LAGOS DE MORENO
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD
H. AYUNTAMIENTO 2018-2021

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE AGENCIAS Y DELEGACIONES MUNICIPALES

2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Luis Antonio Mina Echeverria	**Dirección de Agencias y Delegaciones Municipales**
Fecha de	29 de Mayo de 2020
Actualización:	Versión 01
Código:	**ADM-MP-01**

BITACORA DE REVISIONES

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1			
2			
3			
4			
5			

INDICE

1. CUADRO DE CONTROL.....2
2. BITÁCORA DE REVISIONES.....3
3. RELACIÓN SISTEMÁTICA.....5
4. DIAGRAMA DE FLUJO.....8
5. DESCRIPCIÓN.....11
6. ANEXOS..... 12
7. AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO..... 15

CUADRO DE RELACION SISTEMATICA.

PROCEDIMIENTO 1. GESTIÓN DE AGENTES Y DELEGADOS

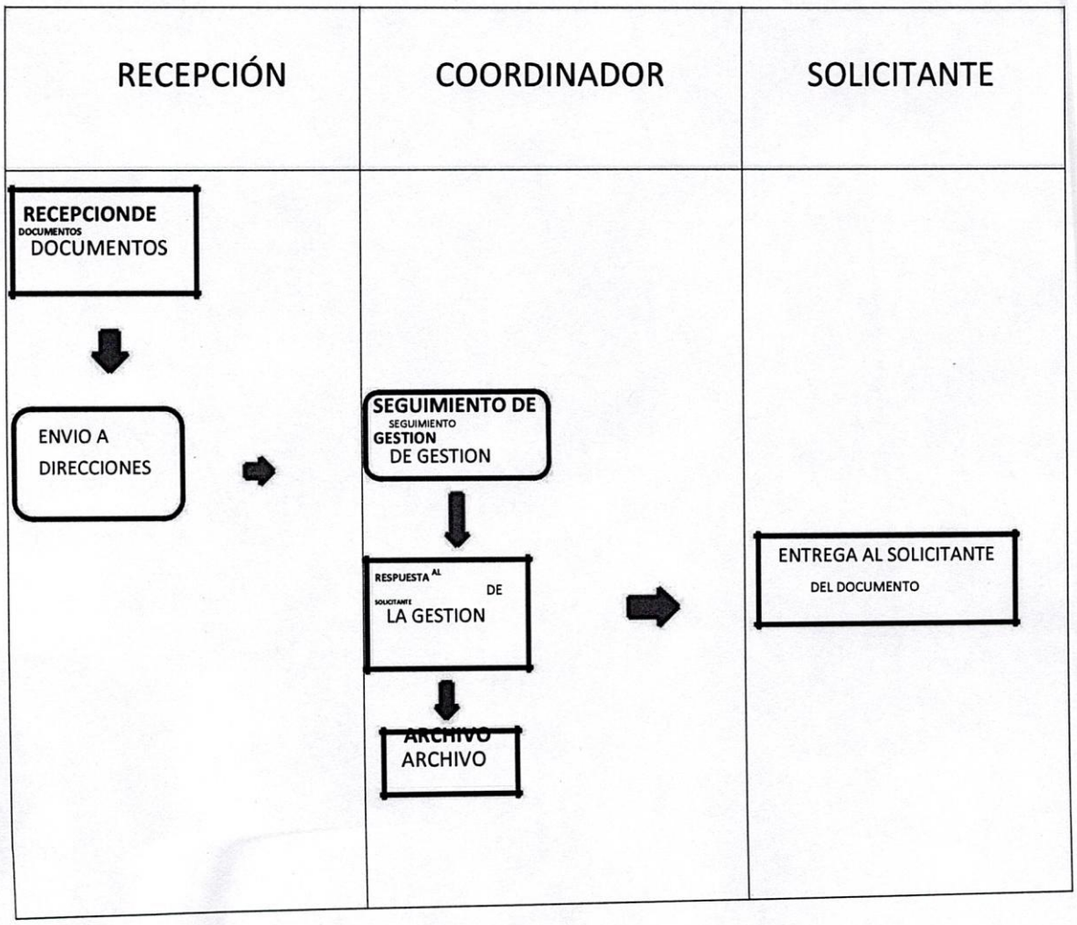
ENTRADA	**Insumos**	Oficios de Gestión de Agentes y Delegados, para derivar a las diferentes direcciones.
	Proveedor	Direcciones del Ayuntamiento: Obras Públicas, Agua Potable, Alumbrado, etc.
	Procedimientos	Obras Públicas, con la realización de Servicios en la comunidad, como rehabilitación de caminos o de aulas escolares. Realización de consultas populares para elegir agentes y delegados. Etc.
SALIDA	**Producto o Servicio**	Brigadas del Departamento para atender la solicitud y en algunos casos el material para la obra.
	Usuario o Cliente	Delegado o Agente Municipal, para que se logre el beneficio en la comunidad que solicita.
	Procedimiento	A la comunidad que requiere el apoyo, previamente realizado el levantamiento técnico se procede a resolver el problema vía departamento correspondiente.

PROCEDIMIENTO 2. SOLICITUD DE EMPEDRANO

ENTRADA	**Insumos**	Solicitud de empedrado
	Proveedor	Director de Obras Públicas
	Procedimientos	Se recibe documento y se canaliza a Obras Públicas donde se le da atención y seguimiento.
SALIDA	**Producto o Servicio**	Materiales para realizar la obra y la mano de obra.
	Usuario o Cliente	Delegado o Agente Municipal.
	Procedimiento	Se supervisa el avance de obra y se contempla con Obras Públicas los tiempos de conclusión

1. DIAGRAMA DE FLUJO

Diagrama de flujo exclusivo para Procedimiento 1 y 2.



2. DESCRIPCIÓN

No.	**Responsable (puesto y área)**	**Actividad**	**Formato de guías y plantillas**
1	Coordinador de Agencias y Delegaciones	Establecer la comunicación con Agentes y Delegados	Coordinación de Agencias y Delegaciones
2	Coordinador de Agencias y Delegaciones	Se recibe documento de solicitud y se deriva a Obras Públicas para su integración a los programas de Obras.	Coordinación de Agencias y Delegaciones

3.
4.
5. **ANEXOS**

Formato exclusivo para Procedimiento 1 y 2.

COORDINACION DE AGENCIAS Y DELEGACIONES
MUNICIPIO: LAGOS DE MORENO JALISCO
NOMBRE.
COMUNIDAD.
FECHA.
PETICION: PERFORACION DE POZO
DEPENDENCIAS PARA SU ATENCION.
OFICINA DE ENLACE DE CONAGUA EN LAGOS DE MORENO
Datos: Posibles beneficiados 60 familias, teniéndose ya ubicado el punto para perforar, a una profundidad de 300 metros donde obtendrían dos pulgadas. En la actualidad reciben el vital líquido de la comunidad del PORTEZUELO DE CASILLAS. Y lo que se logra captar de las lluvias. Ya han tenido tres intentos y no han logrado obtener resultados favorables en otras tantas perforaciones.
FIRMA DEL SOLICITANTE (AGENTE O DELEGADO)

4. AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Luis Antonio Mina Echeverría Director de Delegaciones y Agencias Municipales	Martín Cedillo Facio Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos Presidente Constitucional de Lagos de Moreno Jalisco.

C. DE ADMINISTRACIÓN
H. AYUNTAMIENTO
2018 - 2021
LAGOS DE MORENO, JAL.

LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021
RECONSTRUYENDO LA CIUDAD