



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO



☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

CUADRO DE CONTROL

Elaboró: Mtro. Juan Guillermo Pérez Gómez	Dirección de Desarrollo Social
Fecha de elaboración:	12 de marzo de 2026
Actualización:	Versión 03
Código:	DDS-MP-02

BITÁCORA DE REVISIONES:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	24 de febrero del 2022	Todo el documento	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización de contenido.
2	10 de enero del 2023	IV y V RELACIONES INTERNAS Y RELACIONES EXTERNAS.	Se agregaron: Línea de Comunicación y/o medios oficiales de comunicación de carácter formal e informal Internas; y V Líneas de comunicación y/o medios oficiales de comunicación formal e informal externas. Además, líneas de sucesión.
3	12 de marzo del 2026	Todo el documento	Actualización por la nueva imagen gubernamental, revisión y actualización del contenido
4			
5			





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

INDICE

Contenido

CUADRO DE CONTROL	2
BITÁCORA DE REVISIONES:	2
INDICE	3
PRESENTACIÓN:	4
INTRODUCCIÓN:	4
OBJETIVO DEL MANUAL:	5
MARCO JURÍDICO:	5
DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS:	6
DIAGRAMA DE FLUJO	7
AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS:	¡Error! Marcador no definido.





PRESENTACIÓN:

Se propone el **Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social**, como instrumento administrativo dentro de las labores de la Dependencia, que permite la identificación de las etapas de cada procedimiento y actividades que son ejecutadas por la Dependencia.

INTRODUCCIÓN:

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 73 del *Reglamento de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco*, se propone el presente Manual de Procedimientos de la **Dirección de Desarrollo Social** con la finalidad de armonizar y homologar la definición de sus objetivos, funciones, obligaciones y ámbito de competencia, las cuales deben operar con estricto apego sus atribuciones y facultades establecidas en las leyes, reglamentos y demás disposiciones aplicables, motivo por el cual, el Manual de Procedimientos debe delimitar las funciones y responsabilidades de cada uno de los servidores públicos adscritos a la **Dirección de Desarrollo Social**, y que especifique claramente las distintas actividades que se realizan en el área, así como la forma de impulsar y mejorar su eficiencia.



OBJETIVO DEL MANUAL:

El Manual de Procedimientos de la **Dirección de Desarrollo Social** tiene como objeto dar a conocer de manera clara y sencilla las actividades que se deberán realizar.

La **Dirección de Desarrollo Social** en el H. Ayuntamiento de Lagos de Moreno, Jalisco tiene como principal objetivo promover el bienestar social y el desarrollo integral de la comunidad. A nivel municipal, sus funciones y actividades están orientadas a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, especialmente en áreas vulnerables.

Asimismo, gestionar y coordinar programas enfocados en mejorar la calidad de vida de los grupos más necesitados de la población, como adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres, niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

MARCO JURÍDICO:

- Reglamento de la Administración Pública de Lagos de Moreno, artículo 117, fracción IV.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 115, fracción V, inciso h.
- Ley de Desarrollo Social para el Estado de Jalisco, artículo 7, fracción VIII.



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS:

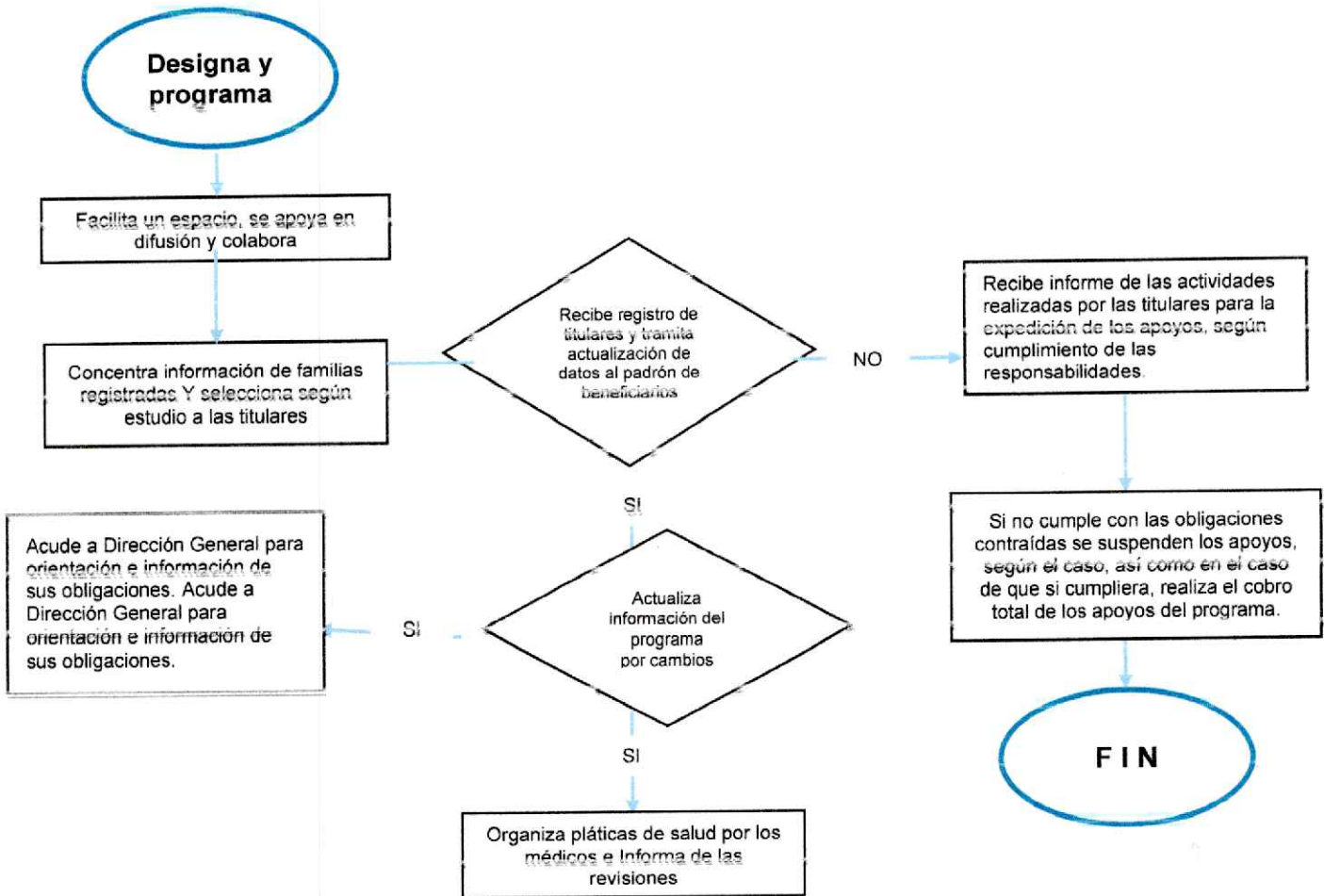
NO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FORMATO
01	PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES.	Dirección Desarrollo Social	Documento
02	PROGRAMA NIÑOS AL CRIT	Dirección Desarrollo Social	Documento
03	SEGURIDAD ALIMENTARIA "BANCO DE ALIMENTOS"	Ciudadanía	
04	APOYO AL TRANSPORTE DEL ESTUDIANTE	Dirección Desarrollo Social	Documento
05	IMPULSANDO TU VIVIENDA	Dirección Desarrollo Social	





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMA DE FLUJO: PROGRAMA OPORTUNIDADES





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

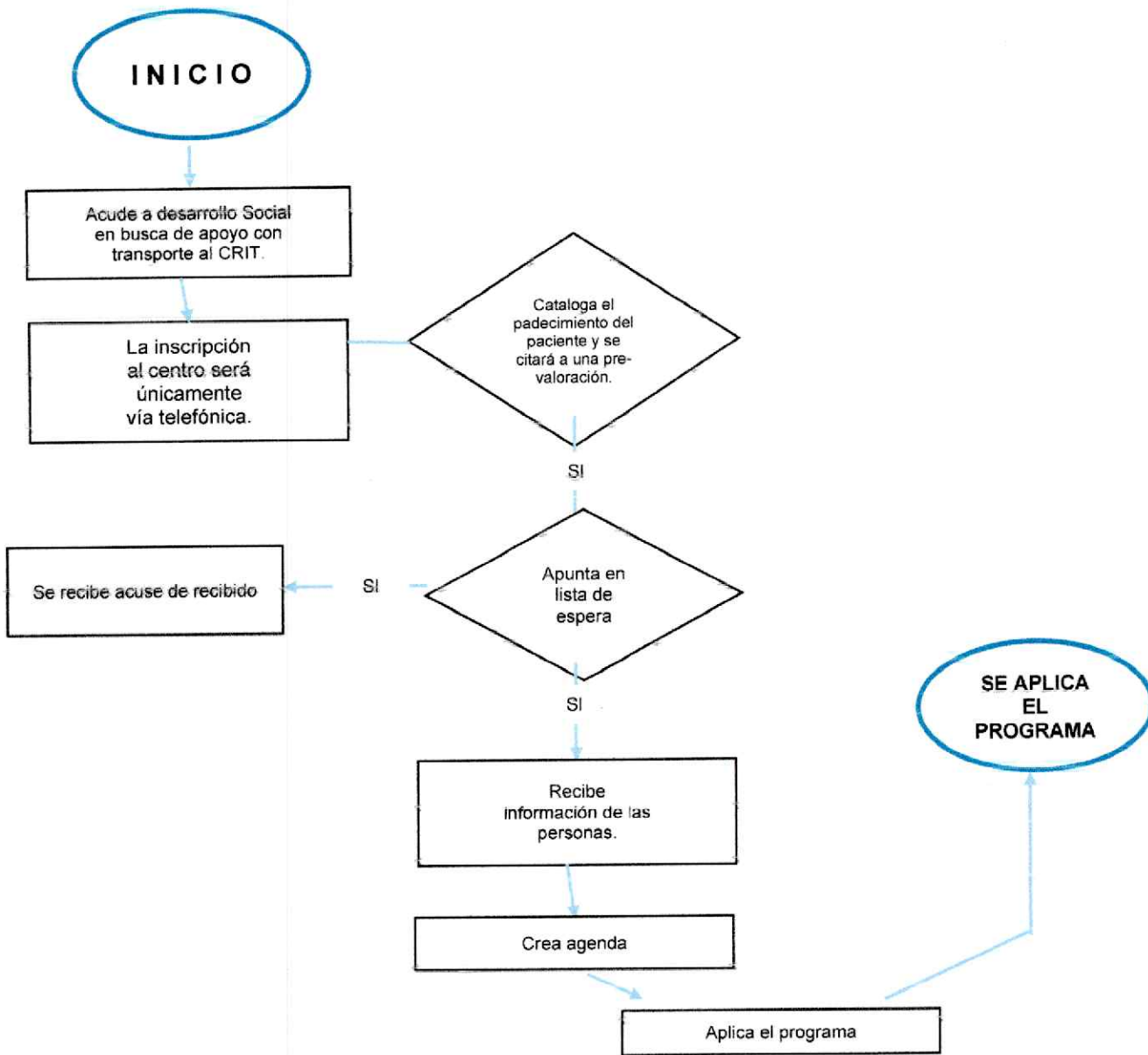
NO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FORMATO
01	Designa y programa los operativos en zonas rurales y urbanas para inclusión y recepción de documentos.	SEDESOL	
02	Facilita espacio, apoya en difusión y colabora en la ubicación de domicilios para verificar.	Dirección	
03	Concentra información de familias registradas Y selecciona según estudio a las titulares.	SEDESOL	
04	Recibe registro de titulares y tramita actualización de datos al padrón de beneficiarios, así como informar a la titular.	Dirección	Ficha de atención documentos comprobatorios (original)
05	Actualiza información del programa por cambios presentados para expedición de apoyos.	SEDESOL	
06	Acude a Dirección General para orientación e información de sus obligaciones.	Titulares	Atención Ciudadana
07	Organiza pláticas de salud por los médicos e Informa de las revisiones médicas familiares, Proporciona orientación para el trámite de becas, proporcionando pláticas a estudiantes de preparatoria, elabora y entrega números de control para los apoyos monetarios.	Dirección	Oficio (original)
08	Recibe informe de las actividades realizadas por las titulares para la expedición de los apoyos, según cumplimiento de las responsabilidades.	Oficina Central	
09	Si no cumple con las obligaciones contraídas se suspenden los apoyos, según el caso, así como en el caso de que, si cumpliera, realiza el cobro total de los apoyos del programa.	Titulares	





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMA DE FLUJO: PROGRAMA NIÑOS AL CRIT





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

NO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FORMATO
01	Vienen las personas a buscar información sobre el Programa de apoyo al transporte del estudiante.	Ciudadanía	Información
02	Se brinda información sobre La Operatividad del programa, indicando el período de entrega de requisitos.	Dirección general	Información
03	Se lleva a cabo la recepción de requisitos.	SEDIS	Documentación
04	Se les indica la fecha para confirmar si la solicitud fue aprobada o rechazada.	Dirección	Información
05	Una vez recopilados los requisitos, se hace el proceso de selección.	SEDIS	Documentación
06	La selección se lleva a cabo en base A las condiciones económicas que Presentan los solicitantes.	SEDIS	Documentación
07	Una vez seleccionado el padrón de beneficiados del Programa, se les informa el período en el cual inicia la entrega de tarjetas y pago de las mismas.	Dirección	Documentación



LAGOS DE MORENO
PUEBLO MÁGICO

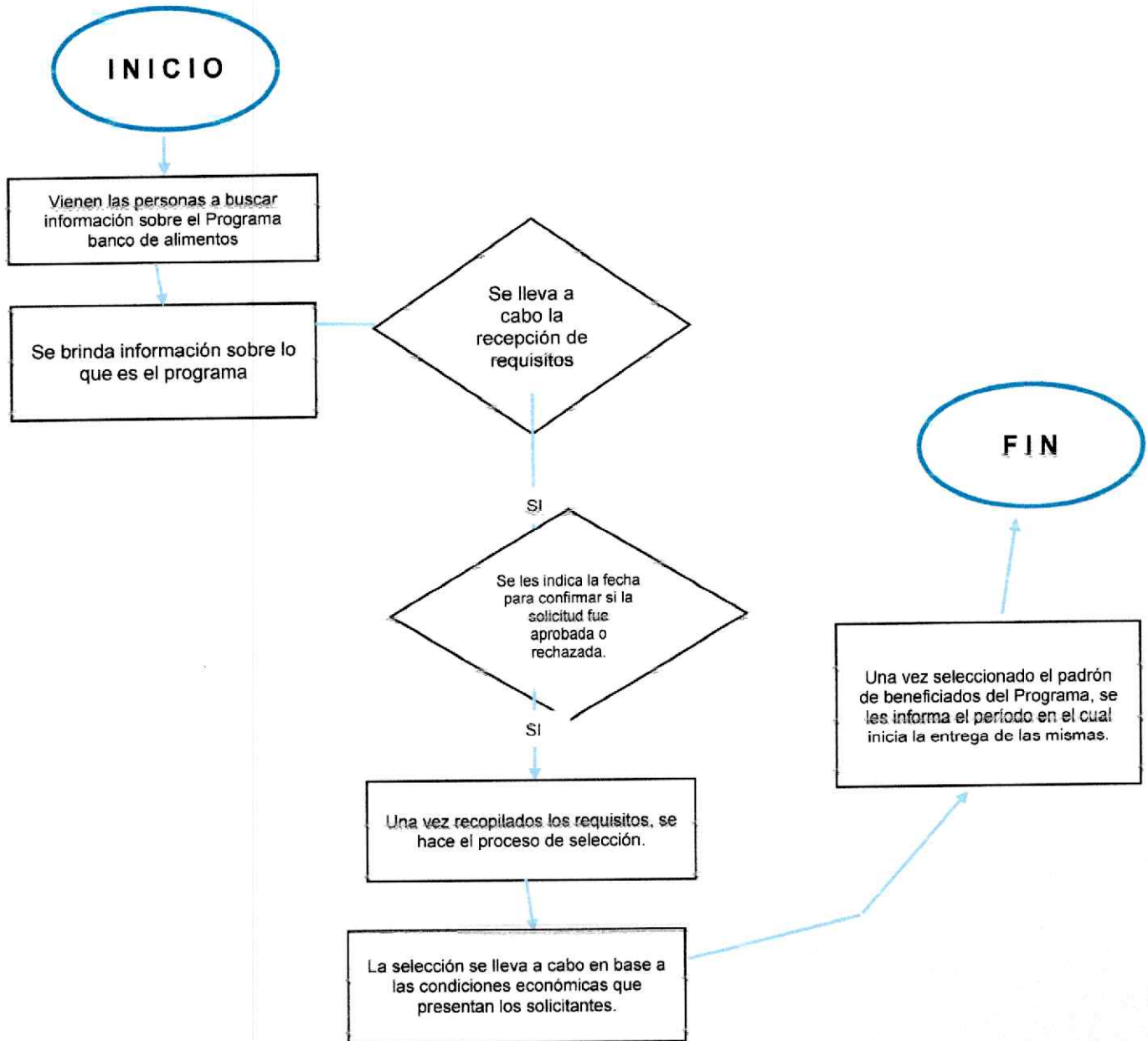


© PALACIO MUNICIPAL
☎ 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx



**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMA DE FLUJO: SEGURIDAD ALIMENTARIA "BANCO DE ALIMENTOS"





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

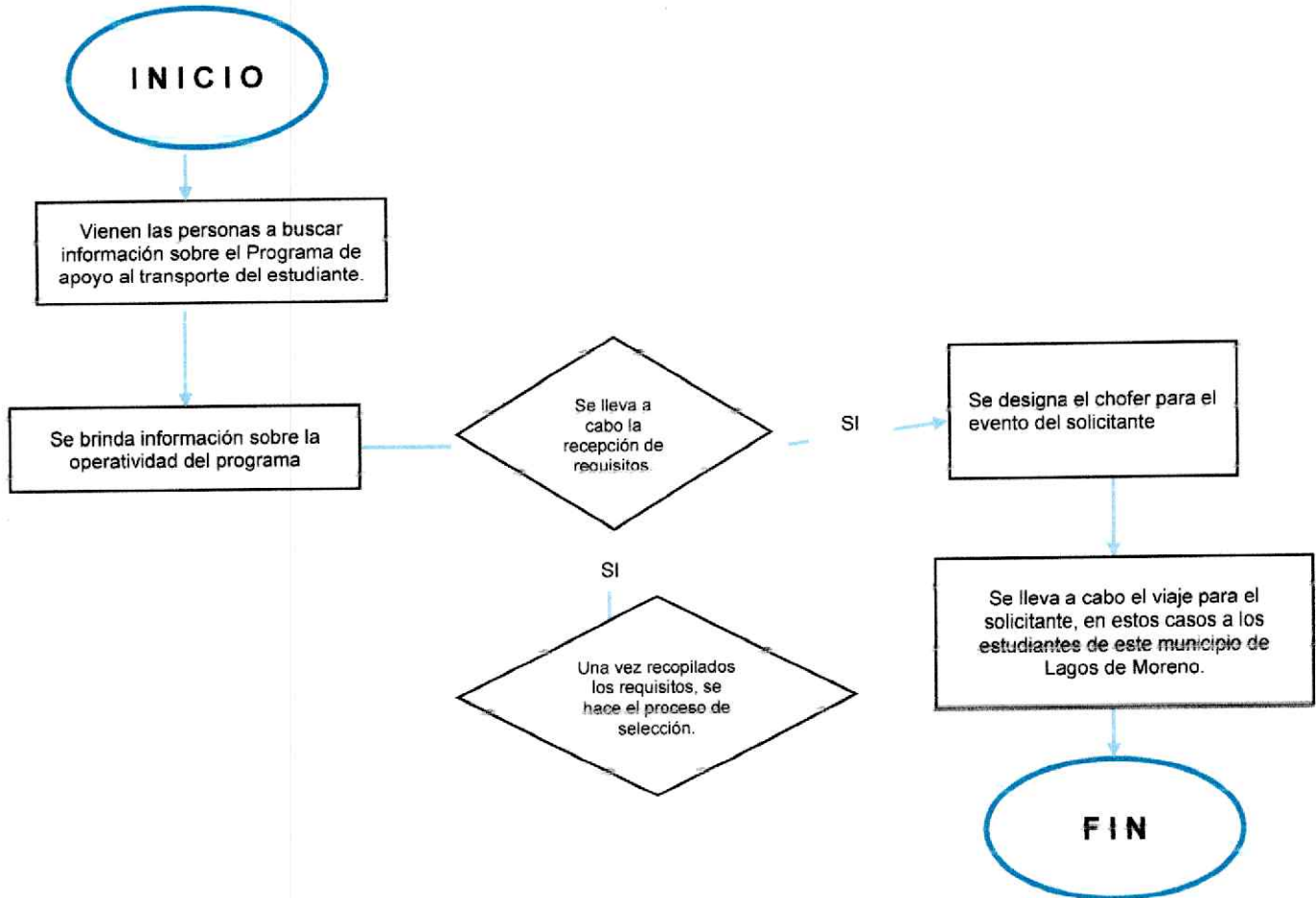
NO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FORMATO
01	Vienen las personas a buscar información sobre el Programa banco de alimentos.	Ciudadanía	Información
02	Se brinda información sobre la Operatividad del programa, indicando el periodo de entrega de requisitos.	Dirección Desarrollo Social	Información
03	Se lleva a cabo la recepción de requisitos.	Banco de alimentos	Documentos
04	Se les indica la fecha para confirmar si la solicitud fue aprobada o rechazada.	Dirección Desarrollo Social	Información
05	Una vez recopilados los requisitos, se hace el proceso de selección.	Banco de Alimentos	Documentos
06	La selección se lleva a cabo en base A las condiciones económicas que Presentan los solicitantes.	Banco de Alimentos	Documentos
07	Una vez seleccionado el padrón de beneficiados del Programa, se les informa el periodo en el cual inicia la entrega de las mismas.	Dirección Desarrollo Social	Documentos





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMA DE FLUJO: APOYO AL TRANSPORTE DEL ESTUDIANTE





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

NO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FORMATO
01	Vienen las personas a buscar información sobre el Programa de apoyo al transporte del estudiante.	Ciudadanía	Información
02	Se brinda información sobre la operatividad del programa, indicando el período de entrega de requisitos.	Dirección Desarrollo Social	Información
03	Se lleva a cabo la recepción de requisitos.	Dirección Desarrollo Social	Documentos
04	Se designa el chofer para el evento del solicitante.	Dirección Desarrollo Social	
05	Se lleva a cabo el viaje para el solicitante, en estos casos a los estudiantes de este municipio de Lagos de Moreno.	Dirección Desarrollo Social	



**LAGOS DE
MORENO**
PUEBLO MÁGICO



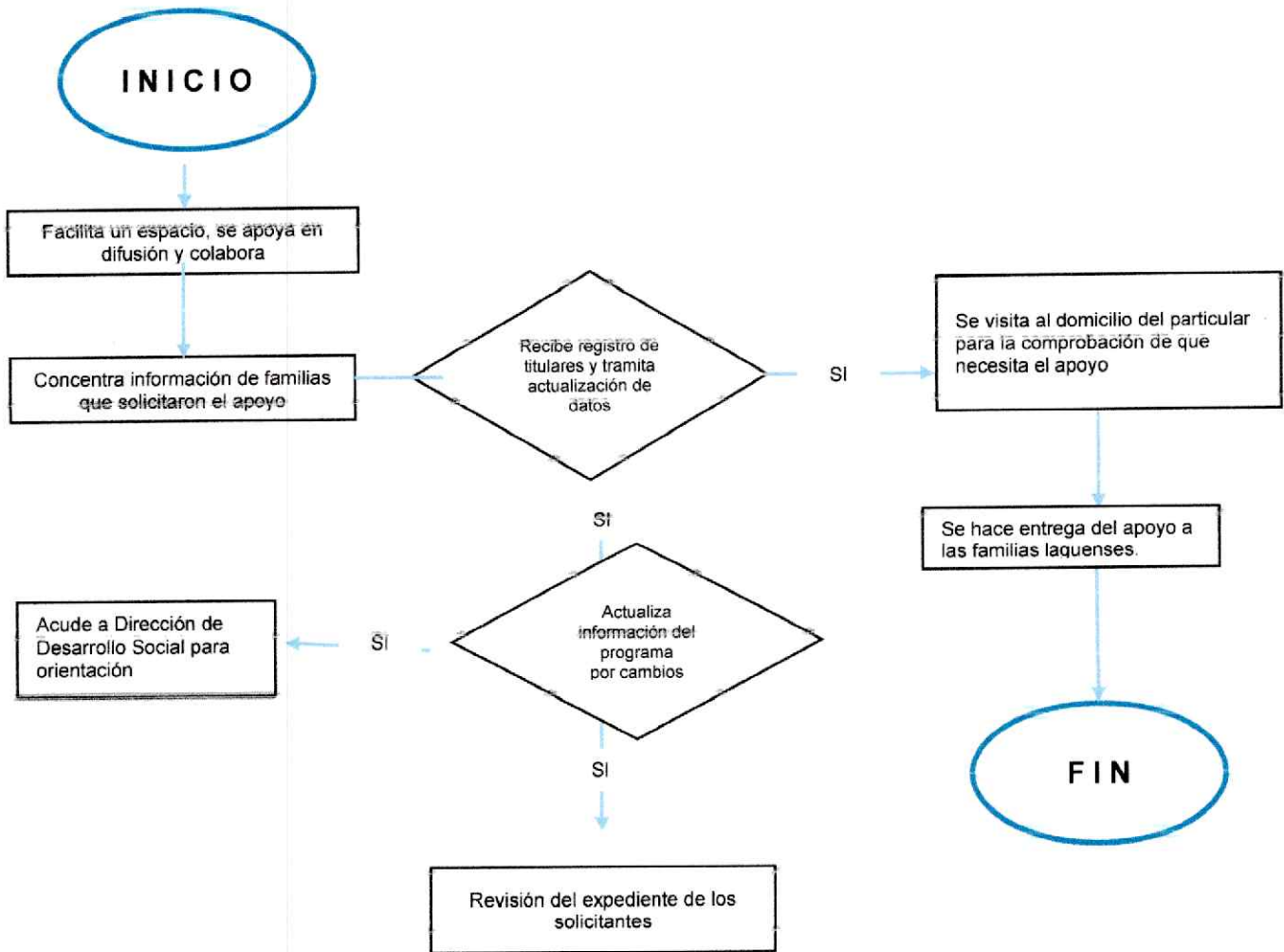
LAGOS
DE MORENO
PATRIMONIO
CULTURAL DE
LA HUMANIDAD

© PALACIO MUNICIPAL
T. 474 74 121 21 / 474 74 121 00 / 474 74 204 01
Juárez esq. Francisco González León S/N Zona Centro, C.P. 47400
Lagos de Moreno, Jalisco.
www.ldm.gob.mx



LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

DIAGRAMA DE FLUJÓ: IMPULSANDO TU VIVIENDA





**LAGOS
DE MORENO**
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027




NO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FORMATO
01	Facilita un espacio, se apoya en difusión y colabora	Ciudadanía	Información
02	Concentra información de familias que solicitaron el apoyo	Dirección Desarrollo Social	Información
03	Recibe registro de titulares y tramita la actualización de datos	Dirección Desarrollo Social	Documentos
04	Actualiza información del programa por cambios	Dirección Desarrollo Social	Documentos
05	Acude a Dirección de Desarrollo Social para orientación	Ciudadanía	Información
06	Revisión del expediente de los solicitantes	Dirección Desarrollo Social	Documentos
07	Se visita al domicilio del particular para la comprobación de que necesita el apoyo	Dirección Desarrollo Social	
08	Se hace entrega del apoyo a las familias laguenses.	Dirección Desarrollo Social	





LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

AUTORIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS:

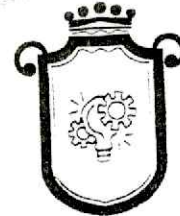
ELABORÓ:	AUTORIZARON:	
	 	
<p>Mtro. Juan Guillermo Pérez Gómez, Director de Desarrollo Social.</p>	<p>Mtro. Edgar Alfredo González Chávez, Presidente Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.</p>	<p>Mtro. Heliodoro Gómez Vázquez, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental.</p>



LAGOS DE MORENO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



DESARROLLO SOCIAL
— AYUNTAMIENTO 2024-2027 —
— LAGOS DE MORENO —



COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
H. AYUNTAMIENTO 2024-2027
— LAGOS DE MORENO —

