



LAGOS
DE MORENO
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

MANUAL DE SERVICIOS DEL ÁREA DE PLANEACIÓN GUBERNAMENTAL Y PROYECTOS ESPECIALES

2018 – 2021

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



ALACIO MUNICIPAL / JUAREZ
D. FRANCISCO GONZALEZ LEON S/N
CARR. GUERO - C. P. 47400
LAGOS DE MORENO, JALISCO
www.lagosdemoreno.gob.mx



474 74 121 21
474 74 121 00
474 74 204 01





Índice

Cuadro de Control.....	3
Bitácoras de Revisiones.....	4
Presentación.....	5
Misión – Visión.....	6
Objetivos del Manual.....	7
Orden Administrativo como Política General.....	8
Inventario de Servicios.....	9
Diagramas de Flujo.....	11
Autorización del Documento	12

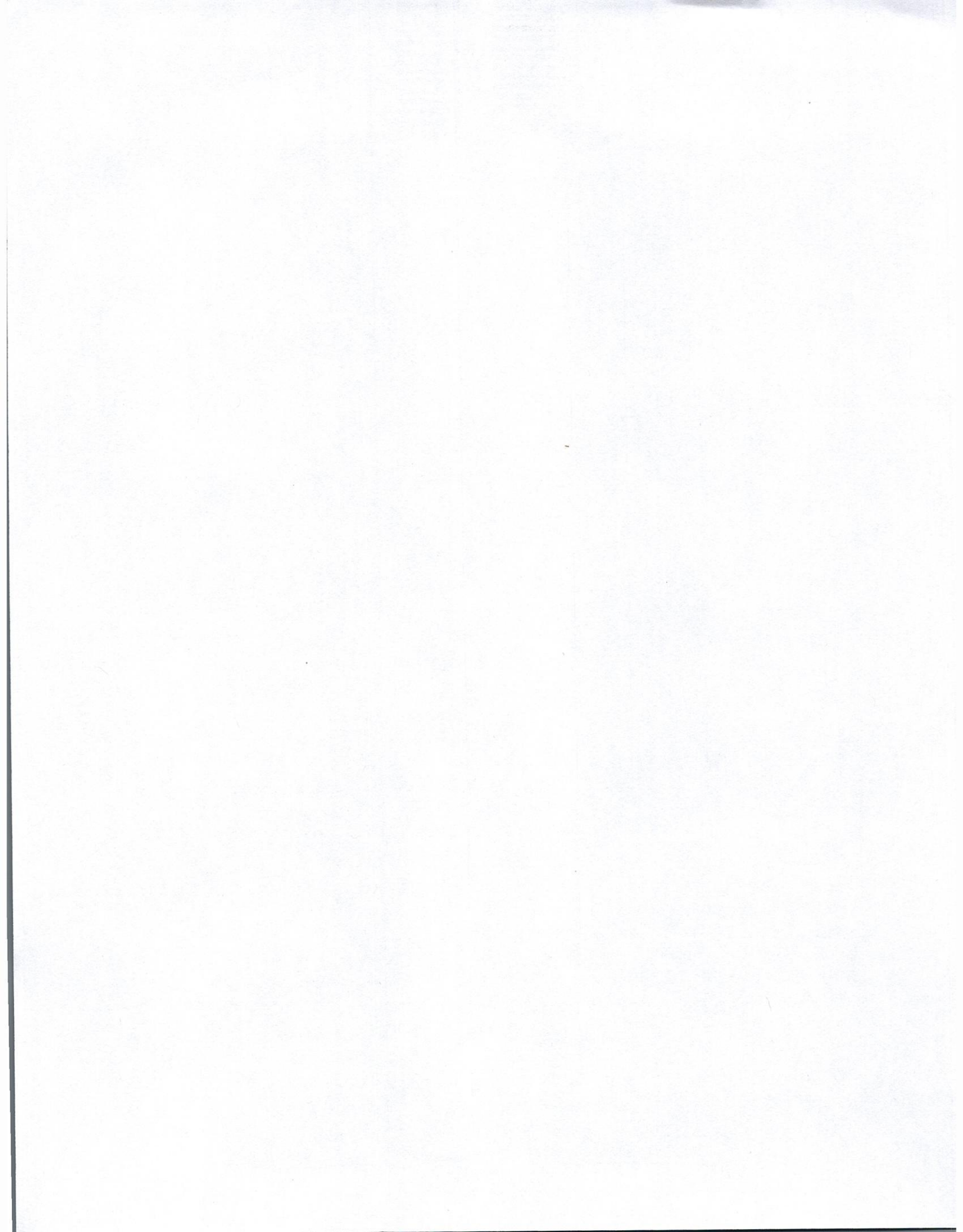


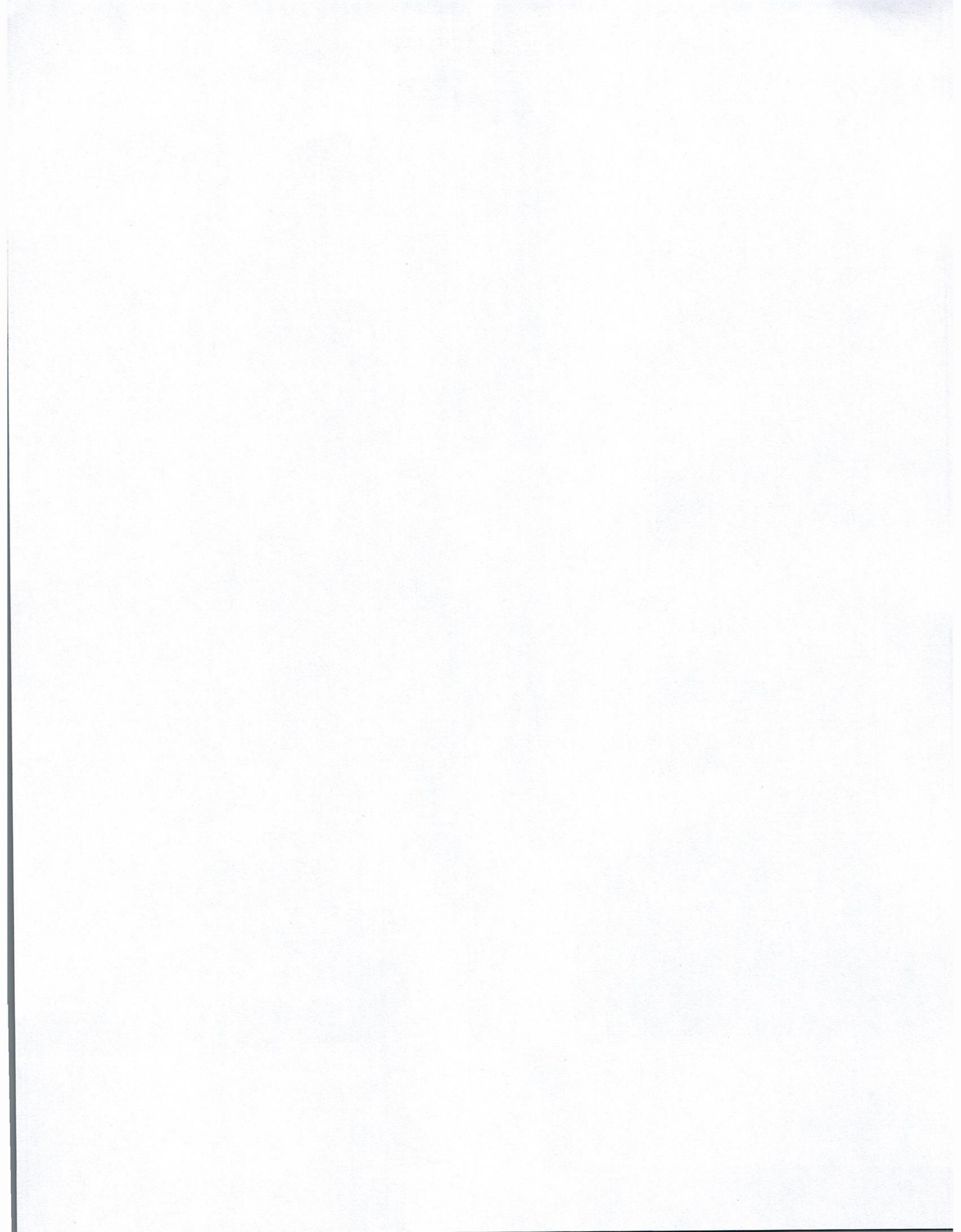


CUADRO DE CONTROL

Elaboró:	Planeación Gubernamental y Proyectos Especiales
Ángel Humberto Pérez Romero	
Fecha de elaboración:	9 de Diciembre de 2020
Actualización:	Versión 01
Código:	PGPE-MS-01









BITACORA DE REVISIONES

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1			
2			
3			
4			
5			





PRESENTACIÓN

EL MANUAL DE SERVICIOS

Este instrumento administrativo se constituye como un canal de acceso al ciudadano al conocimiento de todos los Servicios que cada una de las áreas y/o Dependencias del Gobierno Municipal de Lagos de Moreno, ofrece y en esa inteligencia, para Planeación Gubernamental representa una oportuna alternativa de comunicación y acercamiento.

Información oportuna y suficiente son los condicionamientos que cualquier usuario requiere para ejercer su derecho a acceder a cada uno de los servicios públicos del Gobierno Lagunense, por ello es menester tener presente que Planeación Gubernamental tiene como:





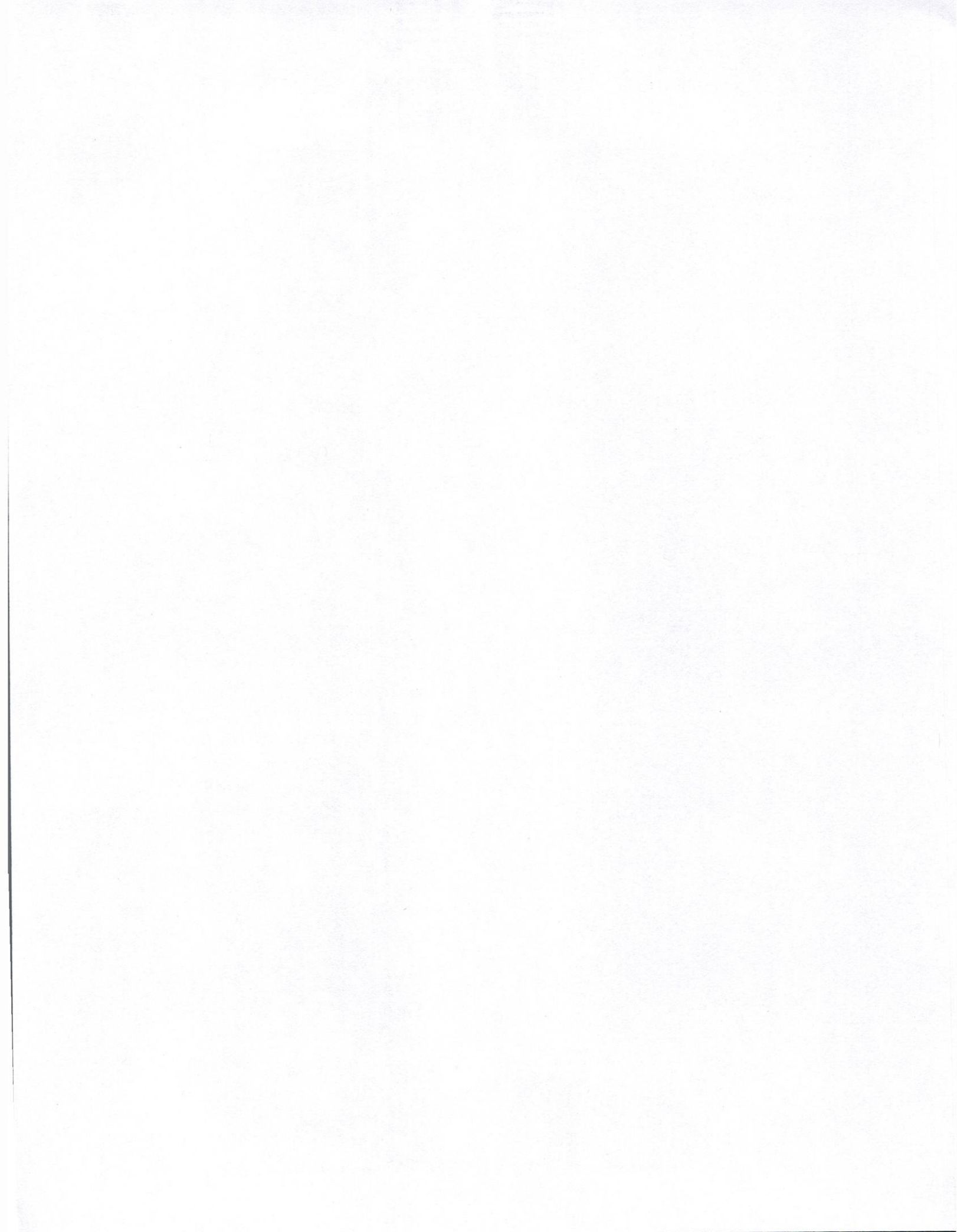
Misión

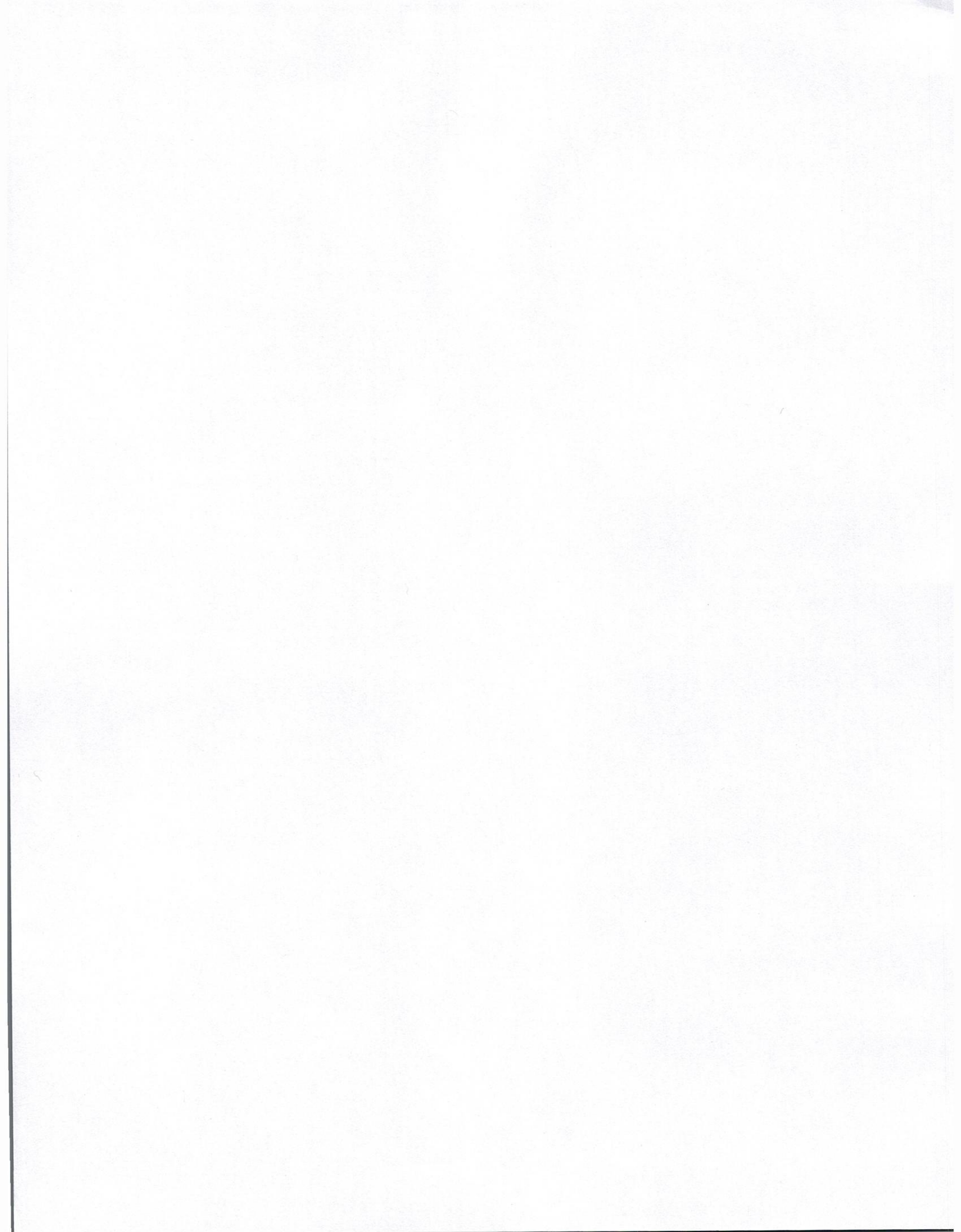
“Ofrecer las Metodologías acordes a las exigencias del Municipio y del Marco Legal que regula el actuar del Gobierno Municipal, a fin de hacer posible un correcto y suficiente ejercicio de Planeación, como instrumento para la eficiencia y eficacia”.

Visión

“Ser la entidad del Gobierno Municipal que facilita y propicia las labores de Planeación de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento de Lagos de Moreno con claridad y oportunidad que generan servicios, productos y políticas de calidad, los cuales garantizan el liderazgo del Municipio ante sus pares”









Objetivos del Manual

Al ser un instrumento administrativo que provoca la comunicación y difusión de los Servicios que ofrece Planeación Gubernamental, este Manual tiene el propósito de:

- ❖ Enlistar los Servicios que ofrece la Dependencia
- ❖ Describir los Servicios
- ❖ Definir y enlistar los requisitos que el usuario debe cubrir para acceder al servicio
- ❖ Delimitar las responsabilidades en el proceso en el que se gestiona y/o genera el servicio
- ❖ Ofrecer un canal de comunicación accesible al usuario para atender dudas, demandas o aclaraciones (teléfono, domicilio postal, electrónico, etc.)





ORDEN ADMINISTRATIVO COMO POLÍTICA GENERAL

El actual Gobierno Municipal se ha planteado como compromiso el dar orden al Gobierno Municipal, en sus diferentes momentos de servicio, de tal suerte que la Planeación es un objetivo central que se visualiza como un instrumento que permite construir soluciones, proyectos y escenarios de corto, mediano y largo tanto plazo, como alcance.

Al ser la Planeación un instrumento para operar, dirigir y evaluar los sistemas complejos, como es el caso del Ayuntamiento, ésta área de la Administración Municipal resulta estratégica para dicho cometido.

Lo anterior se visualiza, no sólo como un condicionante para la eficiencia administrativa, sino como respuesta a la urgente demanda que la ciudadanía planteó cuando otorgó su confianza a este Gobierno, lo cual se conceptualizó de manera global como "Reconstrucción del Municipio".

Desde ése vértice, y teniendo como fundamento el marco normativo creado por esta Administración que se expresa en los Artículos 19 y 20 del Reglamento de la Administración Pública Municipal, el cual, a su vez da marco para regular el Sistema de Planeación Municipal de Lagos de Moreno, es que se han determinado los servicios que se ofrecen en materia de Planeación.





INVENTARIO DE SERVICIOS

Formato 1

N°	Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Dependencia Que Lo Ofrece					Horario de Servicio
				Dependencia	Oficina	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico	
	Asistencia metodológica a COPPLADEM UN para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza	Otorgar y propiciar el uso de una Metodología acorde al marco legal para la elaboración del PMDG	Integrantes de COPPLADEM UN por conducto de su Presidencia	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	474 688 07 43	planeaciongubernamentalagos@gmail.com	9 a 21:00 hrs
	Asistencia Metodológica a las Unidades Administrativas para la revisión, actualización y/o elaboración de Planes Institucionales	Otorgar y propiciar el uso de una Metodología acorde al marco legal para la elaboración del Planes Institucionales	Dependencias del Gobierno Municipal	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	475 688 07 43	planeaciongubernamentalagos@gmail.com	10 a 21:00 hrs





N°	Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Dependencia Que Lo Ofrece					Horario de Servicio
				Dependencia	Oficina	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico	
3	Asistencia Metodológica a las Unidades Administrativas para la elaboración de Programas Anuales de Adquisiciones	Otorgar y propiciar el uso de una Metodología acorde al marco legal para la elaboración del Programas Anuales de Adquisiciones	Dependencias del Gobierno Municipal	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	476 688 07 43	planeacion gubernamentalagos@gmail.com	11:00 h
4	Asistencia Metodológica a las Unidades Administrativas para la elaboración de Programas Presupuestales	Otorgar y propiciar el uso de una Metodología acorde al marco legal para la elaboración de sus Programas Presupuestales	Dependencias del Gobierno Municipal	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	477 688 07 43	planeacion gubernamentalagos@gmail.com	12:00 h
5	Asistencia Técnica-Metodológica a la Jefatura de Gabinete y al Titular de la Hacienda Municipal, en el proceso de elaboración de los Programas Presupuestales	Otorgar y propiciar el uso de una Metodología acorde al marco legal para la elaboración del Programas Presupuestales	Jefatura de Gabinete Hacienda Municipal	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	478 688 07 43	planeacion gubernamentalagos@gmail.com	13:00 h





Servicio	Descripción	¿Quién Puede Ser Beneficiario?	Dependencia Que Lo Ofrece					Hora rio de Serv icio
			Dependencia	Oficina	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico	
Banco de Información Estadística y/o Documental sobre el Municipio de Lags de Moreno, la Región Altos Norte, etc.	Otorgar y propiciar el uso de información estadística oficial para la elaboración de los instrumentos de Planeación	Dependencias del Gobierno Municipal	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	479 688 07 43	planeaciongu bernamentalagos@gmail.com	14 a 21:00 hrs
Validación de programación de acciones de las Dependencias respecto a sus instrumentos de Planeación vigentes	Apoyar a la Jefatura de Gabinete en el control de la agenda de las Dependencias Municipales para que sea acorde a los Instrumentos de Planeación vigentes	Dependencias del Gobierno Municipal	Jefatura de Gabinete	Planeación Gubernamental	Hidalgo # 476 Planta Alta, Centro Histórico	480 688 07 43	planeaciongu bernamentalagos@gmail.com	15 a 21:00 hrs

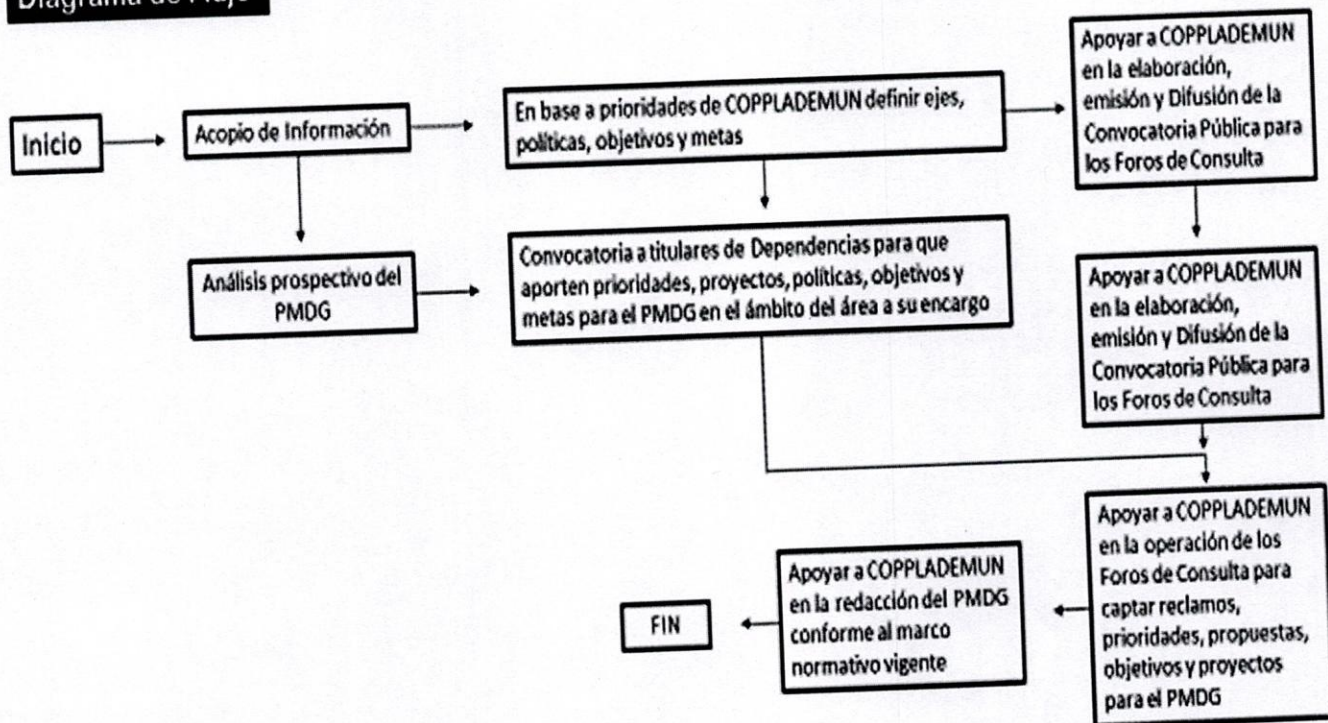




DIAGRAMA DE FLUJO DE SERVICIOS

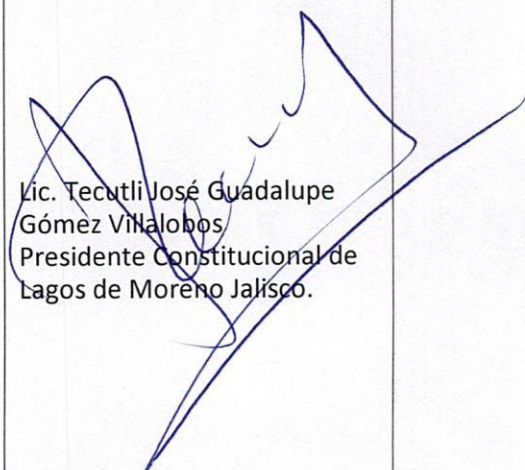
1. Diagrama de flujo por cada uno de los servicios, en el caso de que el usuario tenga que realizar varios pasos, o esperar varios momentos para la obtención del servicio.

Diagrama de Flujo





Autorización del documento:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
 Ángel Humberto Pérez Romero Encargado del Área de Planeación Gubernamental y Proyectos Especiales.	 C. Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	 Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos Presidente Constitucional de Lagos de Moreno Jalisco.

