



**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

# MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

**2024 - 2027**

**H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO**





**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

## CUADRO DE CONTROL

<b>Elaboró:</b> LCP. LUIS ROBERTO ARCE HERNANDEZ	<b>DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES</b>
<b>Fecha de elaboración:</b>	11 de mayo de 2026
<b>Actualización:</b>	<b>Versión 02</b>
<b>Código:</b>	<b>DPJ-MS-03</b>

## BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	29 noviembre 2021	Organigrama	Actualización de funciones y documento en general.
2	11 de mayo del 2026	Todo el documento	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización de contenido.





**LAGOS**  
**DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

## ÍNDICE

### Contenido

CUADRO DE CONTROL .....	2
BITÁCORA DE REVISIONES: .....	2
ÍNDICE .....	3
MISIÓN.....	4
VISIÓN .....	4
OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA .....	4
OBJETIVOS DEL MANUAL.....	4
INVENTARIO DE SERVICIOS:.....	5
DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:.....	6
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO: .....	8
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS: .....	9





**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

### **MISIÓN**

Conservar y embellecer los espacios verdes urbanos mediante estrategias sostenibles de mantenimiento, asegurando la preservación del entorno natural y promoviendo el bienestar de la comunidad a través de una gestión eficiente y responsable de los recursos, en beneficio de la ciudadanía.

### **VISIÓN**

Lograr establecernos como una dependencia líder en la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes, reconocida por su compromiso con la sostenibilidad, innovación y participación ciudadana en la construcción de ciudades más verdes y saludables, contribuyendo al bienestar de la ciudadanía

### **OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA**

Brindar un servicio eficiente y de calidad en la gestión de parques y jardines, promoviendo el bienestar ambiental y social para los ciudadanos.

### **OBJETIVOS DEL MANUAL**

#### **SOLICITUD DE SERVICIOS**

- Los ciudadanos pueden solicitar servicios mediante la ventanilla del ayuntamiento, teléfono o plataforma digital.
- Se asigna un número de folio para seguimiento.

#### **EVALUACIÓN Y PROGRAMACIÓN.**

- Inspección del área por parte del equipo.
- Priorización según urgencia y recursos disponibles.

#### **EJECUCIÓN DEL SERVICIO.**

- Realización de trabajos conforme a normativas y estándares de calidad.
- Registro y documentación de actividades realizadas.

#### **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.**

- Supervisión de los trabajos concluidos.
- Encuestas de satisfacción ciudadana (implementación).





**LAGOS DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

**INVENTARIO DE SERVICIOS:**

DEPENDENCIA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO? O ¿A QUIEN SE LE BRINDA?
<b>DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES</b>	PODA O RETIRO DE ÁRBOLADO	SE DA EL SERVICIO DE PODA O RETIRO DE ÁRBOLES CON PREVIO DICTAMEN DE LA JEFATURA DE ECOLOGIA	CIUDADANIA EN GENERAL
	MANTENIMIENTO GENERAL (RIEGO, PODA DE PASTO, PODA DE ÁRBOLES Y/O ARBUSTOS, LIMPIEZA Y PLANTACIÓN)	ATENCIÓN A LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON ÁREAS VERDES, CAMELLONES, AVENIDAS, BOULEVARES Y JARDINES DE LA CIUDAD	CIUDADANIA EN GENERAL
	DONACIÓN DE ÁRBOLES	SE INICIA EN EL MES DE MARZO HASTA AGOTAR EXISTENCIAS	CIUDADANIA EN GENERAL
	ATENCIÓN A EMERGENCIAS POR CAIDA DE ÁRBOLES	SE DA EL APOYO DEL RETIRO DE ÁRBOL CAIDO	CIUDADANIA EN GENERAL
<p><b>Domicilio:</b> ABRAHAM VEGA S/N, ENTRE LAS CALLES ANTONIO MORENO OVIEDO Y AGISTIN PADILLA  <b>Teléfono:</b> 474 688 08 23  <b>Correo electrónico:</b> parquesyjardines@ldm.gob.mx  <b>Días y horario de atención:</b> LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS</p>			
<b>PASOS A SEGUIR Y REQUISITOS</b>			
PODA O RETIRO DE ÁRBOLADO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El interesado realiza el reporte a la Jefatura de Ecología y Protección al Medio Ambiente.</li> <li>2. La Jefatura de Ecología y Protección al Medio Ambiente levanta el reporte y genera un folio</li> <li>3. Jefatura de Ecología y Protección al Medio Ambiente se encarga de verificar la solicitud y posterior manda el dictamen mediante oficio a la Dirección de Parques y Jardines</li> <li>4. La Dirección de Parques y Jardines programa el reporte para su realización.</li> </ol>		
MANTENIMIENTO GENERAL (RIEGO, PODA DE PASTO, PODA	Solicitarlo mediante un oficio con descripción de la petición, fotografías y ubicación del lugar.		



**LAGOS DE MORENO**

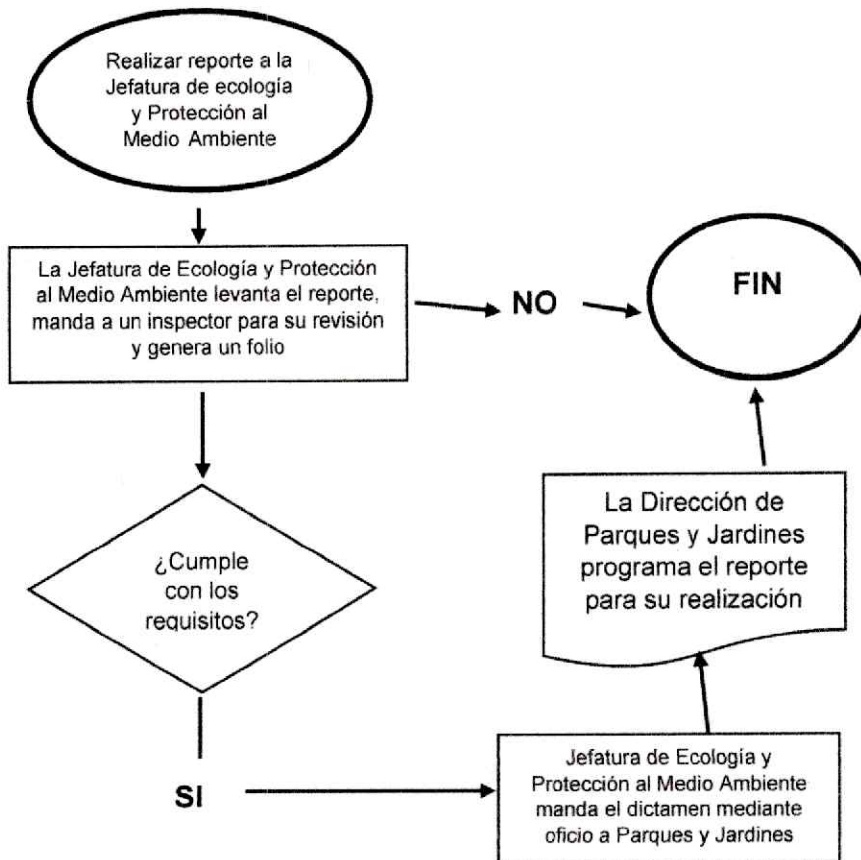




**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DE ÁRBOLES Y/O ARBUSTOS, LIMPIEZAY PLANTACIÓN)	
FERTILIZACIÓN Y FUMIGACIÓN	Se realiza conforme a las necesidades de la planta, árbol o pasto
ATENCIÓN A EMERGENCIAS POR CAIDA DE ÁRBOLES	1.Llamar a Protección Civil para Notificar el reporte 2.Protección Civil pide apoyo a la Dirección de Parques y Jardines

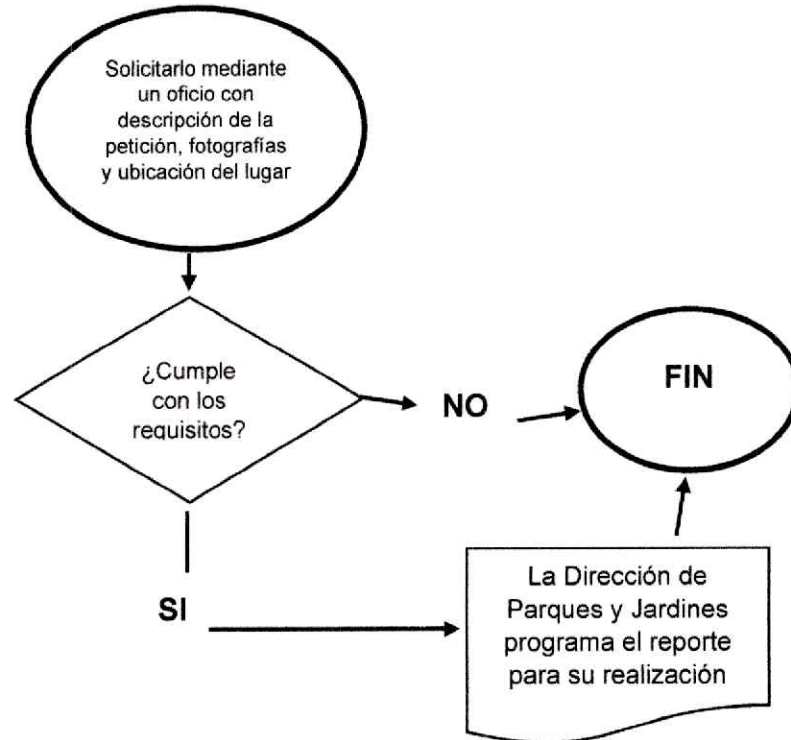
### DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS: PODA O RETIRO DE ÁRBOLADO



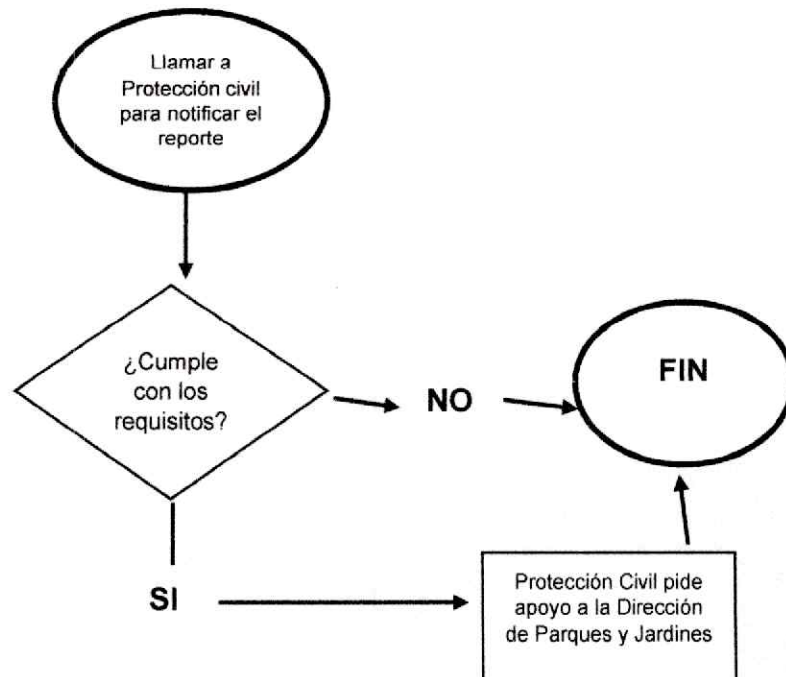


**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

## MANTENIMIENTO GENERAL (RIEGO, PODA DE PASTO, PODA DE ÁRBOLES Y/O ARBUSTOS, LIMPIEZA Y PLANTACIÓN)



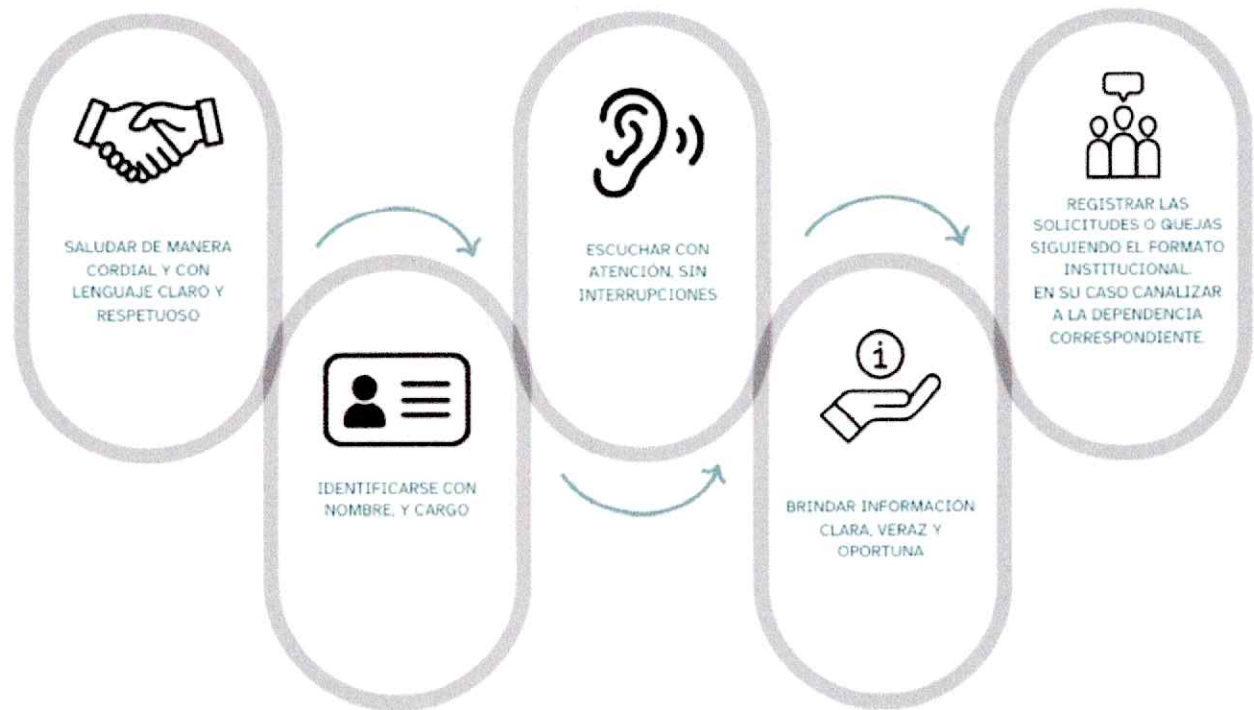
## ATENCIÓN A EMERGENCIAS POR CAIDA DE ÁRBOLES





**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:





**LAGOS  
DE MORENO**  
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

**AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:**

ELABORÓ	AUTORIZARON	
		
<p><b>LCP. Luis Roberto Arce Hernández</b> Director de Parques y Jardines</p>	<p><b>Mtro. Edgar Alfredo González Chávez,</b> Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.</p>	<p><b>Mtro. Helodoro Gómez Vázquez,</b> Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental</p>

