



LAGOS
DE MORENO
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

MANUAL DE SERVICIOS DE LA COORDINACION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
M. AYUNTAMIENTO 2018-2021

INDICE

CUADRO DE CONTROL	3
BITÁCORA DE REVISIONES	4
PRESENTACIÓN	5
MISIÓN - VISIÓN	6
VALORES	7
OBJETIVO GENERAL, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	8
ESTRUCTURA ORGÁNICA	10
FUNDAMENTO LEGAL	12
INVENTARIO DE SERVICIOS AL PERSONAL	13
SOLICITUD DE INCIDENCIA	14
CUESTIONARIO COMPLEMENTARIO PARA LA INSCRIPCIÓN VOLUNTARIA DEL REGIMEN OBLIGATORIO ASEGURADO.	15
CUESTIONARIO COMPLEMENTARIO PARA LA INSCRIPCIÓN VOLUNTARIA DEL REGIMEN OBLIGATORIO BENEFICIARIO	17
DIAGRAMA DE FLUJO	19
AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	21



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





CUADRO DE CONTROL

Elaboró:	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental
C. Martín Cedillo Facio	
Fecha de elaboración:	2 de Diciembre de 2020
Actualización:	Versión 01
Código:	AIG-MS-01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

BITACORA DE REVISIONES

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1			
2			
3			
4			
5			



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
M. AYUNTAMIENTO 2018-2021

PRESENTACIÓN:

El Presente documento enlista las acciones y funciones principales que desempeña la Coordinación General de Administración y sus oficinas afines, tanto la Dirección de Recursos Humanos como el Área de Innovación Gubernamental, al interior con el personal que labora en la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco; con la finalidad de facilitar el acceso a los servicios ofertados por estas oficinas. Buscando con ello el cumplimiento de los ejes rectores de la presente administración de ofrecer servicios con una mayor eficiencia y eficacia en sus funciones.



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

MISION:

Somos un equipo de trabajo comprometido, responsable y profesional capaz de atender el área administrativa con eficiencia y eficaz en el uso de los recursos públicos, transparente y con espíritu de servicio; participando en la transformación de nuestro municipio, incrementando la calidad de vida del personal que labora en el Ayuntamiento.

VISION:

La Coordinación de Administración e Innovación Gubernamental administrará los recursos humanos y materiales, optimizándolos mediante planes estratégicos y de mejora continua en sus procesos; propiciando la agilización en la cadena de suministros de todas las dependencias del Municipio, garantizando transparencia y cumplimiento en el marco jurídico de todo el personal.



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
M. AYUNTAMIENTO 2018-2021

VALORES:

VALOR	EVIDENCIA/COMPORTAMIENTO ESPERADO
Calidad	Somos parte de una administración cercana a las demandas y necesidades de la ciudadanía, brindamos trámites eficientes, eficaces y efectivos, otorgamos los servicios oportunamente.
Calidez	Poseemos empatía y calidad moral para atender a todas las personas, con buena predisposición para recibirlos, escucharlos y entender sus problemas e inquietudes para ayudarlos a encontrar la mejor solución.
Espíritu de servicio	Realizamos cada día mejor nuestro trabajo, con buena actitud, compañerismo y entusiasmo desempeñamos nuestras funciones.



 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

 474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

OBJETIVO GENERAL

En la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental se tiene como objetivos y/o servicios básicos fundamentales:

- Administrar los recursos humanos, financieros, materiales y prestación de servicios, con criterio de eficiencia, racionalidad y austeridad presupuestal que permitan la atención prioritaria de los programas sustantivos de las dependencias municipales, de conformidad con la normatividad establecida por el H. Ayuntamiento 2018-2021.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

1. Definir, elaborar, emitir y promover sistemas y procedimientos en materia de reclutamiento, selección, contratación, nombramientos, inducción, remuneraciones, prestaciones, servicios sociales, motivación, capacitación y movimientos del personal, así como de medios y formas de identificación de los servidores públicos del Órgano, con base en los lineamientos emitidos por la Dirección General de Administración.
2. Aplicar un sistema de evaluación y seguimiento de los procesos garantizando su eficiencia y eficacia para asegurar la conformidad del servicio.
3. Elaborar un catálogo de capacitaciones para el personal directivo y servidores públicos.
4. Hacer que los funcionarios sean corresponsables del planteamiento operativo y por tanto, corresponsables del cumplimiento del programa de trabajo.
5. Fortalecer y consolidar acciones de desarrollo administrativo.
6. Proveer y administrar los recursos humanos y materiales necesarios para la adecuada gestión Municipal, a través de una administración eficiente, ordenada y debidamente controlada, de acuerdo a métodos,



PALACIO MUNICIPAL JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN, N.
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
M. AYUNTAMIENTO 2018-2021

7. Controlar y supervisar los indicadores e insumos de cada una de las instancias de esta Coordinación General de Administración en forma mensual.
8. Innovar las diversas jefaturas con tecnología eficiente que favorezca y agilice sus procesos administrativos.

Horario de Atención de la oficina: 9:00 a 15:00 hrs.

Domicilio de la Dependencia: Calle Victoria No. 488

Teléfonos de atención: 474 403 2187
474 741 1557
474 403 1705



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





ESTRUCTURA ORGANICA
ORGANIGRAMA GENERAL



 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

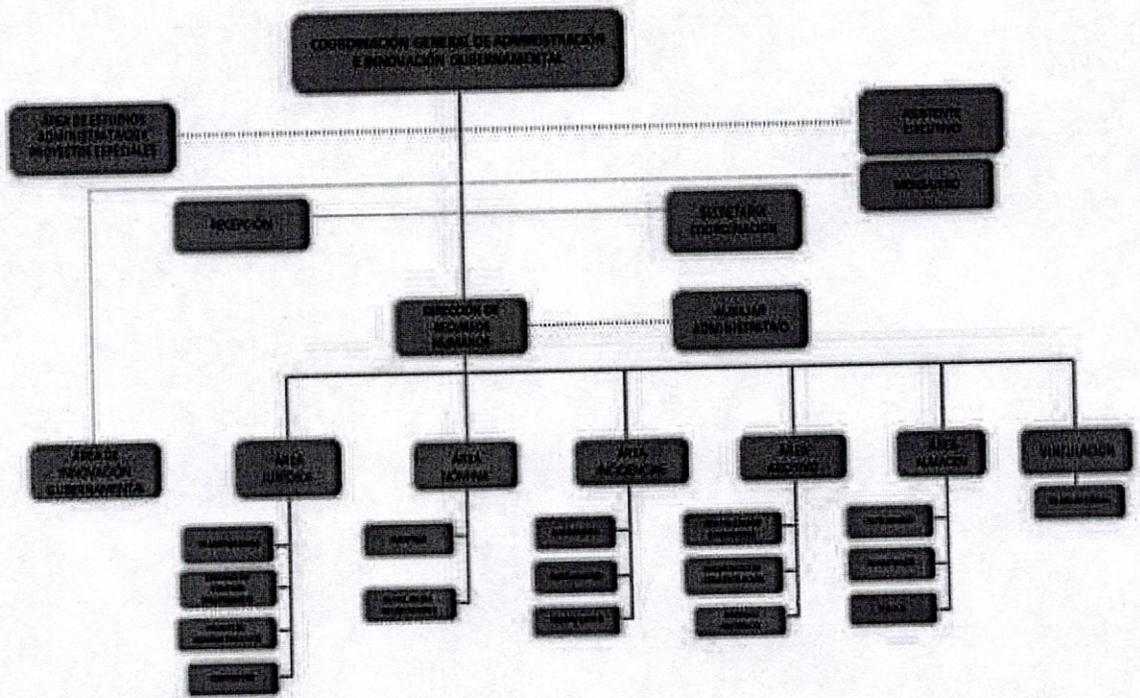
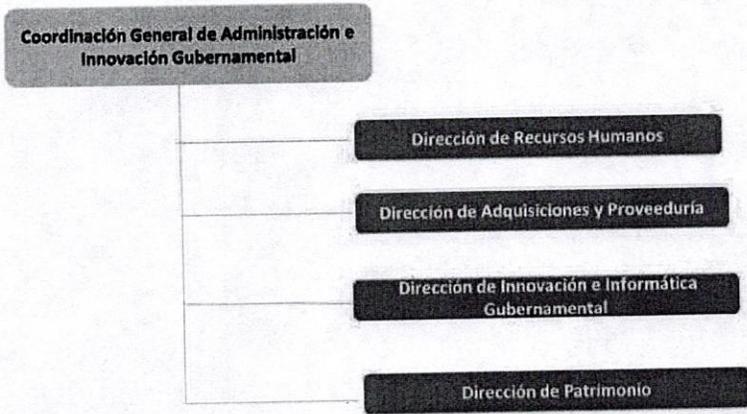
 474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01



ORGANIGRAMA ESPECÍFICO:



LAGOS DE MORENO
 RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
 H. AYUNTAMIENTO 2018-2021




 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
 ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
 ZONA CENTRO C.P. 47400
 LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx


 474 74 121 21
 474 74 121 00
 474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

FUNDAMENTO LEGAL

CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Título Quinto, Art. 115 Fracción II, incisos a, b, c, d y e.

LEY DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE JALISCO. Título Primero, Capítulo I, Art. 1 y 2; Capítulo VIII, Art. 37, Fracción I, II, XVI; Capítulo IX, Art. 40 Fracción II; Art. 41, Fracción I, II, III y IV; Art. 42, Fracción I, II, III, IV, V, VI, VII; Art. 43; Art. 44, Fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII; Art. 45 Fracción I, II, III; Art. 46.

CONSTITUCIÓN POLITICA DEL ESTADO DE JALISCO. Artículo 77 fracción II y IV.

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE LAGOS DE MORENO, JALISCO. Capítulo Tercero, Artículos 87, 88 y 89, fracciones I a LXVI.



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

INVENTARIO DE SERVICIOS AL PERSONAL:

No.	TIPO	BENEFICIARIO
1	Solicitudes de Incidencias (puntualidad, vacaciones, tiempo extra, etc.)	Personal Activo
2	Cuestionario Complementario para la inscripción voluntaria del régimen obligatorio del Asegurado	Personal activo
3	Cuestionario Complementario para la inscripción voluntaria del régimen obligatorio del Beneficiario.	Personal activo



Solicitud de Incidencia:
MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

☎ 474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





LAGOS DE MORENO
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Responsable de Área de Vacaciones, y/o Puntualidad,

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Registro y control en base de datos de trámites concernientes a periodos vacacionales, días a cuenta, permisos, permisos por lactancia, permisos por paternidad y permisos por matrimonio que solicitan los servidores públicos de la Administración Municipal.

USUARIOS:

Servidores Públicos de la Administración Pública Municipal.

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:

Entregar el formato de Solicitud de Incidencias debidamente llenado y autorizado por solicitante con el Vo. Bo. del Director o Jefe Inmediato y sello de la dependencia.

SOLICITUD DE INCIDENCIAS
C. ADMINISTRACIÓN, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN / PERSONAL BUDGETEADO

LAGOS DE MORENO No. 12331

NOMBRE DEL TRABAJADOR		FECHA DE SOLICITUD	
DEPARTAMENTO	CARGO	Nº EMPLEADO	
SOLICITA LO SIGUIENTE	PERIODO VACACIONAL <input type="radio"/>	DÍAS A CUENTA <input type="radio"/>	PERM. ECONÓMICO <input type="radio"/>
			NUMERO DE DÍAS
FIRMA DEL SOLICITANTE			Vo. Bo. DIRECTOR O JEFE INMEDIATO
TOTAL DE DÍAS		DEL	AL
		PRESENTANDOSE	
PERIODO QUE CORRESPONDE		FECHA DE SOLICITACIÓN	
		C. DE ADMINISTRACIÓN	
BILLO			
OBSERVACIONES:			

ORIGINAL: En Poderes del H.A. COPA ACBA. AM. Puntualidad COPA AMBELLLA. Informar COPA ACBA. BUDGETEADO

SOLICITUD DE INCIDENCIAS
C. ADMINISTRACIÓN, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN / PERSONAL BUDGETEADO

LAGOS DE MORENO No. 1169

NOMBRE DEL TRABAJADOR		FECHA DE SOLICITUD	
JESUS YAMIRO MORENO MARTINEZ		29/01/19	
DEPARTAMENTO	CARGO	Nº EMPLEADO	
COORD. GRAL. SERV. PÚB.	AUX. D. PER.	1169	
SOLICITA LO SIGUIENTE	PERIODO VACACIONAL <input checked="" type="radio"/>	DÍAS A CUENTA <input type="radio"/>	PERM. ECONÓMICO <input type="radio"/>
13/02/2019			NUMERO DE DÍAS
			COMPLETO
FIRMA DEL SOLICITANTE		Vo. Bo. DIRECTOR O JEFE INMEDIATO	
[Firma]		[Sello]	
TOTAL DE DÍAS		DEL	AL
31		02/03/19	31/03/19
PERIODO QUE CORRESPONDE		FECHA DE SOLICITACIÓN	
16 Marzo a Ago'18		15 Sep'18 a Feb'19.	
		C. DE ADMINISTRACIÓN	
BILLO			
OBSERVACIONES:			
Cubierto a Febrero 2019.			

ORIGINAL: En Poderes del H.A. COPA ACBA. AM. Puntualidad COPA AMBELLLA. Informar COPA ACBA. BUDGETEADO



2.- Diagrama de Flujo MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

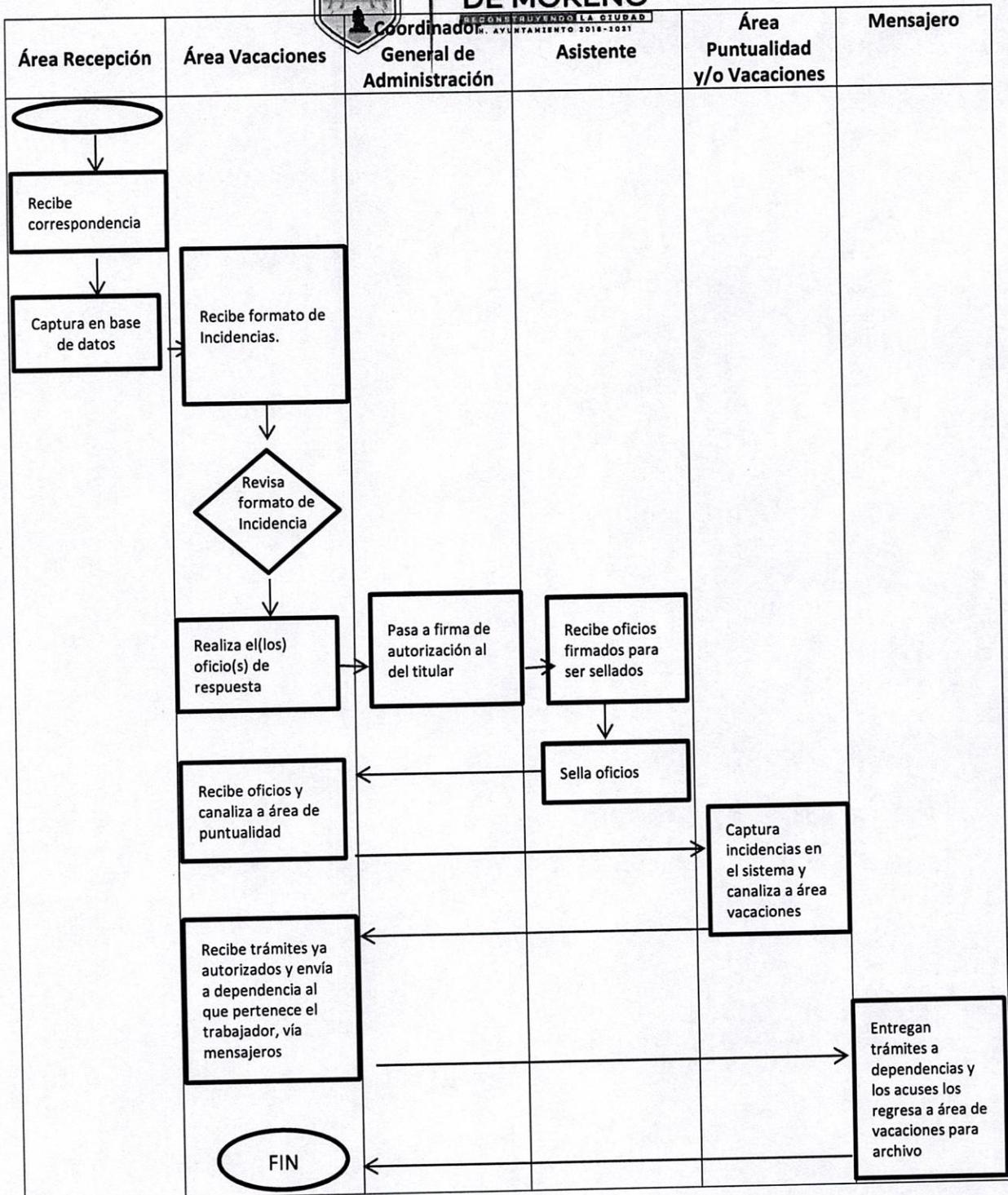
474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





LAGOS DE MORENO

RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
M. AYUNTAMIENTO 2018-2021



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





LAGOS DE MORENO
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Responsable de Área de I.M.S.S.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Realizar Incorporación en el Seguro Social a trabajadores de nuevo ingreso. Bajas y modificaciones de salario ante el IMSS, Riesgos de trabajo, Trámite de vales de despena. Cálculo del pago del seguro social e Incapacidades.

USUARIOS:

Servidores Públicos de la Administración Pública Municipal.

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:

Entregar el formato: Cuestionario Complementario para la Inscripción en la Inscripción Voluntaria del Régimen Obligatorio Beneficiario Legal, debidamente llenado.

IMSS CUESTIONARIO COMPLEMENTARIO PARA LA INSCRIPCIÓN EN LA INCORPORACIÓN VOLUNTARIA DEL RÉGIMEN OBLIGATORIO DEL BENEFICIARIO LEGAL.

1.- DATOS DEL BENEFICIARIO

ESPOSA (E) () CONCIERNA (NO) () HUS () () BENEFICIARIO () () BENEFICIARIO () ()

SELECCIONAR Y CONTENER LA INFORMACIÓN QUE SE LE REQUIERE

APPELLIDO PATERNO	MATRIMONIO	COGNOMINIB	NÚMERO DE SEGURIDAD SOCIAL	ADRESADO MEDIO
DOMICILIO, CALLE Y NÚMERO		CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN		
POBLACIÓN	ESTADO	CODIGO POSTAL	TELÉFONO	C.I.B.F.
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO	DÍA MES AÑO	ESTADO CIVIL	ESTADO CIVIL	SEXO () ()
TIPO DE TRABAJO				
<input type="radio"/> PRIMARIA <input type="radio"/> SECUNDARIA <input type="radio"/> PRIMARIA <input type="radio"/> EDUCACIÓN TÉCNICA <input type="radio"/> PROFESIONAL <input type="radio"/> OTRAS				

2.- CERTIFICACIÓN DE VALENCIA

SELECCIONAR Y CONTENER LA INFORMACIÓN QUE SE LE REQUIERE

¿APLICA LOS PROCEDIMIENTOS DE FULCRUM POR INCAPACIDADES PRESENTES Y TEMPORALES PARA RECIBIR LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES?	SI	NO	FECHA DE INICIO DE SERVICIO	REGIMEN Y REGIMEN BENEFICIARIO QUE SE LE ASIGNA
--	----	----	-----------------------------	---

3.- HISTORIA DE HÁBITOS PERSONALES

SELECCIONAR Y CONTENER LA INFORMACIÓN QUE SE LE REQUIERE

1.- ¿REALIZA ACTIVIDAD FÍSICA/DEPORTE?	SI	NO	2.- ¿ES FUMADOR?	SI	NO
3.- ¿CUMPLE CON LAS RECOMENDACIONES DE LA OMS?	SI	NO	4.- ¿CUMPLE CON LAS RECOMENDACIONES DE LA OMS?	SI	NO
5.- ¿CUMPLE CON LAS RECOMENDACIONES DE LA OMS?	SI	NO	6.- ¿CUMPLE CON LAS RECOMENDACIONES DE LA OMS?	SI	NO



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

Relación Sistemática

ENTRADA	Insumos	Alta del trabajador ante el IMSS
	Proveedor	Coordinación General de Administración
	Procedimientos	Personal de nuevo ingreso acude a la Dirección, al área de IMSS para generar trámite de alta ante el IMSS
SALIDA	Producto o Servicio	Tramite de alta del trabajador ante el IMSS
	Usuario o Cliente	Servidor Público Municipal
	Procedimiento	Se atiende al trabajador de nuevo ingreso y se le hace llenado de formatos diversos para darlo de alta ante el IMSS



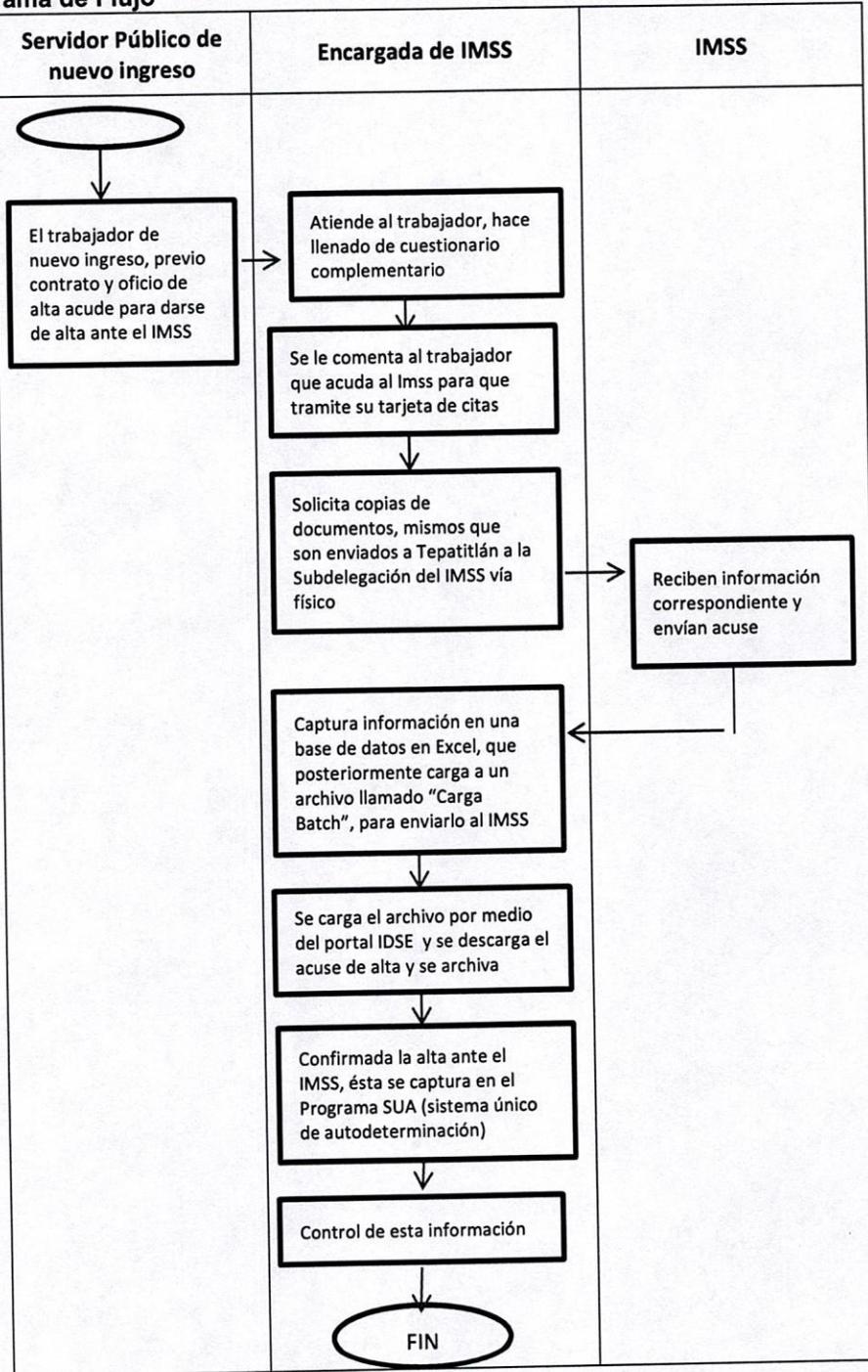
 PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

 474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





2. Diagrama de Flujo





**LAGOS
DE MORENO**
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

2. Descripción

No.	Responsable	Actividad	Formato de guías y plantillas
1	Servidor Público de nuevo ingreso	Se presenta, previa firma de contrato y con oficio de su alta, para tramitar su alta ante el IMSS como trabajador	
2	Encargada (IMSS)	Comienza llenando al trabajador un formato o cuestionario complementario	Formato Cuestionario
3	Encargada (IMSS)	Le solicita documentos personales del trabajador y de sus beneficiarios	
4	Encargada (IMSS)	Le informa al trabajador que debe acudir al IMSS a tramitar su tarjeta de citas	
5	Encargada (IMSS)	Envía documentos y cuestionario a la Subdelegación del IMSS en Tepatlán, Jal, vía físico	Formato cuestionario y documentos
6	IMSS Tepatlán	Recibe documentación y envía acuses correspondientes	Formato cuestionario y documentos
7	Encargada (IMSS)	Recibe. Captura información en una base de datos en Excel, que posteriormente la carga al programa "Carga Batch" para enviarlo al IMSS	
8	Encargada (IMSS)	Se carga el archivo a través del portal IDSE y a su vez se descarga el acuse de alta, el cual se archiva en expediente	
9	Encargada (IMSS)	Confirmada la alta ante el IMSS, ésta es capturada en el programa SUA (Sistema Único de Autodeterminación)	



PALACIO MUNICIPAL, JUÁREZ
ESQ. FRANCISCO GONZÁLEZ LEÓN S/N
ZONA CENTRO C.P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO.
www.lagosdemoreno.gob.mx

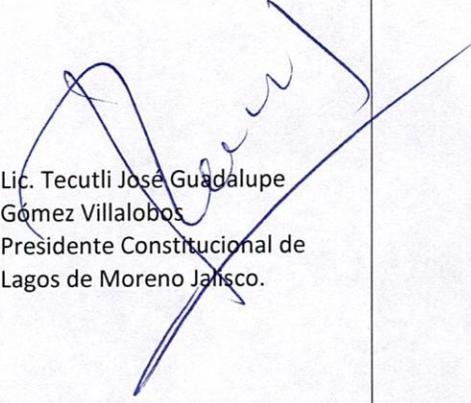


474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





Autorización del documento:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 C. Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	 C. Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	 Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos Presidente Constitucional de Lagos de Moreno Jalisco.

