



LAGOS
DE MORENO
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

MANUAL DE SERVICIOS DEL ÁREA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Lic. Héctor Martín Estrada Osornio	Área de Prevención del Delito
Fecha de elaboración:	12 de Marzo del 2021
Actualización:	Versión 01
Código:	APD-MS-01



INDICE

CUADRO DE CONTROL	2
PRESENTACIÓN, MISIÓN - VISIÓN	4
VALORES	5
INVENTARIO DE SERVICIOS	6
ESTRUCTURA PÚBLICA MUNICIPAL CENTRALIZADA, FUNDAMENTO LEGAL	8
ORGANIGRAMA ESPECÍFICO	9
SERVICIOS	10



PRESENTACIÓN:

El presente manual tiene la finalidad de definir los servicios que está Área ofrece a la ciudadanía, por lo cual se debe brindar un servicio de calidad e innovación en estrategias generando proyectos que vayan acorde a los cambios propios de la sociedad.

Brindar herramientas a las futuras administraciones municipales del trabajo a seguir permitiendo la continuidad y constancia en dichos proyectos, para el aprovechamiento de los recursos.

MISIÓN:

Impulsar la cultura de la Prevención del Delito, orientados a reducir factores de riesgo antes de que este suceda, en torno a los ciudadanos en el Municipio.

VISIÓN:

Ser el organismo rector que genera las acciones y políticas públicas en el municipio en materia de Prevención del Delito, para coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de vida de la población



VALORES:

VALOR	EVIDENCIA/COMPORTAMIENTO ESPERADO
Calidad	Somos parte de una administración cercana a las demandas y necesidades de la ciudadanía, brindamos trámites eficientes, eficaces y efectivos, otorgamos los servicios oportunamente.
Calidez	Poseemos empatía y calidad moral para atender a todas las personas, con buena predisposición para recibirlos, escucharlos y entender sus problemas e inquietudes para ayudarlos a encontrar la mejor solución.
Espíritu de servicio	Realizamos cada día mejor nuestro trabajo, con buena actitud, compañerismo y entusiasmo desempeñamos nuestras funciones.



INVENTARIO DE SERVICIOS

Los Programas y/o actividades que se manejan en esta y a los cuáles tiene acceso toda la sociedad Laguense, son los siguientes:

NÚMERO	NOMBRE DEL PROGRAMA	NÚMERO DE SESIONES	PÚBLICO A QUIEN VA DIRIGIDO
1	Aprendiendo a Cuidarte (Programa)	De 3 a 5 sesiones de 40 minutos aprox.	Preescolar y Primaria
2	Prevención Juvenil (Programa)	5 Sesiones de 45 a 60 minutos aprox.	Adolescentes de 12 a 18 años
3	PREFAVI "Previniendo los factores generadores de violencia"(Programa)	4 sesiones de 45 minutos o 1 de 3 horas.	Adolescentes y Adultos
4	Vecinos en Alerta "Medidas Preventivas en colonias" (Estrategia).	1 sesión De 45 a 60 minutos aprox.	Público en general
5	Padres en Prevención (Programa)	1 sesión de 45 minutos aprox.	Padres de familia
6	D.A.R.E (Programa)	Varia de 4 a 13 sesiones, según el	Preescolar, primaria,



		grado de escolaridad, de 50 minutos aprox.	secundaria y preparatoria
7	Faltas administrativas y delitos (estrategia)	2 sesiones de 50 minutos aprox.	Población en general, niños, jóvenes y adultos.
8	Prevención y manejo de extorsión telefónica (estrategia)	25 minutos aprox.	Población en general a partir de la Secundaria.
9	Prevención del embarazo en adolescentes (estrategia)	1 sesión de 60 minutos aprox.	Adolescentes
10	Modelo de prevención de violencia contra las mujeres en el estado de Jalisco (programa)	4 sesiones de 45 minutos aprox.	Adolescentes, jóvenes y adultos en general.

Nota: La síntesis de cada uno de los programas enlistados en la tabla anterior, se adjuntan como único anexo a el presente documento.



ESTRUCTURA PÚBLICA MUNICIPAL CENTRALIZADA:

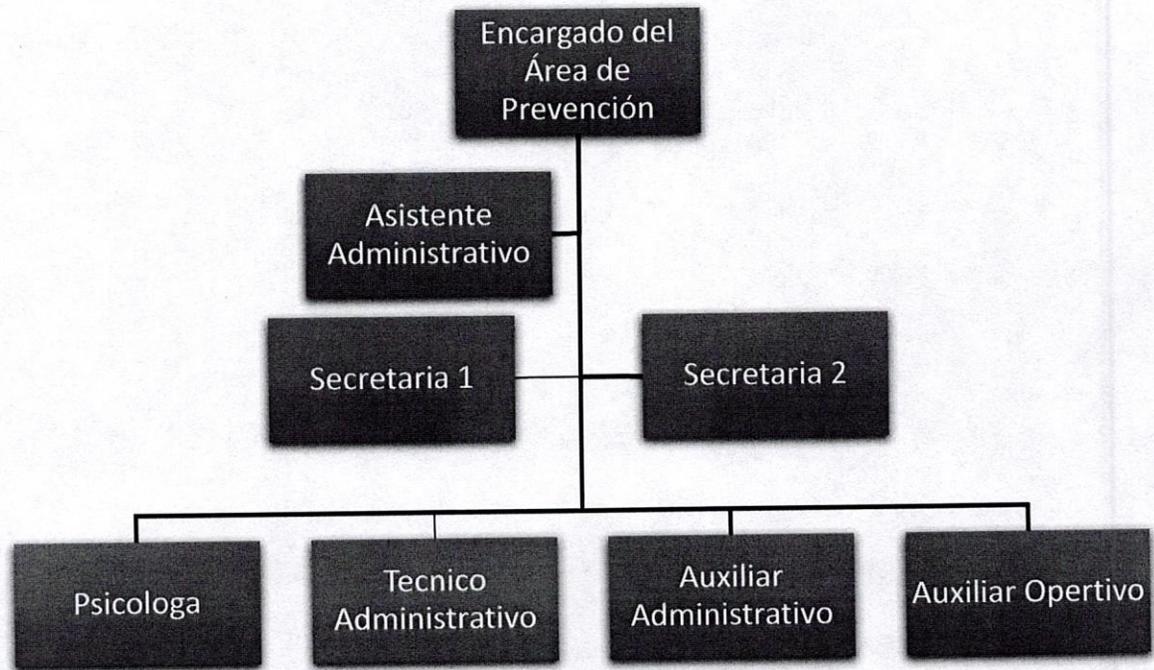
ESTRUCTURA ORGANICA
ORGANIGRAMA GENERAL



Fundamento Legal: Artículo 24°, último párrafo, del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.



ORGANIGRAMA ESPECÍFICO:





SERVICIOS

DATOS DE CONTACTO PARA SOLICITAR LOS SERVICIOS	
Domicilio	Luis Moreno
Numero	312
Colonia	Centro
Código postal	47400
Correo Electrónico	prevenciondeldelito@ldm.gob.mx
Teléfonos	(474) 741 77 77 y (474) 403 19 95
Horario de servicio	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00hrs.



Solicitud de pláticas

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Prevención del Delito

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

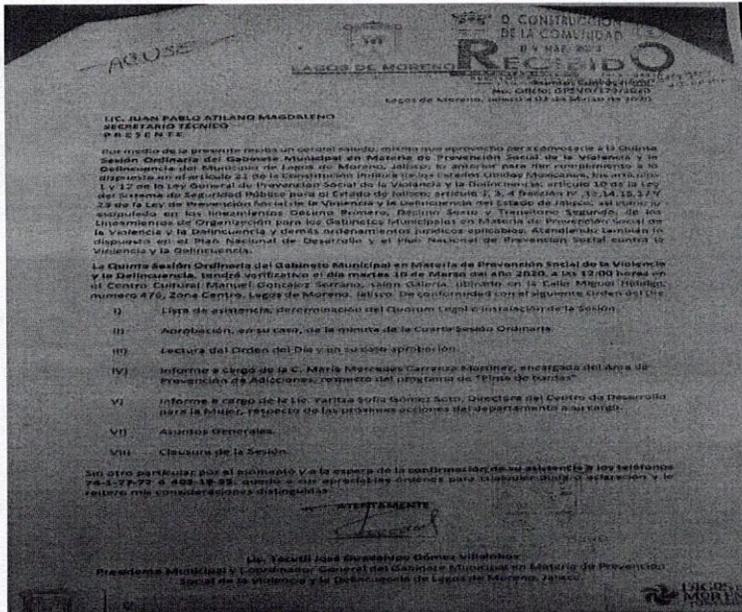
Se recibe la solicitud por escrito, se turna al personal Operativo y posteriormente se signa fecha y tema dependiendo la necesidad, con el solicitante y se otorga la plática informativa o programa.

USUARIOS:

Público en general

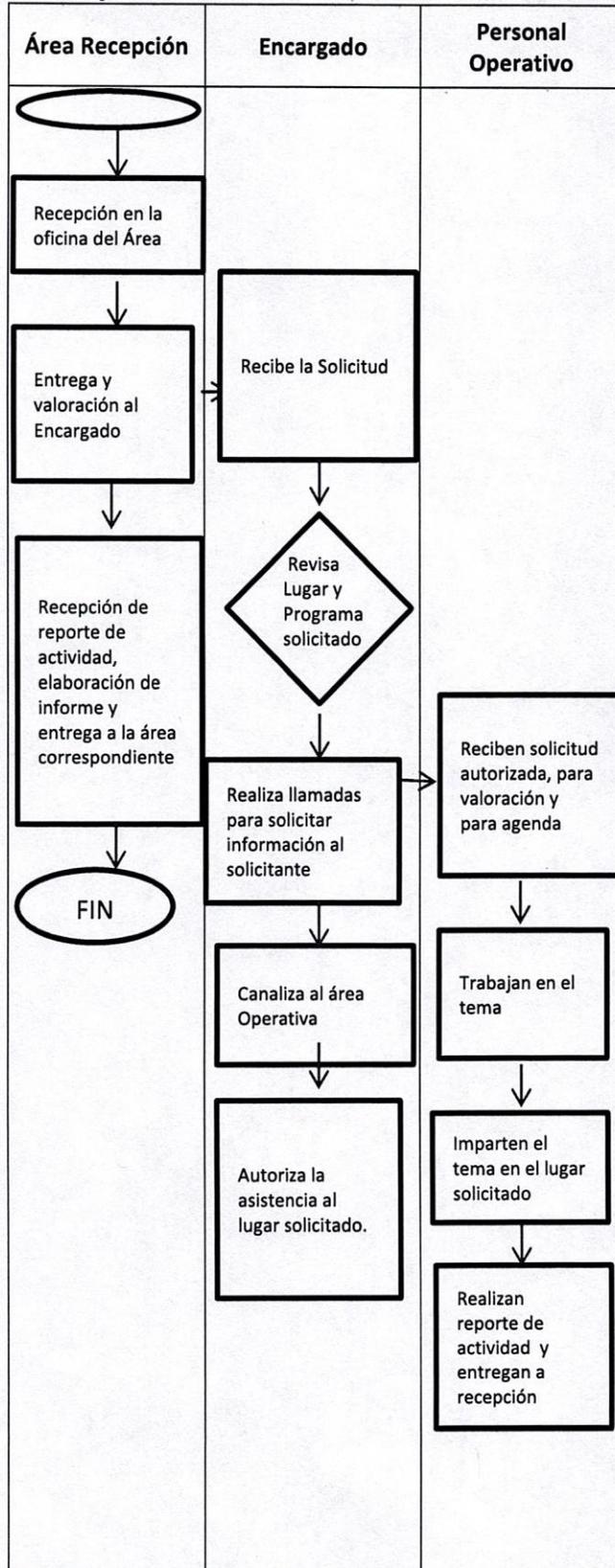
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:

Solicitud por escrito





1.- Diagrama de Flujo





Atención, orientación y asesoría

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Área de Prevención del Delito

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

El ciudadano solicita orientación respecto de problemáticas relacionadas con la violencia y la delincuencia, tales como: Adicciones, Robo, Fraude, extorción, problemas vecinales, violencia intrafamiliar, etc.

USUARIOS:

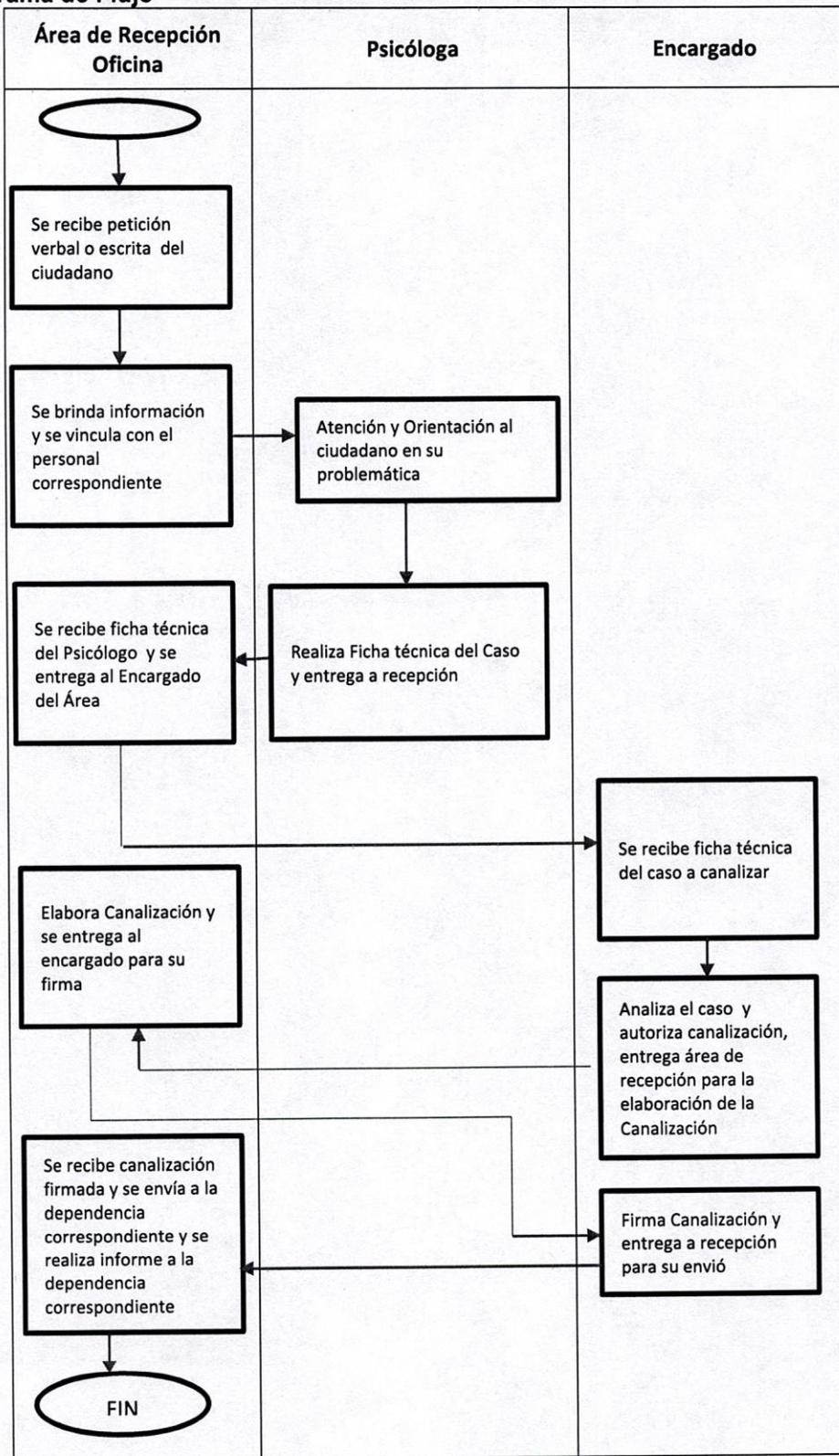
Servicio al público en general

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:

	FICHA TÉCNICA	
	ÁREA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	
	FECHA	17/NOVIEMBRE/2020
	NOMBRE	[Redacted]
DIRECCIÓN	[Redacted]	
TELÉFONO	[Redacted]	
ATENDIDO (A) POR: [Redacted] (Auxiliar en el proyecto de Violencia Escolar, proyecto que se lleva a cabo con recurso de FORTASEG)		
OBSERVACIONES: Mujer de 32 años, con dos hijas menores de edad 13 y 15 años, informa la señora que se mudaron hace 9 meses a Lagos por problemas familiares pero desde que llegaron sus hijas cambiaron totalmente su forma de ser. La mayor está influenciando a la menor y entre las dos gritan mucho a su mamá, se portan muy agresivas y la mamá sospecha que por las redes sociales su hija mayor está teniendo malas amistades, incluso recibió llamadas de la escuela porque bajó su rendimiento académico. Debido a lo anterior, solicita de su apoyo para valoración y atención en la institución que usted dirige.		
 ENCARGADO DEL ÁREA DE PREVENCIÓN		



2. Diagrama de Flujo





Sesiones de Gabinete Municipal en materia de Prevención de la Violencia y la Delincuencia.

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Integrantes del Gabinete municipal

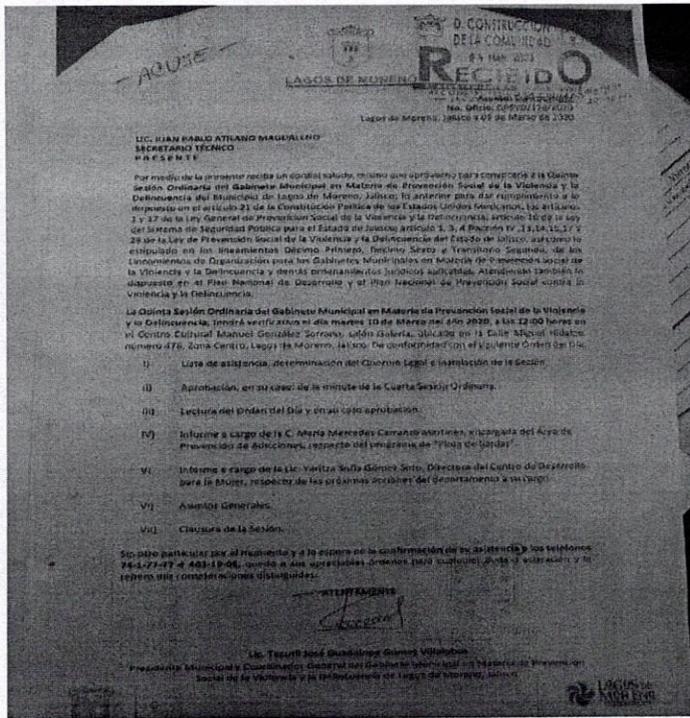
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

El ciudadano solicita orientación respecto de problemáticas relacionadas con la violencia y la delincuencia, tales como: Adicciones, Robo, Fraude, extorción, problemas vecinales, violencia intrafamiliar, etc.

USUARIOS:

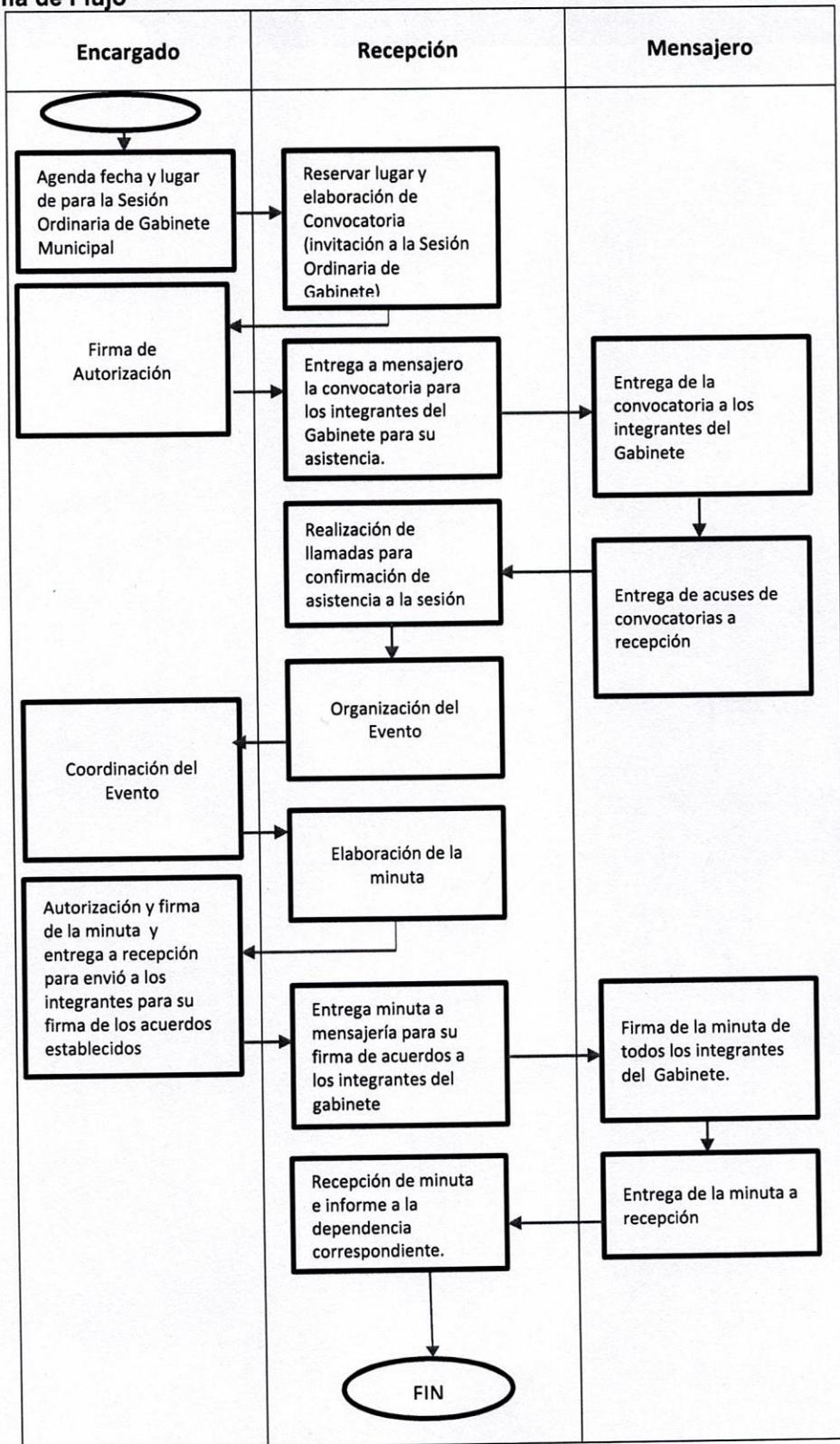
Servicio al público en general

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:





3. Diagrama de Flujo





Intervenciones de la Red de la Comisión Intermunicipal de Prevención Social de la Región II Altos Norte.

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Integrantes de la Comisión Intermunicipal de Prevención Social de la Región II Altos Norte.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

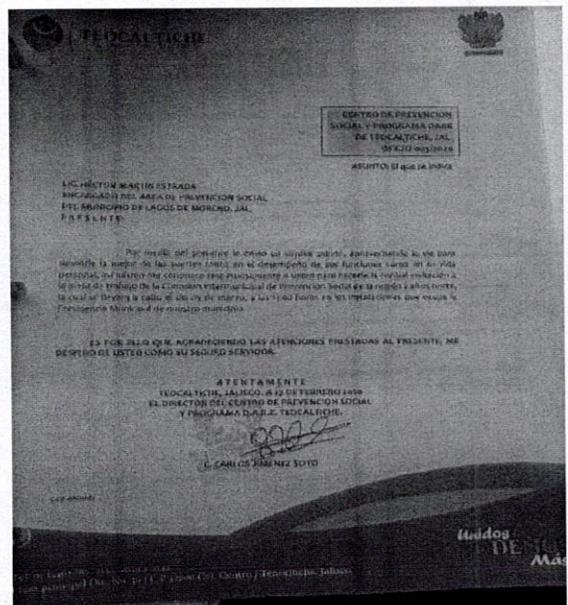
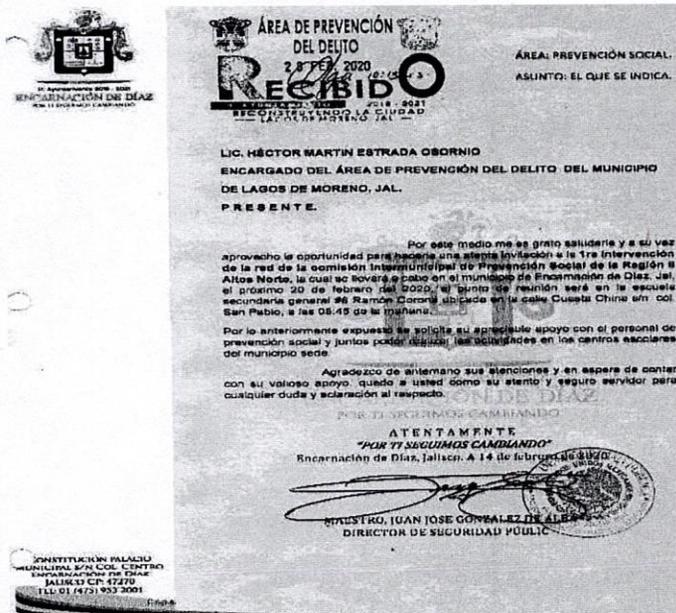
Se acude mensualmente a alguno de los 8 municipios que conforman la Región Altos Norte, con el objetivo de intervenir las instituciones educativas del municipio sede y compartir experiencia y conocimiento con los otros 7 municipios. Los temas a abordar en los lugares a intervenir, los define el municipio sede de acorde a su problemática actual.

USUARIOS:

Estudiantes de edad preescolar a bachillerato

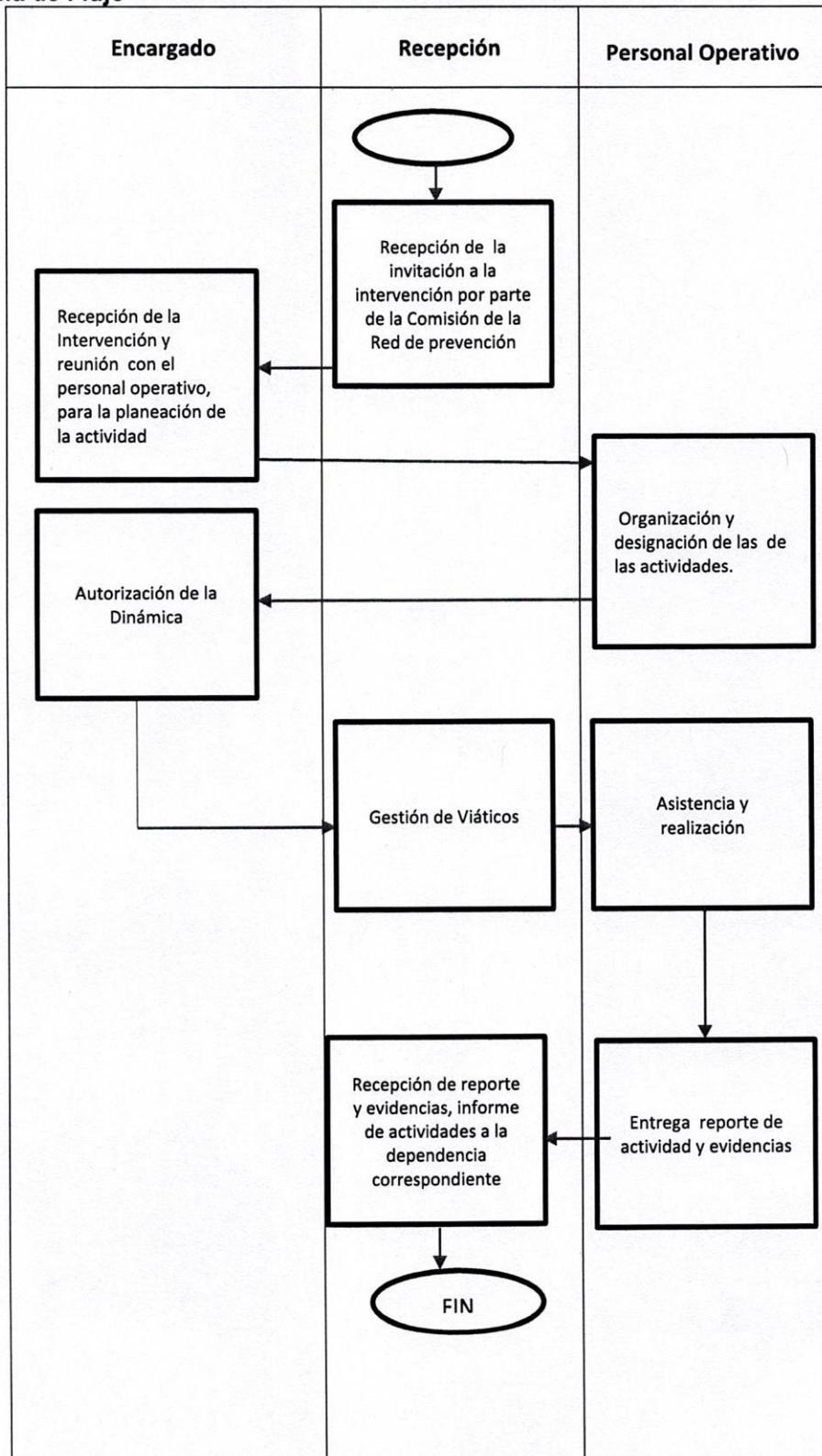
REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:

No se requiere





3. Diagrama de Flujo





Pláticas informativas, talleres y Programas Homologados

ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Prevención del Delito

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

USUARIOS:

Instituciones educativas, empresas, integrantes de comités de colonos, instituciones de gobierno, etc.

REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO:

Solicitud de Plática por escrito

REPORTE DE ESCUELA ATERRIZAJE
AREA DE PREVENCION DEL DELITO

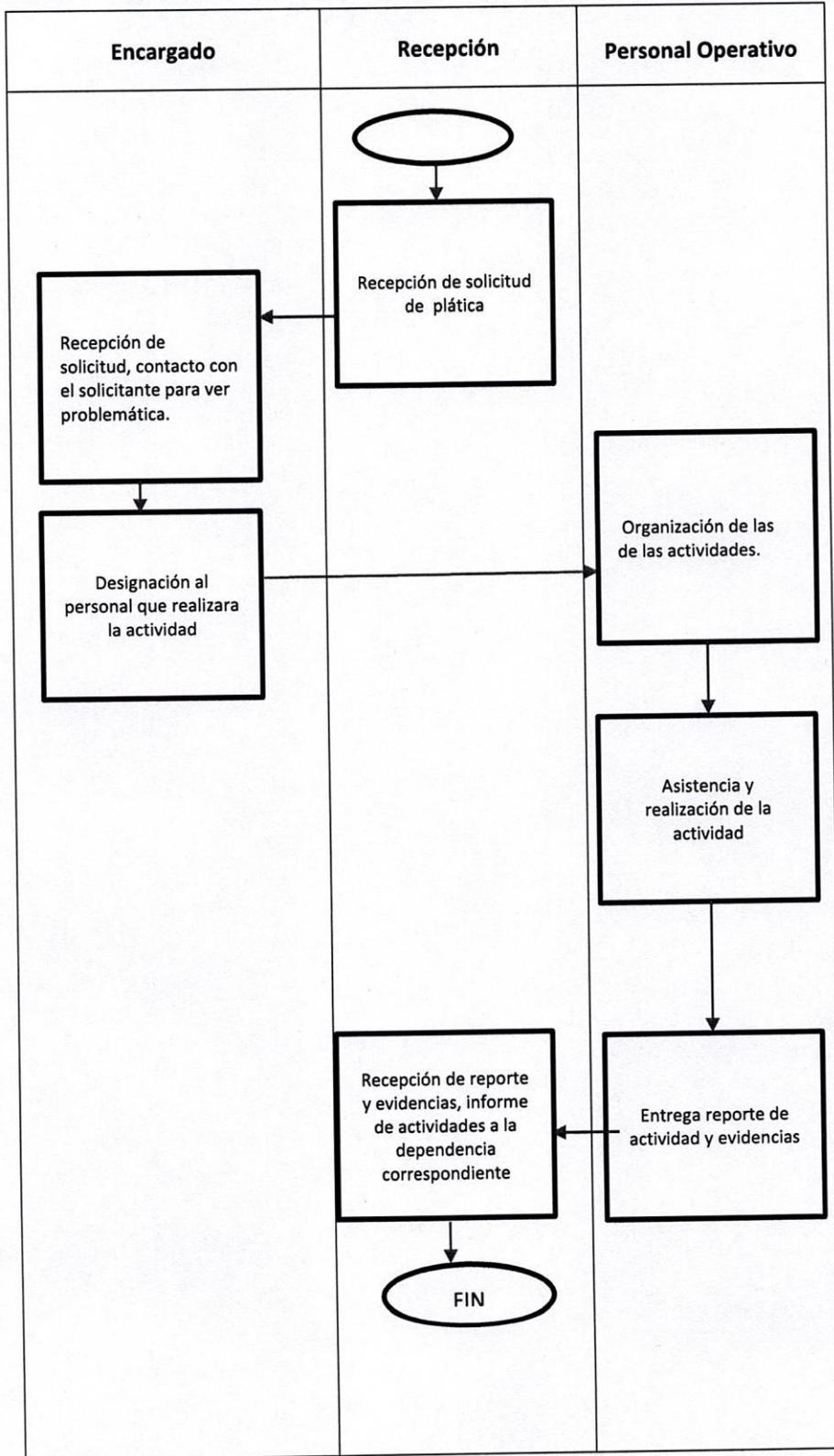
Fecha: 16/07/2022
Hora: 08:00 AM
Teléfono:
Dirección:
Escuela:
Curso o Plática:
Asesoramiento en desarrollo

Grado	Asistencia	Sección
1º	31	1
2º	31	1
3º	31	1
4º	24	1
Total		117

Impedido:
Observaciones:
Nombre y Firma del Director (R)



4. Diagrama de Flujo





DIRECTORIO DE SERVICIOS:

Formato 1									
N°	Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Dependencia Que Lo Ofrece					Horario de Servicio
				Dependencia	Oficina	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico	
1	Solicitud de pláticas	Se recibe la solicitud por escrito, se turna al personal Operativo y posteriormente se signa fecha y tema dependiendo la necesidad, con el solicitante y se otorga la plática informativa o programa.	Público en general	Área de Prevención del Delito		Luis Moreno 312, Colonia Centro	(474) 7417777 y (474) 4031995	prevenciondeldelito@ldm.gob.mx	9:00 a 15:00
2	Atención, orientación y asesoría.	El ciudadano solicita orientación respecto de problemáticas relacionadas con la violencia y la delincuencia, tales como: Adicciones, Robo, Fraude, extorsión, problemas vecinales, violencia intrafamiliar, etc.	Público en general	Área de Prevención del Delito		Luis Moreno 312, Colonia Centro	(474) 7417777 y (474) 4031996	prevenciondeldelito@ldm.gob.mx	9:00 a 15:00
3	Sesiones de Gabinete Municipal en materia de Prevención de la Violencia y la Delincuencia	El ciudadano solicita orientación respecto de problemáticas relacionadas con la violencia y la delincuencia, tales como: Adicciones, Robo, Fraude, extorsión, problemas vecinales, violencia intrafamiliar, etc.	Público en general	Área de Prevención del Delito	Integrantes del Gabinete municipal	Luis Moreno 312, Colonia Centro	(474) 7417777 y (474) 4031997	prevenciondeldelito@ldm.gob.mx	9:00 a 15:00
4	Intervenciones de la Red de la Comisión Intermunicipal de Prevención Social de la Región II Altos Norte.	Se acude mensualmente a alguno de los 8 municipios que conforman la Región Altos Norte, con el objetivo de intervenir las instituciones educativas del municipio sede y compartir experiencia y conocimiento con los otros 7 municipios. Los temas a abordar en los lugares a intervenir, los define el municipio sede de acorde a su problemática actual.	Estudiantes de edad preescolar a bachillerato	Área de Prevención del Delito	Integrantes de la Comisión Intermunicipal de Prevención Social de la Región II Altos Norte.	Luis Moreno 312, Colonia Centro	(474) 7417777 y (474) 4031998	prevenciondeldelito@ldm.gob.mx	9:00 a 15:00

REQUISITOS:

N° Servicio	Nombre del Servicio	Pasos	Requisito 1	Dudas al Teléfono
1	Solicitud de pláticas	Recepción de la solicitud, designación de tema y personal, realización.	Solicitud por escrito	(474)7417777 (474)4031995
2	Atención, orientación y asesoría.	Atención al solicitante, valoración y en su caso canalización.	Solicitud verbal o por escrito	(474)7417777 (474)4031995
3	Sesiones de Gabinete Municipal en materia de Prevención de la Violencia y la Delincuencia	Planeación, convocatoria y realización de la sesión	Que después de la convocatoria hecha en tiempo y forma, exista Quorum	(474)7417777 (474)4031995
4	Intervenciones de la Red de la Comisión Intermunicipal de Prevención Social de la Región II Altos Norte.	Planeación, convocatoria y realización de la actividad	Convocatoria por parte del Municipio sede	(474)7417777 (474)4031995 21



Autorización del documento:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 Lic. Héctor Martín Estrada Osornio Encargado del Área de Prevención del Delito	 Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	 Lic. José Ignacio Ángel Cervantes Presidente Municipal Interino de Lagos de Moreno Jalisco.



C. DE ADMINISTRACIÓN
H. AYUNTAMIENTO
2018-2021
LAGOS DE MORENO, JAL.