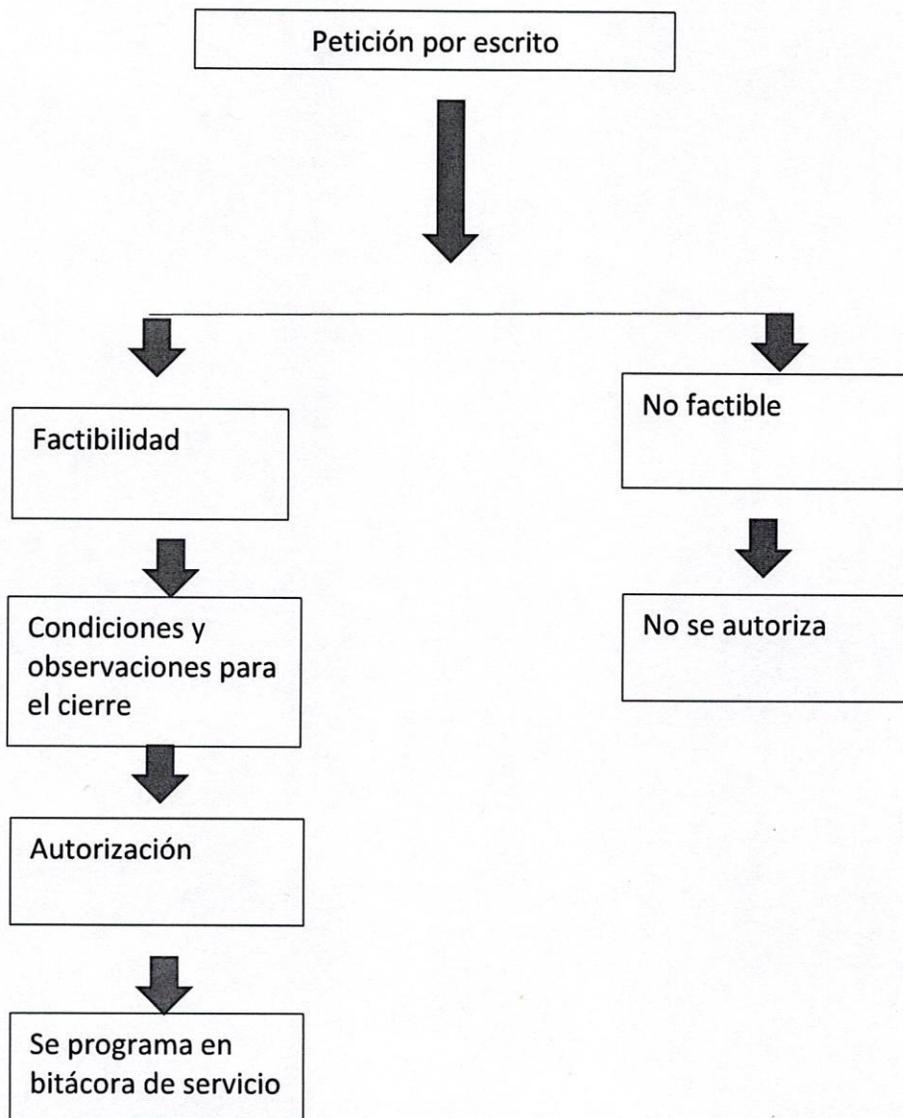


**Servicio 03.- Cajón de discapacidad, exclusivos o eventuales.**



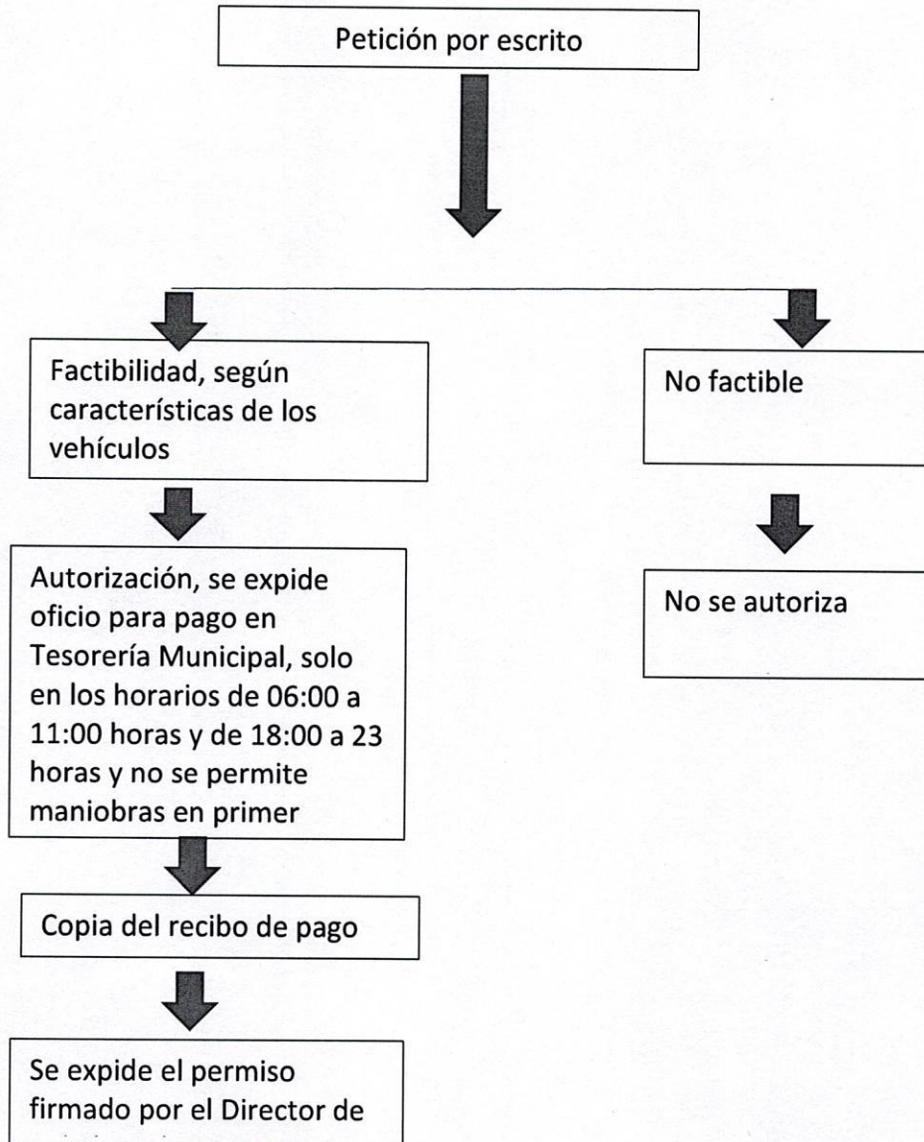


**Servicio 04.- Cierre de calles.**





**Servicio 05.- Permisos de carga y descarga.**





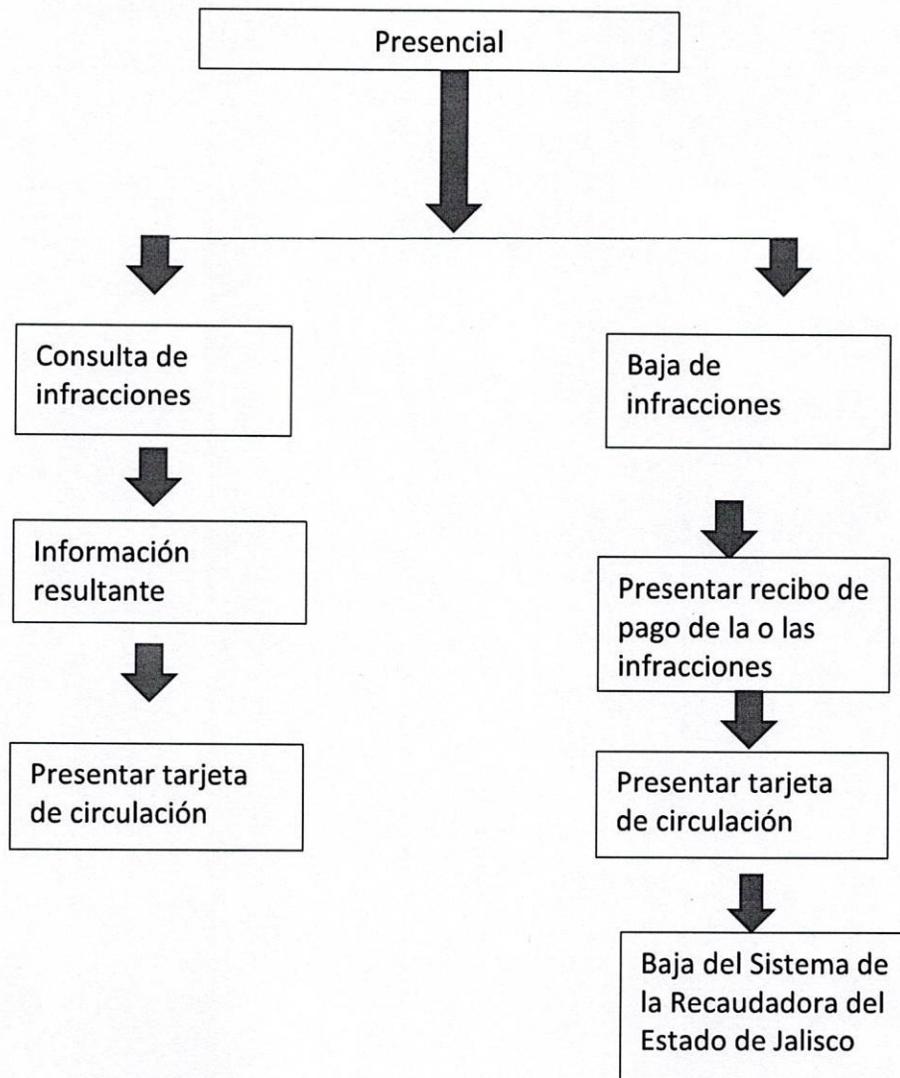
**Servicio 06.- Atención de accidentes.**





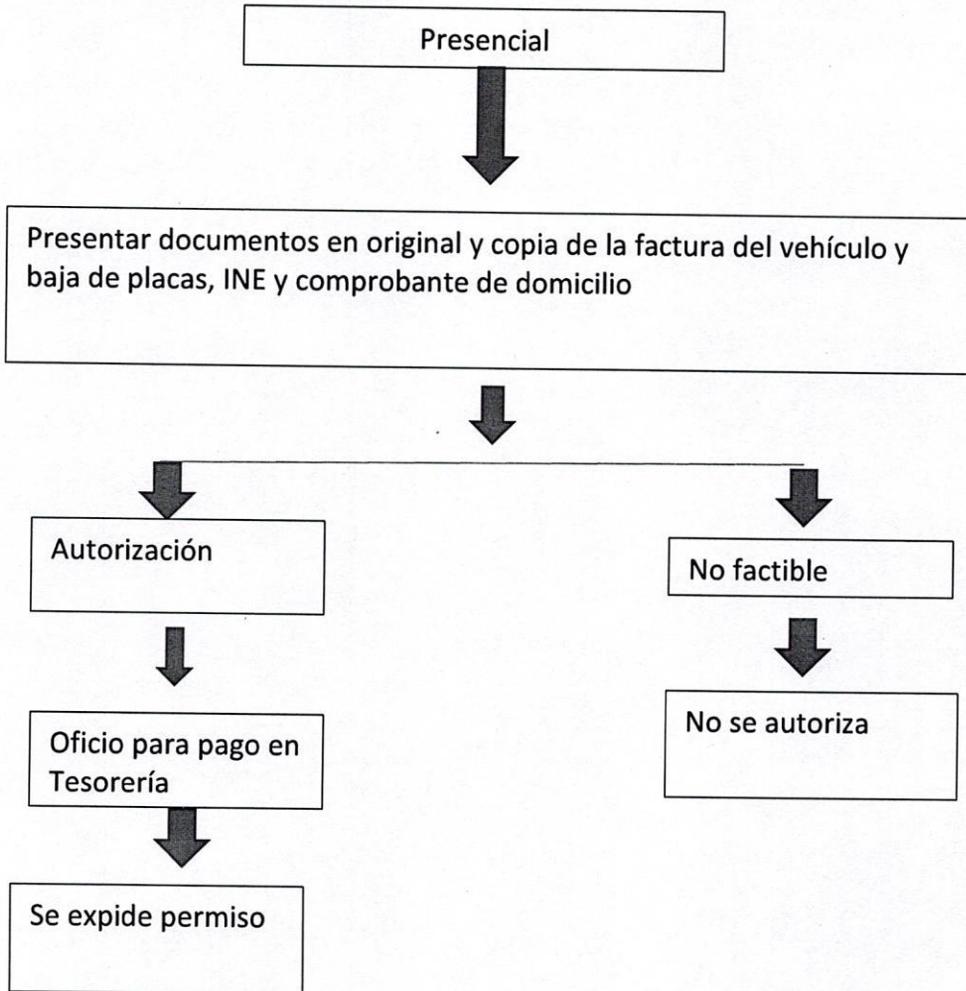


**Servicio 07.- Consulta y baja de infracciones.**



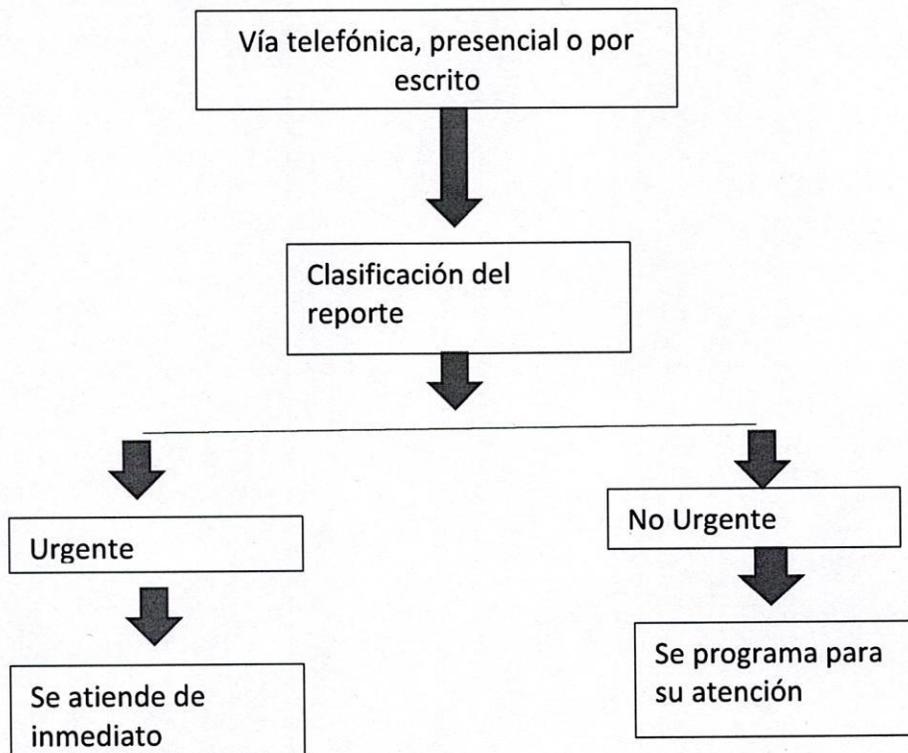


**Servicio 08.- Permiso para circular sin placas y tarjeta de circulación.**



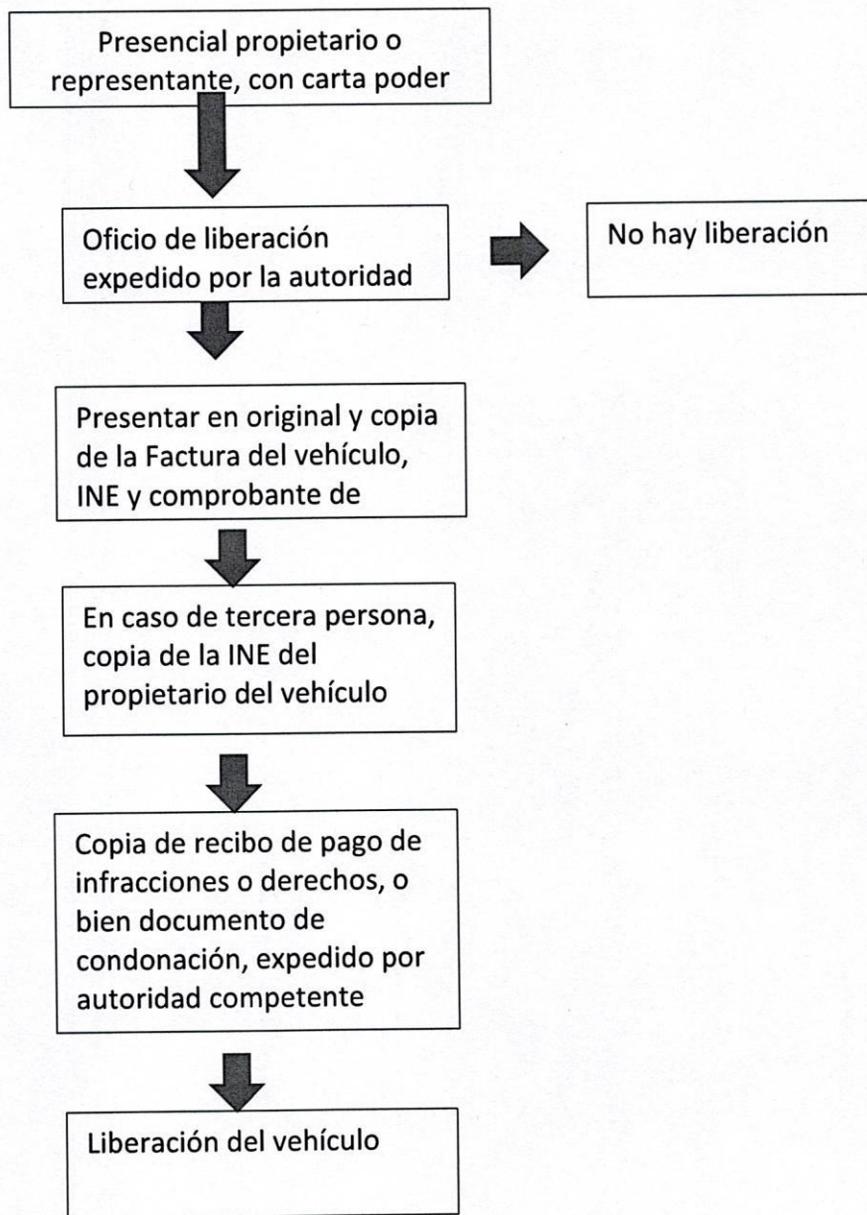


**Servicio 09.- Atención a reportes.**



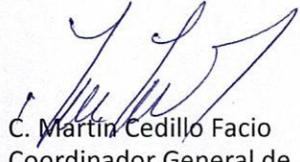
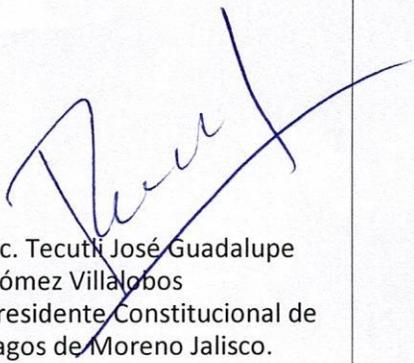


**Servicio 10.- Liberación de vehículos.**





**Autorización del documento:**

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 Carlos Alberto Pérez Islas Director de Policía Vial	 C. Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	 Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos Presidente Constitucional de Lagos de Moreno Jalisco.

