



**LAGOS  
DE MORENO**  
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

# MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

**2018 – 2021**

**H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO**



 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

 474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





## 1. Contenido

### Índice

Cuadro de Control.....	3
Bitácoras de Revisiones.....	4
Presentación.....	5
Misión - Visión.....	6
Objetivos.....	7
Marco Jurídico.....	8
Inventario de Servicios.....	9
Diagramas de Flujo.....	11
Autorización del Documento .....	12



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)



474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





**CUADRO DE CONTROL**

<b>Elaboró:</b>  Leopoldo Centeno Romero	<b>Dirección de Parques y Jardines.</b>
<b>Fecha de elaboración:</b>	9 de Diciembre de 2020
<b>Actualización:</b>	Versión 01
<b>Código:</b>	DPJ-MS-01





**BITACORA DE REVISIONES**

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1			
2			
3			
4			
5			





## 2. Presentación

El Manual de Servicios de La Dirección de Parques y Jardines, tiene por objetivo proporcionar información al ciudadano de todas las funciones específicas, requisitos, responsabilidades comprendidas y las condiciones que el puesto exige para poder desempeñarlo adecuadamente, como una referencia obligada para lograr el aprovechamiento de los recursos y el desarrollo de las funciones encomendadas, evitando la duplicidad de puestos y actividades.



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)



474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





**LAGOS  
DE MORENO**  
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD  
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

## MISIÓN

Contribuir en el mejoramiento de la imagen urbana con la intervención oportuna y permanente del mantenimiento de las áreas verdes en parques, jardines y camellones del municipio, para beneficio de la ciudadanía mediante un servicio eficaz y eficiente en el momento que se requiera.

## VISIÓN

Que las acciones del departamento de parques y jardines, logren que las áreas verdes del municipio de Lagos de Moreno sean lugares de recreación y esparcimiento, contribuyendo al bienestar y seguridad dentro de un ambiente de confort y en beneficio de la ciudadanía.



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)



474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





### 3. Objetivos del Manual

#### Los Servicios que ofrece esta Dirección

1. Podas Formativas de árboles
2. Donación y Adquisición de árboles para reforestación
3. Mantenimiento y Conservación de los Parques y Jardines de nuestro Municipio

#### Describir los Servicios

1. Poda formativas de árboles que la ciudadanía solicita mediante la jefatura de Ecología.

Para realizar la poda de árboles se solicita mediante la jefatura de Ecología para que realicen la inspección del árbol y checar si esta en propiedad privada o zona publica y poder llevar a cabo la atención al ciudadano.

2. Donación y Adquisición de árboles para reforestación de nuestro municipio

Para la donación y adquisición de árboles pasar a las oficinas de la dirección de parques y jardines con una copia de la credencial de elector para poder entregar su respectivo vale de árboles y puedan pasar al vivero municipal.

3. Dar mantenimiento y conservación de los 85 parques y jardines de nuestro municipio tanto en zona urbana y zona rural

#### Dependencia o Área de Gobierno que presta el servicio

Coordinación de Servicios Públicos Municipales y Dirección de Parques y Jardines

#### Los requisitos que el usuario debe cubrir para acceder al servicio

Requisitos para solicitar podas de árboles se pasa su reporte a la jefatura de Ecología para que realicen la inspección del árbol y checar si esta en zona publica o propiedad privada mencionando que si se encuentra en zona publica no tiene costo alguno, pero si el árbol se encuentra en propiedad privada genera un costo tomando en cuenta la altura del árbol.

Requisitos para la donación y adquisición de árboles pasar a las oficinas de la dirección de parques y jardines con una copia de la credencial de elector para poder entregar su respectivo vale de árboles y puedan pasar al vivero municipal.

#### Para cualquier queja o aclaración comunicarse a los teléfonos o a las instalaciones de la Dirección de parques y jardines.

Teléfono de la oficina 474 7424783 o 474 7411882

Domicilio de las oficinas. Calle. Abraham Vega Aranda s/n col. El Refugio



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)



474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





#### 4. Marco Jurídico

Conforme el reglamento de la administración pública municipal de Lagos de Moreno, Jalisco en el **artículo 79** La Dirección de Parques y Jardines tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Ejecutar, Vigilar y supervisar la poda de árboles en los camellones, jardines, glorietas, banquetas municipales, así como el mantenimiento, de los jardines ubicados en los espacios municipales, en coordinación con las dependencias competentes;
- II. Elaborar y ejecutar los programas de la Dirección, acorde al Programa de Gobierno Municipal, en coordinación con las dependencias competentes;
- III. Informar a la Coordinación General de Servicios Municipales, los avances de sus actividades, y resultados de análisis estadísticos que permitan medir la capacidad de respuesta de la Dirección en los términos y condiciones que indique su titular;
- IV. Suscribir en conjunto con el Presidente Municipal y Sindico, los contratos y convenios que obliguen al municipio, en aquellos asuntos que tenga relación directa con sus atribuciones;
- V. Las demás que establezca la normatividad aplicable.

El Director de Parques y Jardines estará auxiliado del personal que le resulte necesario para el ejercicio de sus funciones.



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)



474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01





**5. Inventario de Servicios**  
 (Formatos 1 y 2)

**Formato 1**

N°	Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Dependencia Que Lo Ofrece					Horario de Servicio
				Dependencia	Oficina	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico	
1	Podas formativas de árboles	Podas de árboles	La ciudadanía que lo solicite	Coordinación de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Vega Aranda s/n col. El Refugio	474-7424783 ó 474-7411882	<a href="mailto:parquesyjardineslagos@hotmail.com">parquesyjardineslagos@hotmail.com</a>	Presencial de 9:00 a.m A 2:30 p.m
2	Donación y Adquisición de árboles para reforestación	Reforestación	La ciudadanía que lo solicite	Coordinación de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Abraham Vega Aranda s/n col. El Refugio	474-7424783 ó 474-7411882	<a href="mailto:parquesyjardineslagos@hotmail.com">parquesyjardineslagos@hotmail.com</a>	Presencial de 9:00 a.m A 2:30 p.m
3	Mantenimiento y Conservación de los Parques y Jardines	Mantenimiento y Conservación	Toda la ciudadanía	Coordinación de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Parques y Jardines	Abraham Vega Aranda s/n col. El Refugio	474-7424783 ó 474-7411882	<a href="mailto:parquesyjardineslagos@hotmail.com">parquesyjardineslagos@hotmail.com</a>	Presencial de 9:00 a.m A 2:30 p.m



📍 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
 ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
 ZONA CENTRO C.P. 47400  
 LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

☎ 474 74 121 21  
 474 74 121 00  
 474 74 204 01





Formato 2

N° Servicio	Nombre del Servicio	Pasos	Requisito 1	Requisito 2	Requisito 3	Requisito 4	Dudas al Teléfono
1	Podas Formativas de árboles	Pasar el reporte a la Jefatura de Ecología	Otorgar la ubicación y variedad del árbol	Si el árbol se encuentra en propiedad privada se inspecciona para valoración del costo y se otorga oficio para que realice su respectivo pago a tesorería municipal y se lleva la copia del pago para programar la poda al siguiente día			474-7424783 ó 474-7411882
		Se toma el reporte para registrarlo y hacer la verificación del árbol	Se verifica y se pasa la autorización para hacer la poda a la dirección de Parques y Jardines	se le entrega el reporte al encargado de cuadrilla de podadores para supervisar si se encuentra en vía pública o propiedad privada	Si el árbol se encuentra en la vía pública se realiza el reporte sin costo alguno en un lapso de 1 a 3 días	Reporte Atendido	
2	Donación y Adquisición de árboles para reforestación	Acudir a la oficina de Parques y Jardines	Otorgar la copia de credencial de elector				474-7424783 ó 474-7411882
		se muestra el catalogo de variedad de árboles disponibles para su elección	Se les otorga el vale de donación de árboles	Acudir al vivero municipal con su respectivo vale para recoger los árboles	árboles entregados al ciudadano		
3	Mantenimiento y Conservación de los 85 parques y jardines de Nuestro Municipio	Supervisión de los Parques y Jardines					
		Se manda a los trabajadores para llevar a cabo el mantenimiento de las áreas verdes					



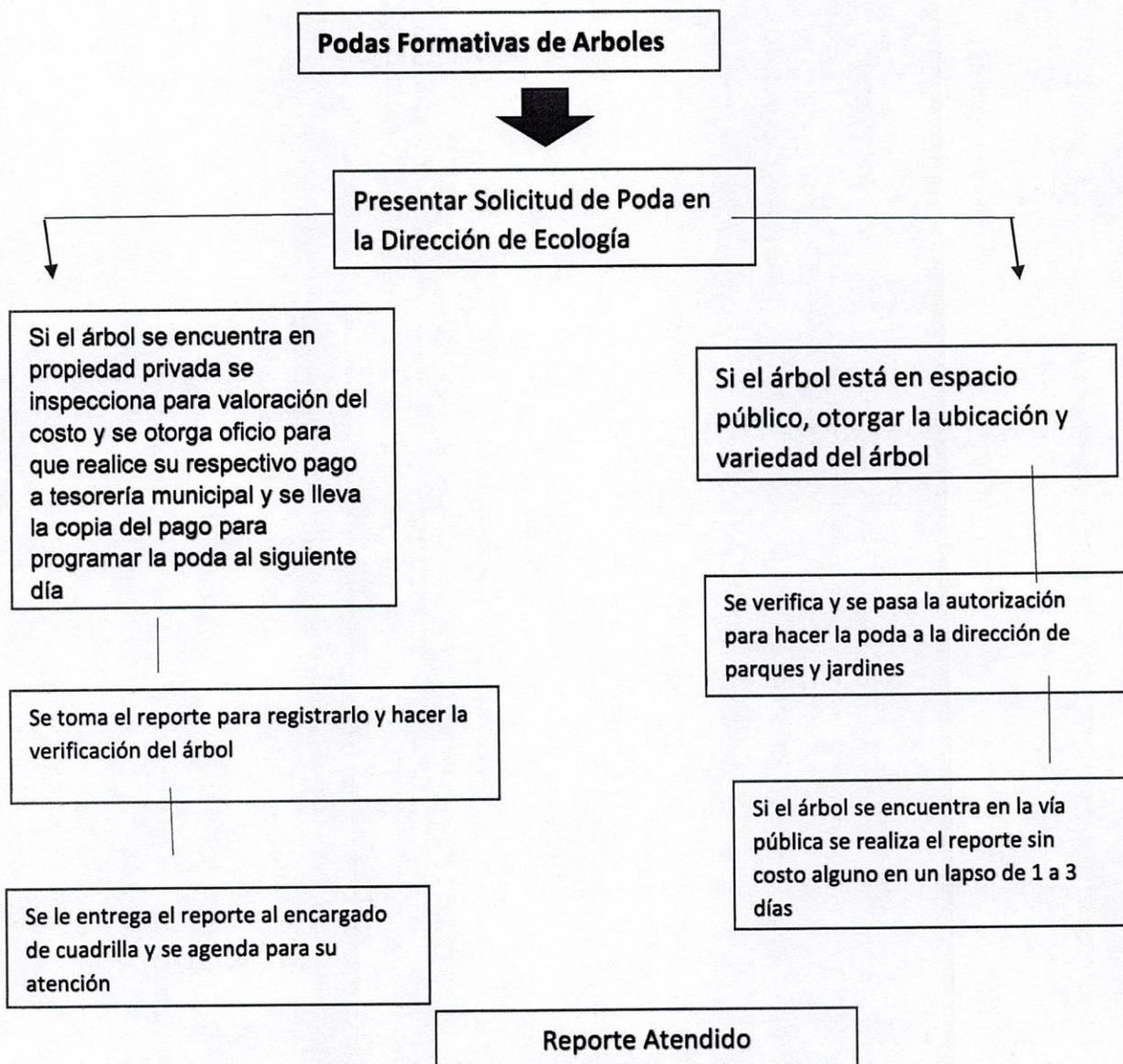
📍 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ  
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N  
ZONA CENTRO C.P. 47400  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.  
[www.lagosdemoreno.gob.mx](http://www.lagosdemoreno.gob.mx)

☎ 474 74 121 21  
474 74 121 00  
474 74 204 01



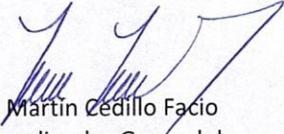
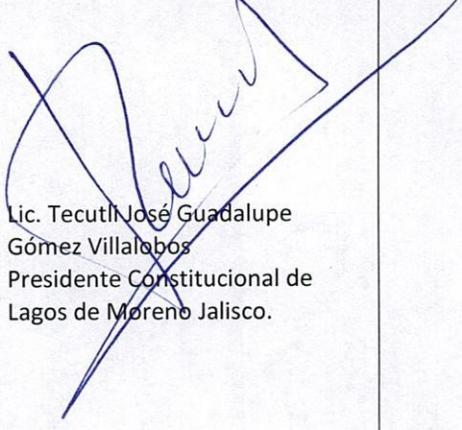


6. Diagrama de flujo





**Autorización del documento:**

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 <p>Leopoldo Centeno Romero Director de Parques y Jardines</p>	 <p>C. Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental</p>	 <p>Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos Presidente Constitucional de Lagos de Moreno Jalisco.</p>

