

MANUAL DE SERVICIOS DE DE LA DIRECCIÓN DE IGUALDAD SUSTANTIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES

2024 – 2027



**DIRECCIÓN DE
IGUALDAD SUSTANTIVA ENTRE
MUJERES Y HOMBRES**
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
LAGOS DE MORENO

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Lic. Adriana Gutiérrez Atilano	Dirección de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres
Fecha de elaboración:	26 de mayo de 2026
Actualización:	Versión 01
Código:	DISMH-MS-03

BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	26 de mayo del 2026	Realización del manual de servicios	Realización del documento en general.
2			
3			
4			





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

BITACORA DE REVISIONES

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	15/06/2025	Realización de Manual de Servicios	Actualización de funciones y documento en general.
2			
3			
4			
5			





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

Índice

CUADRO DE CONTROL.....	2
BITÁCORAS DE REVISIONES.....	3
ÍNDICE.....	4
MISIÓN	5
VISIÓN.....	5
OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA.....	6
OBJETIVOS DEL MANUAL.....	6
INVENTARIO DE SERVICIOS.....	7
DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS SERVICIOS.....	9
PROTOCOLO DE ACTUACIONES DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO...13	
AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	14



**LAGOS DE
MORENO**
PUERTO AMIGABLE



**LAGOS
DE MORENO**
PATRIMONIO
CULTURAL DE
LA HUMANIDAD



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

MISIÓN

Lograr que la Igualdad de Género sea incluida en cada una de las Direcciones e Instituciones de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jal. Observando su aplicación en cada uno de los programas que la administración genere, así como en las acciones realizadas, logrando la igualdad de oportunidades y la erradicación de los diferentes tipos de violencia entre géneros.

VISIÓN

Ser una instancia sólida, construida por las y los ciudadanos de Lagos de Moreno, que se encarga de generar y promover cambios en las estructuras normativas de la Administración Pública, así como en los ámbitos sociales para lograr una convivencia con igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y una atención adecuada para las mujeres y hombres víctimas de violencia.





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA

Promover y garantizar el ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres y los hombres, así como la igualdad de oportunidades y trato en todos los ámbitos del desarrollo municipal, a través de la institucionalización de la perspectiva de género en las políticas públicas y la sensibilización de la sociedad.

Este objetivo busca, en esencia, transformar las estructuras y prácticas que generan desigualdad, construyendo un municipio más justo, equitativo e inclusivo para toda su ciudadanía.

OBJETIVOS DEL MANUAL

Establecer de manera clara y detallada los procedimientos, protocolos, recursos y responsabilidades asociados a la prestación de los servicios que ofrece la Dirección.

Su propósito es asegurar la uniformidad, calidad, eficiencia y transparencia en la atención a la ciudadanía, garantizando que los servicios relacionados con la igualdad sustantiva se brinden de forma accesible, no discriminatoria y efectiva, y que tanto el personal como los usuarios comprendan cómo acceder y beneficiarse de ellos.



INVENTARIO DE SERVICIOS:

DEPENDENCIA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO? O ¿A QUIEN SE LE BRINDA?
DIRECCION DE IGUALDAD SUSTANTIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES	Apoyo Psicológico a Mujeres Víctimas de Violencia	Servicio a través del cual él o la ciudadano/a acude de manera voluntaria a solicitarlo para afrontar situaciones de violencia, así como a la construcción de relaciones saludables y el aumento de la confianza en sí mismo, también puede ayudar a las personas a comprenderse mejor, a gestionar emociones fuertes, a superar traumas pasados y a encontrar soluciones a las dificultades generadas por la violencia.	Ciudadano/a víctima de violencia
	Asesoría Jurídica	Servicio a través del cual él o la ciudadano/a acude de manera voluntaria a solicitar asesoría, divorcio por mutuo acuerdo o canalización a diferentes dependencias.	Ciudadano/a
	Talleres Informativos y de Sensibilización	Servicio a través del cual él o la ciudadano/a acude de manera voluntaria a solicitarlo para su institución o empresa temas que se imparten: - Lenguaje Incluyente no Sexista - Acoso E -Sensibilización en Perspectiva de Genero -Tipos y Modalidades de Violencia -Empoderamiento y Autoestima para las Mujeres -Conociendo Tu yo Autentico -Aprendiendo a Comunicarme -Prevención y Sensibilización Sobre el Abuso Sexual	Ciudadano/a que represente un grupo de personas ó representante legal de empresa o institución

Domicilio: Calle de las Rosas s/n esquina Carretera al Puesto
Teléfono: 4741180768



Correo electrónico: Igualdad.sustantiva@ldm.gob.mx

Días y horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs.

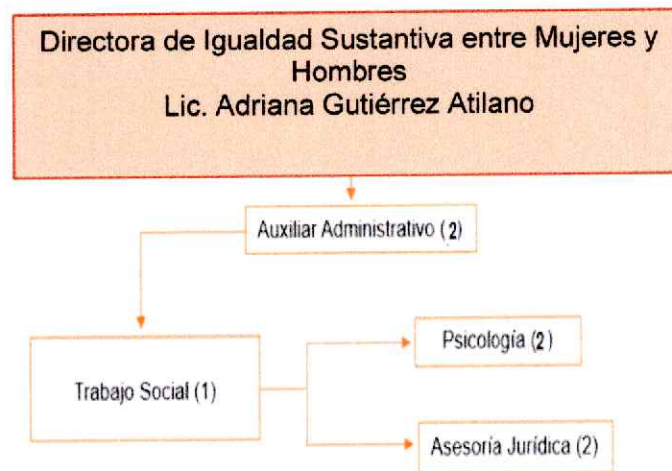
PASOS A SEGUIR Y REQUISITOS

Atención Psicológica	<ol style="list-style-type: none">1. Acudir o llamar a la Dirección de Igualdad Sustantiva Entre Hombres y Mujeres.2. Registro en Bitácora.3. Registro de ficha de primera vez.4. Registro en plataforma de psicología.5. Valoración.6. Agendar o derivar.7. Seguimiento del caso. <p>No tiene requisitos.</p>
Asesoría Jurídica	<ol style="list-style-type: none">1.- Se presenta voluntariamente a la dirección de igualdad sustantiva entre hombres y mujeres.2.- Registro en bitácora.3.-Registro de ficha de primera vez.4.- Registro en plataforma jurídica.5.-Asesoría, canalización o cita para divorcio.6.- Divorcio por Mutuo Consentimiento se entregan requisitos (Acta De Matrimonio Original Y 2 Copias, Actas De Nacimiento De los Contrayentes Original Y 2 Copias, Acta De Nacimientos De Los Hijos Original Y 2 Copias, Liquidación De Bienes Original Y 2 Copias, Comprobante De Ingresos Original Y 2 Copias, Copia De INE Original Y 2 Copias, comprobante de domicilio Original Y 2 copias, examen de no gravidez original y 2 copias.)7.- Una vez que se obtiene la documentación se cita a las partes para firma de la demanda de divorcio.8.-Acompañamiento durante el proceso de divorcio.
Talleres Informativos y de Sensibilización	<ol style="list-style-type: none">1.- Se presenta voluntariamente, vía telefónica o por oficio, a la Dirección de Igualdad Sustantiva entre Hombres y Mujeres.2.- Registro en bitácora.3.-Se canaliza con la persona responsable.4.- Se agenda visita a la institución o empresa <p>No tiene requisitos</p>



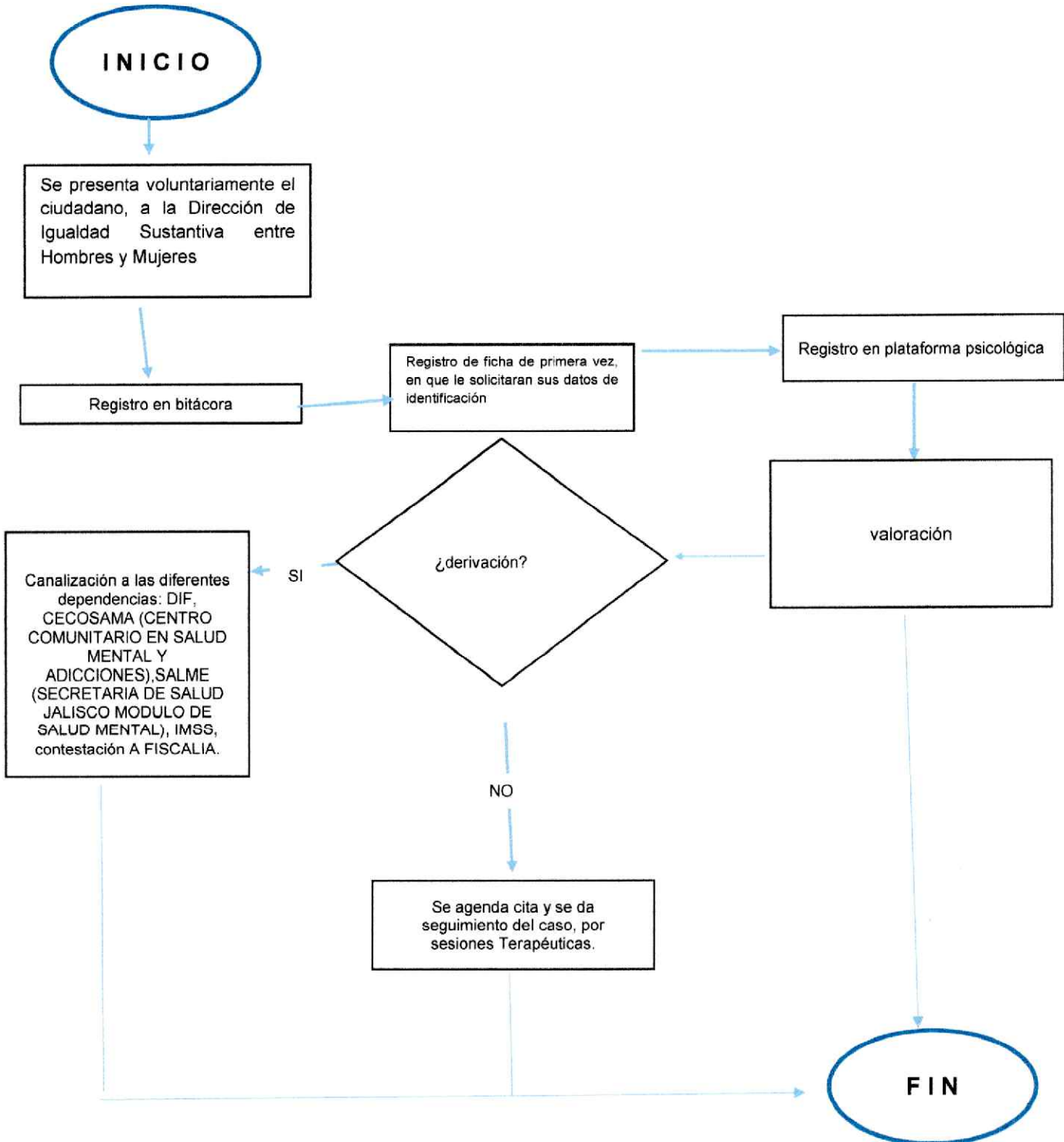
**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

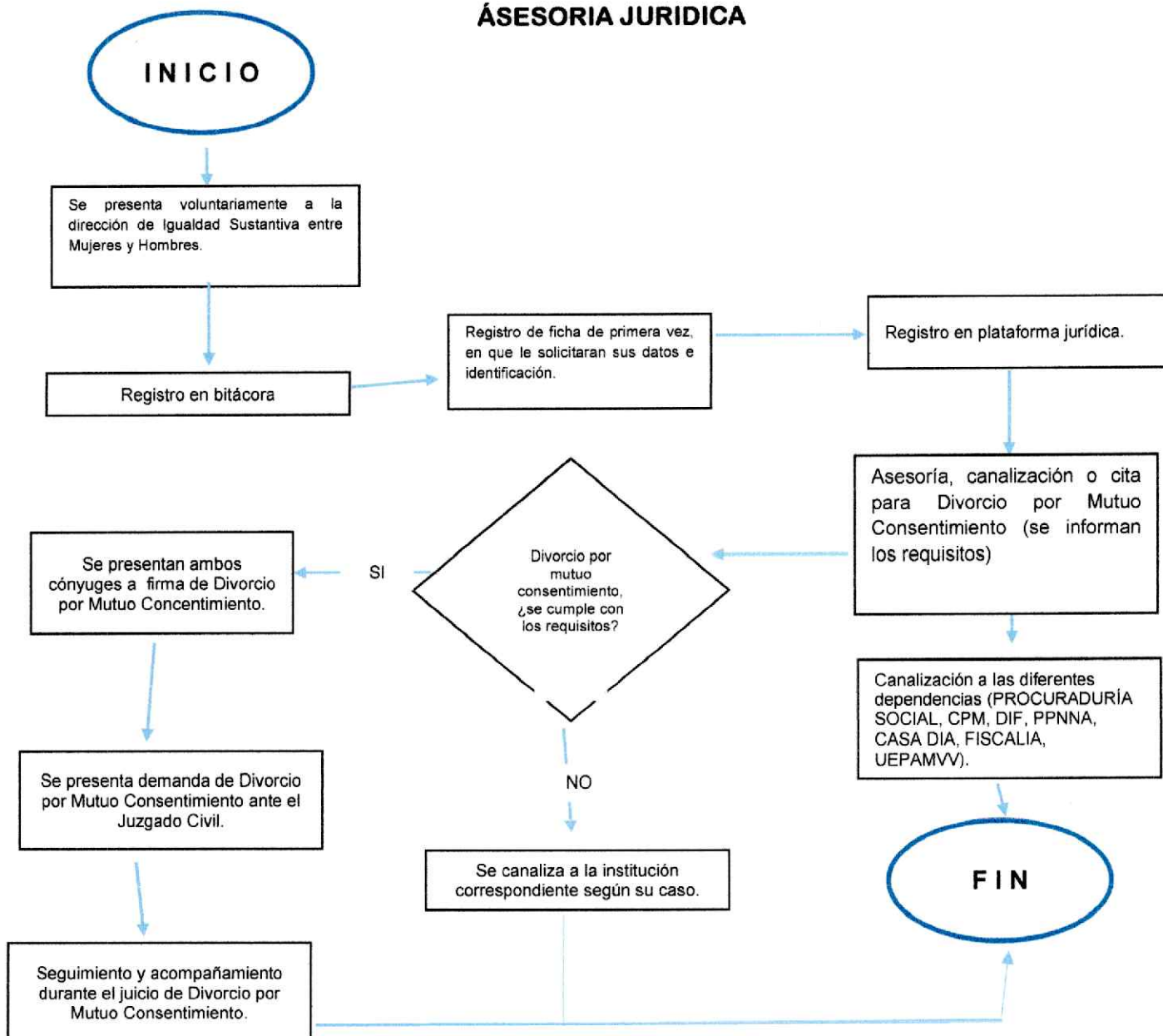




APOYO PSICOLÓGICO A MUJERES VIOLENTADAS



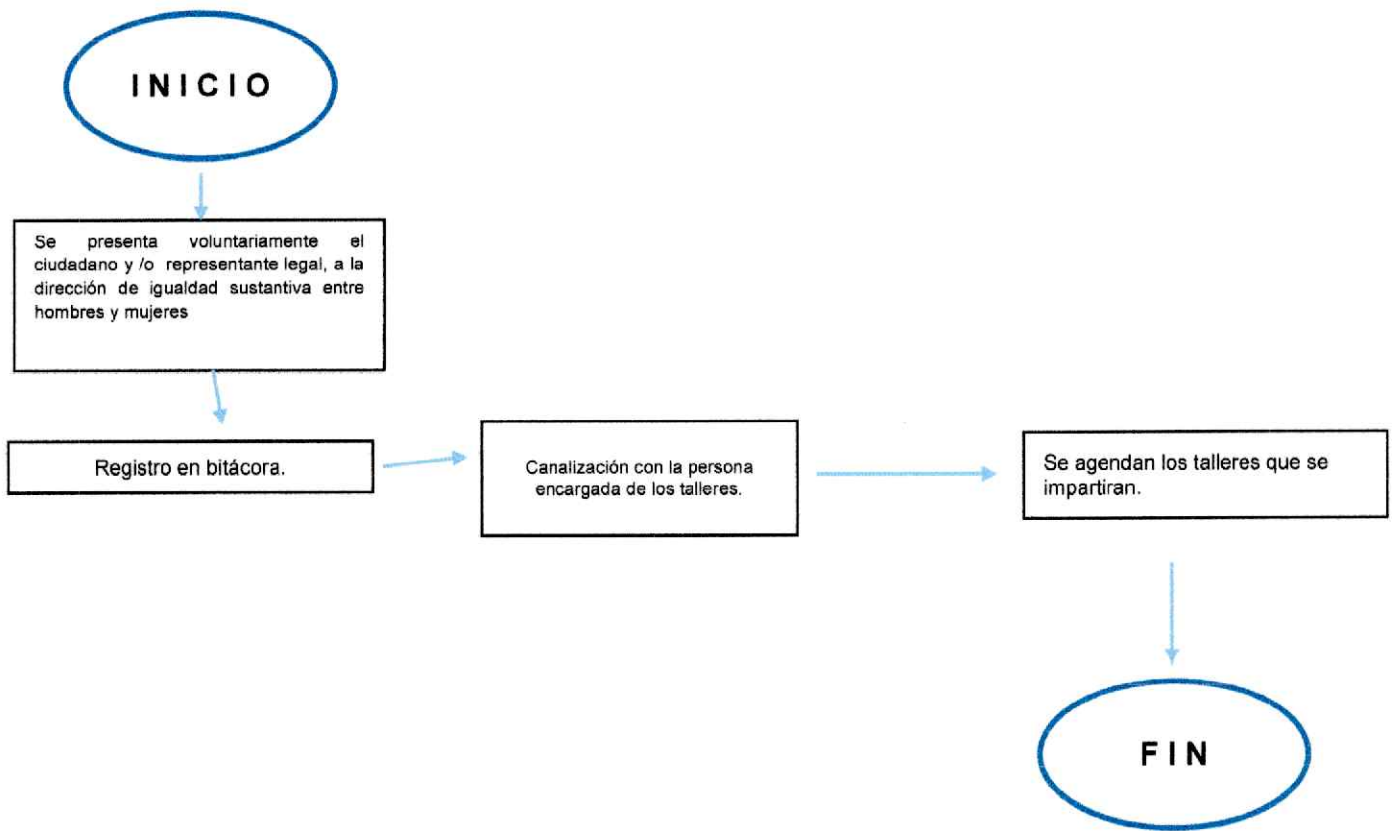
ÁSESORIA JURIDICA



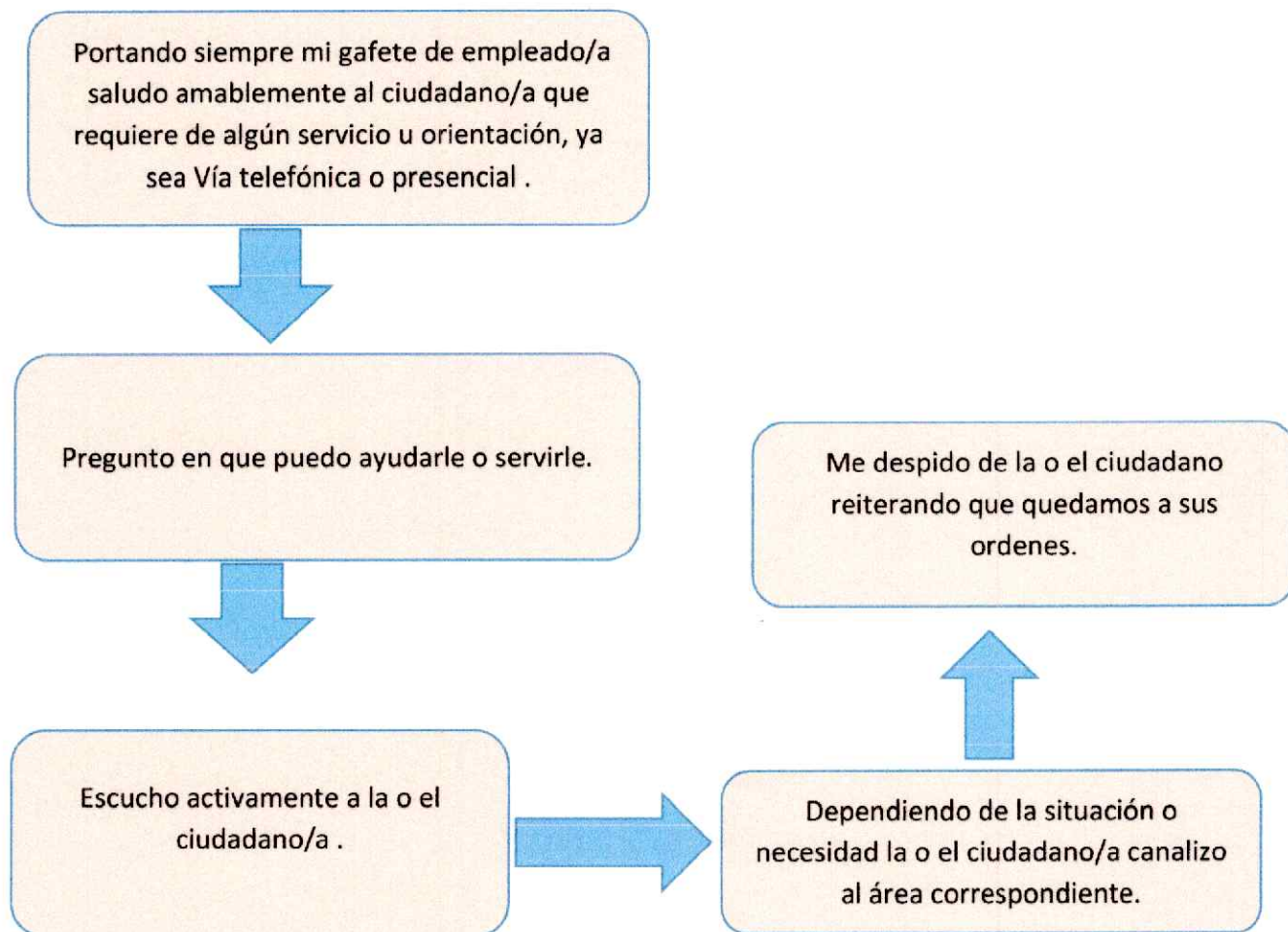


LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

Talleres






PROTOCOLO DE ACTUACION DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PUBLICAS PARA LA ATENCION Y PRESTACION DEL SERVICIO:





LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027

AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:

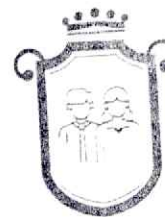
ELABORÓ	AUTORIZARON	
 Lic. Adriana Gutiérrez Atilano Directora de Igualdad Sustantiva Entre Mujeres Y Hombres	 Mtro. Edgar Alfredo González Chávez, Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.	 Mtro. Heliodoro Gómez Vázquez, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental



LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027



COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
LAGOS DE MORENO



DIRECCIÓN DE IGUALDAD SUSTANTIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
LAGOS DE MORENO



LAGOS DE MORENO
PUERRO VIEJO



© PALACIO MUNICIPAL
C. 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juarez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx