



LAGOS
DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

MANUAL DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

CUADRO DE CONTROL

Elaboro: Mtro. Juan Guillermo Pérez Gómez	Dirección de Desarrollo Social
Fecha de elaboración:	12 de marzo de 2026
Actualización:	Versión 03
Código:	DDS-MS-03

BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	24 de febrero del 2022	Todo el documento	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización de contenido.
2	10 de enero del 2023	IV y V RELACIONES INTERNAS Y RELACIONES EXTERNAS.	Se agregaron: Línea de Comunicación y/o medios oficiales de comunicación de carácter formal e informal Internas; y V Líneas de comunicación y/o medios oficiales de comunicación formal e informal externas. Además, líneas de sucesión.
3	12 de marzo del 2026	Todo el documento	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización del contenido
4			

ÍNDICE

Contenido

CUADRO DE CONTROL	2
BITÁCORA DE REVISIONES:	2
ÍNDICE	3
MISIÓN	4
VISIÓN	4
OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	4
OBJETIVOS DEL MANUAL	5
INVENTARIO DE SERVICIOS:	6
DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:	7
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	9
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:	10



MISIÓN

Promover, apoyar y canalizar los diferentes programas y proyectos con un sentido de solidaridad y responsabilidad social con la comunidad, sobre los principios de equidad, corresponsabilidad, compromiso y justicia social, apoyando a los sectores más desprotegidos del municipio, mediante el control, evaluación y Transparencia de las diferentes acciones de beneficio social.

VISIÓN

Optimizar la operatividad de los diferentes programas que se manejan y mejorar la calidez de la atención personalizada, contribuyendo con el bienestar comunitario y con el mejoramiento de las condiciones de vida del entorno social en especial en las zonas de mayor vulnerabilidad del municipio.

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA

Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de la población laguense, especialmente la de sectores sociales más vulnerables del municipio, respondiendo a sus necesidades específicas a través de la implementación de programas y proyectos Federales Estatales y Municipales, que detonen en el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades de Lagos de Moreno, Jalisco.





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

OBJETIVOS DEL MANUAL

- Gestionar ante las secretarías del Gobierno Federal y Estatal recursos para las familias en desventaja patrimonial dentro de los primeros 3 meses del año que es cuando se publican las reglas de operación o cuando nos indiquen la apertura de las ventanillas.
- Implementar y distribuir los programas del Gobierno Federal y Estatal vigentes, entre los sectores vulnerables de este municipio de Lagos de Moreno, Jalisco. Durante el año para que la sociedad tenga del conocimiento de los apoyos que se brindan a la ciudadanía Laguense.
- Coordinar con las autoridades municipales y auxiliares la asignación de programas a los solicitantes cada que lo requieran para que de esta manera estén informados día con día y transparencia.
- Asistir a los cursos de capacitación, conferencias, pláticas que impartan las diferentes instancias gubernamentales, para el buen desempeño de las funciones.
- Apoyar a los adultos mayores, estudiantes, discapacitados, mujeres y jefas de familia y familias en estado vulnerable, que requieren de un apoyo con los programas sociales.
- Apoyar a los niños con algún tipo de discapacidad en el traslado al CRIT para recibir una buena terapia y atención.



LAGOS DE MORENO



LAGOS DE MORENO PATRIMONIO

PALACIO MUNICIPAL

☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01

📍 Calle Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47200

INVENTARIO DE SERVICIOS:

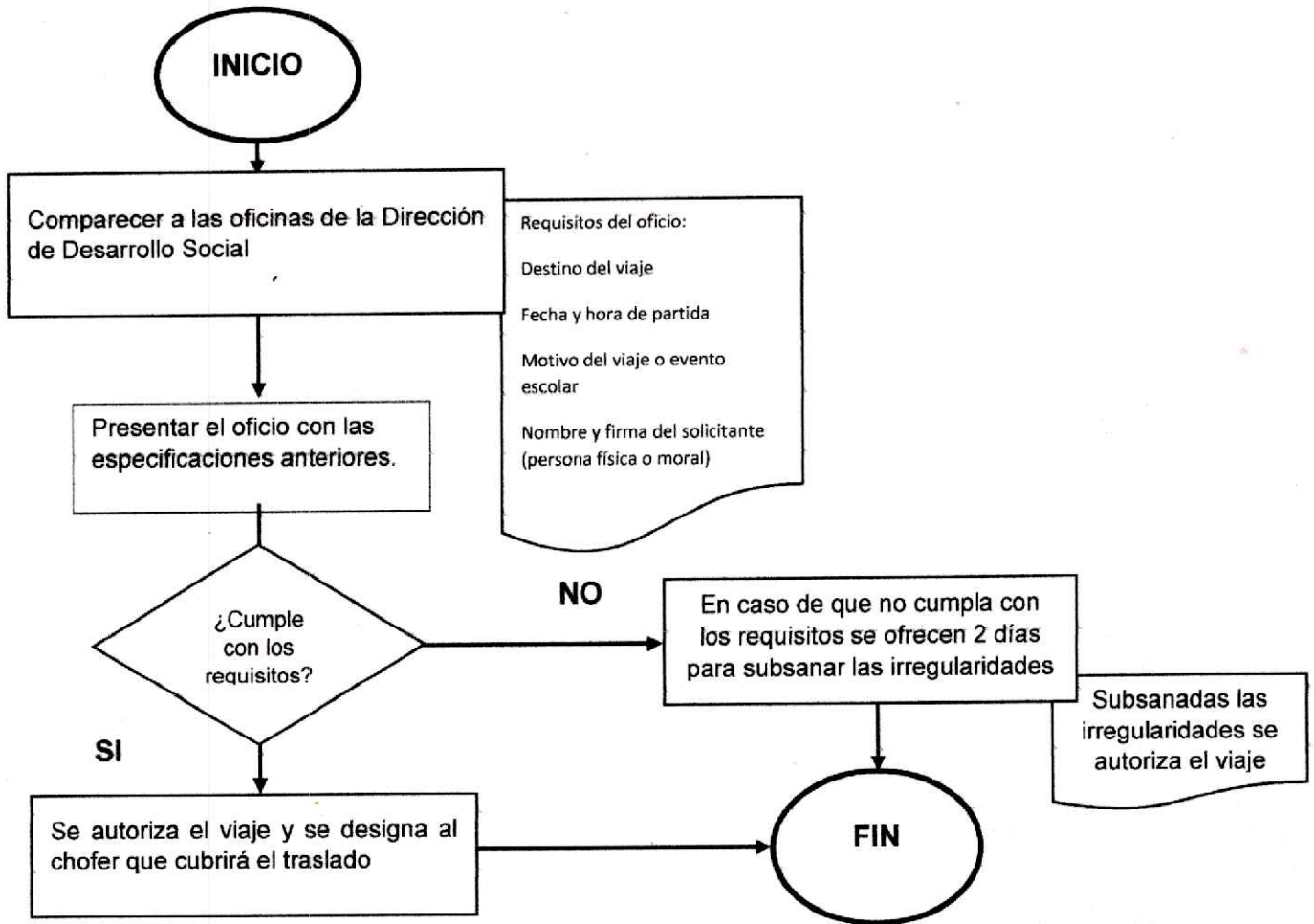
DEPENDENCIA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	¿QUIEN PUEDE SOLICITARLO? O ¿A QUIEN SE LE BRINDA?
Dirección de Desarrollo Social	Transporte escolar	Brindar servicio de transporte a los estudiantes de comunidades remotas en zonas remotas y zonas urbanas del Municipio de Lagos de Moreno a otros estados y municipios.	Personas físicas y morales
	Transporte niños CRIT	Brindar servicio a niños con discapacidad (CRIT) y actividades culturales y educativas.	Personas físicas y morales
<p>Domicilio: Unidad Administrativa Municipal "La Adelita" Calle San Gregorio esq. Av. Guadalajara, Col. La Adelita Teléfono: 474 741 20 78 Correo electrónico: desarrollo.social@ldm.gob.mx Días y horario de atención: lunes a viernes de 8:15 am a 3:15 pm</p>			
PASOS A SEGUIR Y REQUISITOS			
Transporte escolar	<ol style="list-style-type: none"> Comparecer a las oficinas de la Dirección de Desarrollo Social con un oficio donde se establezca lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Destino del viaje Fecha y hora de partida Motivo del viaje o evento escolar Nombre y firma del solicitante (persona física o moral) Una vez entregado el oficio, esperar la confirmación para el viaje. 		
Transporte niños CRIT	<ol style="list-style-type: none"> Comparecer a las oficinas de la Dirección de Desarrollo Social con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Comprobante de domicilio Foto Numero de carnet CURP del niño INE del papa Numero de teléfono 		



LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMAS DE FLUJO DE LOS SERVICIOS:

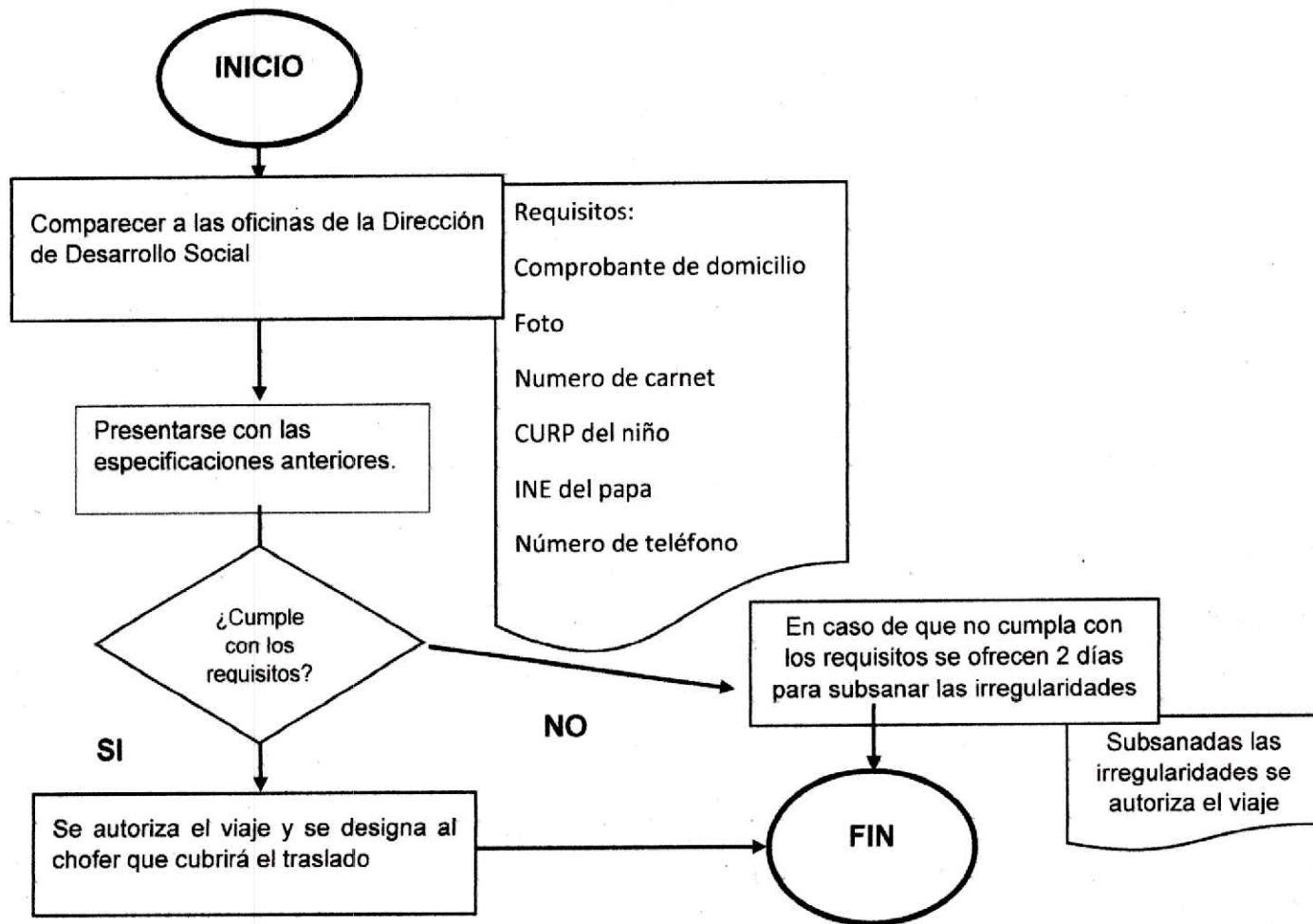
TRANSPORTE ESCOLAR





LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

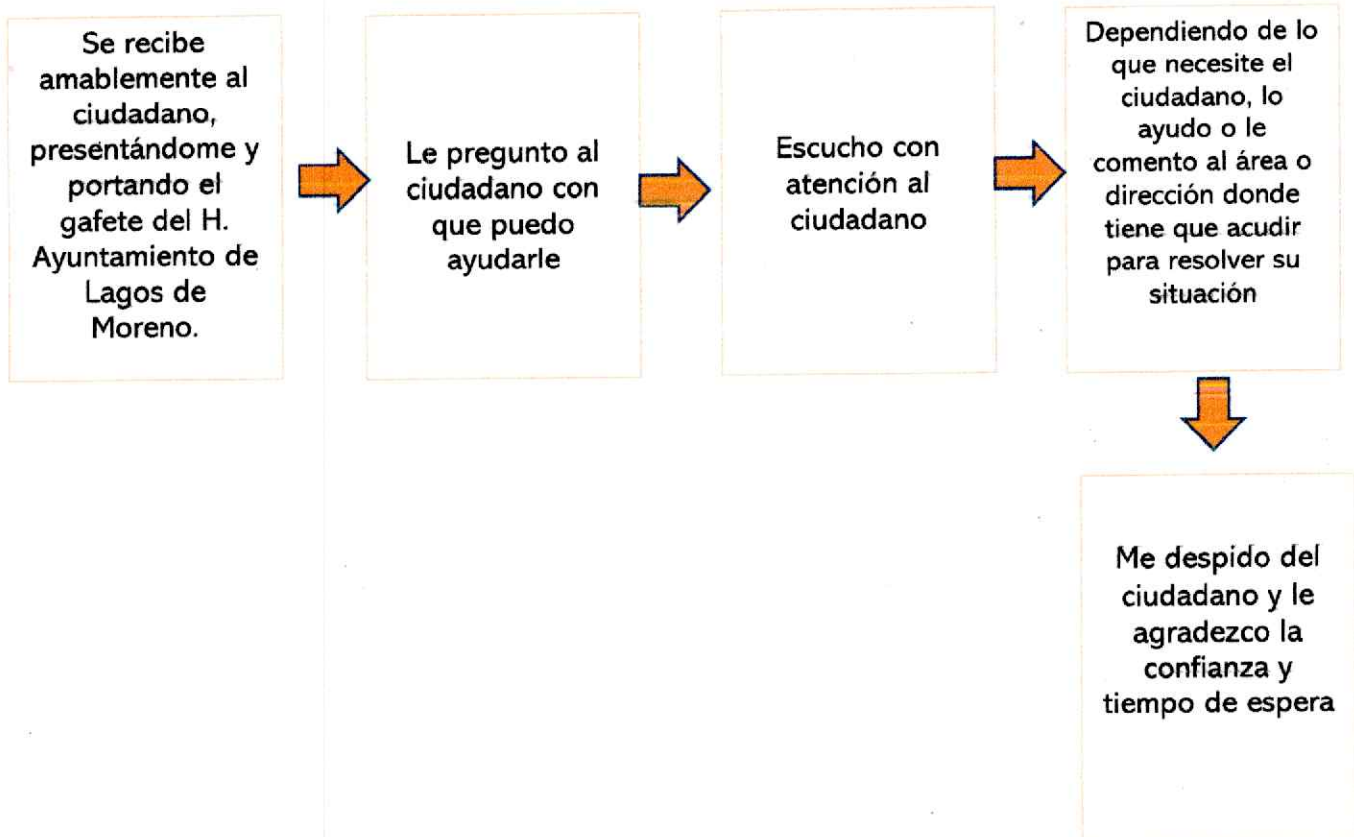
TRANSPORTE NIÑOS CRIT





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027


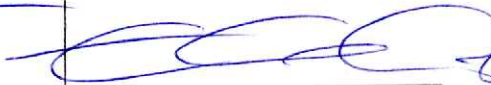
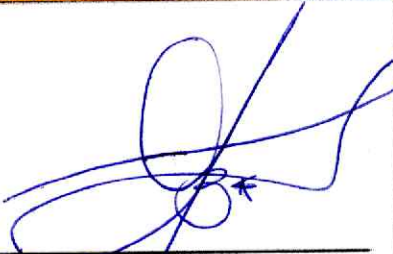
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:





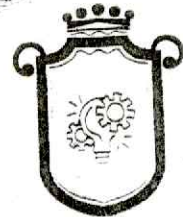
LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027

AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE SERVICIOS:

ELABORÓ	AUTORIZARON	
		
<p>Mtro. Juan Guillermo Pérez Gómez, Director de Desarrollo Social.</p>	<p>Mtro. Edgar Alfredo González Chávez, Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.</p>	<p>Mtro. Heliodoro Gómez Vázquez, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental.</p>



LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027



COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
LAGOS DE MORENO

